T.C.
MUĞLA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
SU VE KANALİZASYON İDARESİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

2020 YILI FAALİYET RAPORU

T.C.
MUĞLA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
SU VE KANALİZASYON İDARESİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

2020 YILI
FAALİYET RAPORU

Muğla Büyükşehir Belediyesi
Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından
hazırlanmıştır.

Elektronik örneğini
www.muski.gov.tr adresinde
bulabilirsiniz.

NİSAN - 2021

“Çalışmadan, yorulmadan, üretmeden
rahat yaşamak isteyen toplumlar,
önce onurlarını
sonra özgürlüklerini
daha sonra
bağımsızlıklarını ve geleceklerini
kaybederler.”

M. K. Atatürk

Sevgili Hemşehrilerim;

Muğla Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü olarak hizmetlerle dolu bir yılın daha sonuna geldik, 2020-2024 yılı stratejik planımıza istinaden yaptığımız hizmetlerin 2020 yılına ait performansını belgeleyen, kullanılan mali kaynakları ve bütçe gerçekleşme bilgilerini de içeren faaliyet raporumuzu ilginize sunuyoruz.

Su ve atıksu hizmetlerinin sağlanması için çevreye değer veren belediyecilik anlayışıyla, teknolojiden etkin şekilde faydalanarak hizmetlerinin hızını ve kalitesini arttırmayı başaran MUSKİ Genel Müdürlüğümüz, her türlü donanımıyla hemşehrilerimize güven veren bir kuruluş olmayı başarmış, hayata geçirdiği yatırımlarıyla kentimizde yaşam kalitesini yükseltmiştir.

2020 yılı vatandaşlarımıza sözünü verdiğimiz ve Muğla tarihinin en büyük altyapı yatırım hamlesini başlattığımız yıl oldu. Dünya Bankası'ndan sağlanan kredi, öz kaynaklar, Kültür ve Turizm Bakanlığı'mızın yaparak bizim uzun vade ile ödeyeceğimiz yatırımlarla Muğla'mızın altyapı sorununun büyük bölümüne kalıcı çözüm getiriyoruz. Bodrum'dan Seydikemer'e birbirinden değerli ilçelerimizi sağlam altyapı ağı ile örüyor, çağdaş ve modern kentler yaratıyoruz.

Suyun ve su kaynaklarının önemi her geçen gün daha iyi anlaşılırken bütün çalışmalarımızın amacı, suyun verimli kullanılması ve vatandaşlarımızın temel ihtiyaçlarının başında gelen içme suyu ve kullanım suyuna ulaşılabilirliğini kolaylaştırmaktır.

Ülkemizin ve tüm dünyanın ortak sorunu olan içme suyu kaynaklarının azalması ve gelecekte beklenen kuraklığa karşı Muğla'mızda su kaynaklarını korumak, geri dönüşümü sağlayarak kaybı en aza indirmek için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Mevcut ve yeni erişilebilecek su kaynaklarının sınırsız olmadığını biliyor, başka bir su yönetiminin mümkün olduğunu düşünerek, sadece bugünün değil geleceğin de suyunu korumak için var gücümüzle çalışıyoruz.

Mutlu, huzurlu ve geleceğe güvenle bakan bir Muğla için tüm birimlerimiz 7 gün 24 saat görevinin başında, **sevgi, hoşgörü ve güler yüzle hizmet** anlayışı ile çalışmaktadır. Bugüne kadar olduğu gibi bundan sonra da siz hemşehrilerimizle birlikte el ele gönül gönüle vererek hedeflerimize birlikte yürüyeceğiz çünkü **birlikte aileyiz birlikte Muğlayız.**

Muğla'nın her noktasına hizmet götüren MUSKİ yöneticileri ve personelimize teşekkür ediyorum. Siz değerli vatandaşlarımızdan aldığımız destek ve güvenle Muğla için çalışmaya ve üretmeye devam edeceğiz.

Dr. Osman GÜRÜN
MUĞLA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI

" Çalışmadan, yorulmadan, öğrenmeden
rahat yaşama yollarını
itiyat haline getirmiş milletler,
evvela haysiyetlerini, sonra hürriyetlerini
ve daha sonra istiklallerini
kaybetmeye mahkümdurlar. "
Baki ÜLGEN
Genel Müdür

Değerli Muğlalılar,

Genel Müdürlük olarak misyonumuz; halkımıza temiz, kaliteli ve sağlıklı içme suyu sunan, su kaynaklarını en verimli şekilde kullanan, koruyan, kullanılmış suların geri dönüşümünü sağlayan ve kurumsal gelişimde modern yönetim anlayışını benimseyen kurum olmaktır. Bu misyonumuzu gerçekleştirmek ve Muğla'da yaşayan vatandaşlarımıza hizmet etmek için, Muğla Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü olarak 24 saat esasına göre görev yapmaktayız.

MUSKİ Genel Müdürlüğümüz kuruluşundan bu yana Muğla'mızın merkezindeki hizmet standartlarını tüm yerleşim yerlerinde sağlamanın gayreti içindedir. 1.712 çalışanımızla birlikte 13.247 km²'lik hizmet alanımızdaki 13 ilçemizde bulunan hemşehrilerimiz ve misafirlerimize 29 atıksu arıtma tesisi, 5 içme suyu arıtma tesisi, 9 paket arıtma tesisi, 915 su deposu, 2 laboratuvar ve 1 adet özmal olmak üzere 3 adet baraj ile hizmet vermekteyiz.

Kurulduğumuz günden bu yana abone sayısını 349 binden 496 bine çıkararak ve sadece 2020 yılı içerisinde yaklaşık 161 km yeni içme suyu hattı yapımı ve yenileme, 118 km atıksu hattı yapımı, 244 km dere temizliği gerçekleştirdik.

Genel Müdürlüğümüzce 2014-2020 yılları arasında yaklaşık 579 milyon TL yatırım gerçekleştirmiş olup, 2021 yılında da yatırımlarımıza tüm hızımızla devam edeceğiz.

2020 yılı içerisinde Bodrum ilçesinde; Turgutreis ve Gümüşlük çevresinde 160 kilometre kanalizasyon şebekesi, Turgutreis ve çevresine hizmet verecek 37.000 m³/gün kapasiteli ileri biyolojik atıksu arıtma tesisi, Gümbet ve Gümüşlük atıksu arıtma tesislerinin membran teknolojisi kullanılarak kapasitelerinin arttırılması projelerimizi başlattık. Fethiye ilçesinde; Ölüdeniz Mahallesi Hisarönü-Ovacık Mevkiilerinde 120 kilometre kanalizasyon şebekesi, merkez mahallelere hizmet veren atıksu arıtma tesisinin modernizasyonu ve kapasitesinin arttırılması gibi önemli yatırımları bölgemize kazandırmak için çalışmalara başladık.

MUSKİ Genel Müdürlüğümüzün 2020 yılı içinde gerçekleştirdiği çalışmalarının özeti olan 2020 Yılı Faaliyet Raporunu takdirlerinize sunuyorum. Başta bütün bu çalışmalarımızda vizyonu ile bize öncülük eden Büyükşehir Belediye Başkanımız Sayın Dr. Osman Gürün'e, hizmetlerde emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma ve bize destekleri ile güç katan kıymetli hemşehrilerimize teşekkür ediyorum.

Baki ÜLGEN

MUSKİ GENEL MÜDÜR V.

T.C. MUĞLA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ MUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

MUSKİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
HedefimizBir
Muğla1Bir

İÇİNDEKİLER

GENEL BİLGİLER

A. Misyon ve Vizyon.....1

B. Yetki Görev ve Sorumluluklar.....2

C.İdareye İlişkin Bilgiler.....6

1. Fiziksel Yapı.....6

2. Örgüt Yapısı.....38

3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar.....45

4. İnsan Kaynakları.....49

5. Sunulan Hizmetler..... 54

6. Yönetim ve İç Kontrol Yapısı.....73

AMAÇ VE HEDEFLER 78

A. İdarenin Amaç ve Hedefleri.....78

B. Temel Politikalar ve Öncelikler.....80

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER 81

A. Mali Bilgiler 81

1. Bütçe Uygulama Sonuçları.....81

2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar.....82

3. Mali Denetim Sonuçları.....99

B. Performans Bilgileri.....100

1. Faaliyet ve Proje Bilgileri.....100

2. Performans Sonuçları Tablosu.....177

3. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi.....200

KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

* Güçlü Yönler.....201
* Zayıf Yönler.....201
* Fırsatlar 201
* Tehditler 201

ÖNERİ VE TEDBİRLER 202

GENEL BİLGİLER

PERSONEL BİLGİSİ

KADRO	PERSONEL SAYISI
Memur	204
Sözleşmeli	76
İşçi	286
MUBEP	1.146
TOPLAM	1.712

ABONE BİLGİSİ

ABONE SAYISI

496.676

ARAÇ BİLGİSİ

ARAÇ VE İŞ MAKİNESİ SAYISI

156 ADET

SCADA BİLGİSİ

SCADA İSTASYON SAYISI

465 ADET

MALİ BİLGİLER

TAHMİNİ GELİR

469.328.000,00 TL

NET TAHSİLAT

390.862.693,20 TL

TAHMİNİ GİDER

621.250.000,00 TL

GERÇEKLEŞEN GİDER

491.739.193,16 TL

YATIRIM TUTARI

154.568.377,63 TL

YIL İÇERİSİNDE YAPILAN FAALİYETLERİN ÖZETİ

YENİ İÇME SUYU HATTI YAPIMI

108,651 KM

İÇME SUYU HAT DEĞİŞİMİ

52,426 KM

AÇILAN SONDAJ KUYUSU

18 ADET

ATIKSU HATTI YAPIMI

118,85 KM

YAĞMUR SUYU HATTI YAPIMI

2,93 KM

YAĞMUR SUYU VE DRENAJ BAKIM ONARIMLARI (DERE TEMİZLİĞİ)

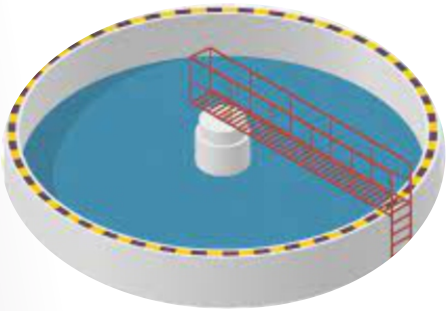
244,037 KM

İÇME SUYU ARITMA TESİSİ SAYISI

5 ADET

İÇME SUYU ARITMA TESİSLERİNDE ÜRETİLEN SU MİKTARI

32.139.257 M^3/ YIL



ATIKSU ARITMA TESİSİ SAYISI

29 ADET

ATIKSU ARITMA TESİSLERİNDE ÜRETİLEN SU MİKTARI

67.598.958 M^3/ YIL

I.GENEL BİLGİLER

A- MİSYON VE VİZYON

B - YETKİ GÖREV VE SORUMLULUKLAR

YETKİ

MUSKİ Genel Müdürlüğü, Bakanlar Kurulu'nun 13.03.2014 tarih ve 2014/6072 sayılı Kararı ile kurulmuştur. Kuruluş Kararnamesi 31.03.2014 tarih ve 28958 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmış olan MUSKİ Genel Müdürlüğü; Muğla Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı olarak, müstakil bütçeli ve kamu tüzel kişiliğine haiz bir idare olarak çalışmalarını yürütmektedir. 2560 sayılı İSKİ Kanunu, 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu ve diğer ilgili mevzuat ile verilen görevleri yerine getirmektedir.

2560 sayılı Kanunda belirtilen su ve kanalizasyon işlerini sorumluluk sınırlarında yapmakla görevli olan MUSKİ Genel Müdürlüğü, yerel yönetimleri doğrudan veya dolaylı olarak etkileyen birçok yasal düzenlemeye tabidir. MUSKİ; Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Denetçiler, Genel Müdürlük ve oluşturulan Daire Başkanlıkları tarafından yönetilir.

GÖREV ve SORUMLULUKLAR

2560 sayılı Kanunun 2'nci maddesine göre MUSKİ Genel Müdürlüğü'nün görev ve yetkileri şunlardır:

a) İçme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarının her türlü yer altı ve yer üstü kaynaklarından sağlanması ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılması için; kaynaklardan abonelere ulaşıncaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak, bu projelere göre tesisleri kurmak veya kurdurmak, kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek

b) Kullanılmış sular ile yağış sularının toplanması, yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve zararsız bir biçimde boşaltma yerine ulaştırılması veya bu sulardan yeniden yararlanılması için abonelerden başlanarak bu suların toplanacakları veya bırakılacakları noktaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak; gerektiğinde bu projelere göre tesisleri kurmak ya da kurdurmak; kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek

c) Bölge içindeki su kaynaklarının, deniz, göl, akarsu kıyılarının ve yeraltı sularının kullanılmış sularla ve endüstri artıkları ile kirletilmesini, bu kaynaklarda suların kaybına veya azalmasına yol açacak tesis kurulmasını ve bu tür faaliyetlerde bulunulmasını önlemek, bu konuda her türlü teknik, idari ve hukuki tedbiri almak

d) Su ve kanalizasyon hizmetleri konusunda hizmet alanı içindeki belediyelere verilen görevleri yürütmek ve bu konulardaki yetkileri kullanmak

e) Her türlü taşınır ve taşınmaz malı satın almak, kiralamak, ekonomik değeri kalmamış araç ve gereçleri satmak, MUSKİ'nin hizmetleriyle ilgili tesisleri doğrudan doğruya yahut diğer kamu veya özel kuruluşlarla ortak olarak kurmak ve işletmek, bu maksatla kurulmuş veya kurulmakta olan tesislere iştirak etmek

f) Kuruluş amacına dönük çalışmaların gerekli kılması halinde her türlü taşınmaz malı kamulaştırmak veya üzerinde kullanma hakları tesis etmek

MUSKİ'nin Yetki ve Görevi İle İlgili Kanunlar

- 2560 sayılı İSKİ Kanunu
- 831 sayılı Sular Hakkında Kanun,
- 1593 sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu,
- 5442 sayılı İl İdaresi Kanunu,
- 6200 sayılı Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğünün Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun,
- 167 sayılı Yeraltı Suları Hakkında Kanun,
- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu,
- 1053 sayılı Belediye Teşkilatı Olan Yerleşim Yerlerine İçme, Kullanma ve Endüstri Suyu Temini Hakkında Kanun,
- 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu,
- 2634 sayılı Turizmi Teşvik Kanunu,
- 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu,
- 2872 sayılı Çevre Kanunu,
- 2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu,
- 3152 sayılı İçişleri Bakanlığı Yüksek Disiplin Kurulu ile İl Yatırım Hizmetlerine İlişkin Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun,
- 3194 sayılı İmar Kanunu,
- 3213 sayılı Maden Kanunu,
- 3516 sayılı Ölçüler ve Ayar Kanunu,
- 4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu,
- 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu,
- 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu,
- 4736 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun,
- 4857 sayılı İş Kanunu,
- 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu,
- 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu,
- 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu,
- 5393 sayılı Belediye Kanunu,
- 5779 sayılı İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun,
- 6107 sayılı İller Bankası Anonim Şirketi Hakkında Kanun,

- 6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun,
- 6325 sayılı Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu,
- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun,
- 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu,
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu,

MUSKİ'nin Yetki ve Görevi İle İlgili Yönetmelikler

- 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi,
- Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği,
- Çevre Gelirlerinin Takip ve Tahsil ile Tahsilat Karşılığı Öngörülen Ödeneğin Kullanımı Hakkında Yönetmelik ,
- İçme-Kullanma Suyu Havzalarının Korunmasına Dair Yönetmelik
- Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği,
- Sulak Alanların Korunması Yönetmeliği,
- Orman Kanunu'nun 16.Maddesinin Uygulama Yönetmeliği,
- Orman Kanunu'nun 17/3 ve 18. Maddesinin Uygulama Yönetmeliği,
- Maden Yönetmeliği,
- Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliği,
- Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik,
- Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik,
- Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Tahsis ve Devri Hakkında Yönetmelik,
- Taşınır Mal Yönetmeliği,
- Kamu Zararlarının Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik,
- Devlete ve Kişilere Memurlarca Verilen Zararların Nevi ve Miktarlarının Tespiti, Takibi, Amirlerinin Sorumlulukları, Yapılacak Diğer İşlemler Hakkında Yönetmelik,
- Mekansal Planlar Yapım Yönetmeliği,
- Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği,
- Atık Yönetimi Yönetmeliği,
- Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği,
- Mahalli İdareler Harcama Belgeleri Yönetmeliği,

MUSKİ'nin Çıkarmış Olduğu Yönetmelikler;

- Çalışma Usul ve Esasları Yönetmeliği

- Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği
- Abone Hizmetleri ve Tarifeler Yönetmeliği
- Disiplin Kurulu ve Disiplin Amirleri Hakkında Yönetmelik
- Atıksuların Kanalizasyon Şebekesine Deşarj Yönetmeliği
- Taşınır Taşınmaz Kaynak ve Hakların Değerlendirilmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliği
- Teftiş Kurulu Başkanlığı Yönetmeliği
- Hukuk Müşavirliği Teşkilat, Görev ve Çalışma Yönetmeliği
- Belediye Su ve Kanalizasyon Hizmetlerinde Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik
- Aday Memurların Yetiştirilmesine İlişkin Yönetmelik
- MUSKİ Abone Hizmetleri ve Tarifeler Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik
- Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik

MUSKİ'nin Çıkarmış Olduğu Yönergeler;

- Muğla Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü İmza Yetkileri Yönergesi
- MUSKİ Personel Kimlik Kartı Yönergesi
- MUSKİ Etik Davranış İlkeleri ile Başvuru Usul ve Esasları Yönergesi
- Abone İşleri Dairesi Başkanlığı Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi
- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi
- Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi
- İçme Suyu Dairesi Başkanlığı Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi
- İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi
- Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
- Kanalizasyon ve Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı Görev Yetki ve Sorumluluk Yönergesi
- Yönetim Kurulunun Çalışma Usul ve Esaslarına Dair Yönerge
- Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi
- Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı Teşkilat Yapısı, Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi
- MUSKİ Genel Müdürlüğü Özel Kalem Müdürlüğü Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi
- MUSKİ Temsil, Ağırlama, Tören, Tanıtma, Fuar ve Organizasyon Giderleri Yönergesi
- MUSKİ Taksitlendirme Yönergesi
- İş Sağlığı ve Güvenliği İç Yönergesi
- Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi
- Atıksuların Kanalizasyon Şebekesine Deşarj Yönergesi
- Vidanjörlerin Çalışma Esasları Yönergesi
- Atıksu Bağlantı Kanalı İmalatlarında Uyulması Gereken Teknik Esaslar Yönergesi
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi Uygulama Yönergesi
- Risk Yönetimi Strateji Yönergesi
- Konut Yönergesi

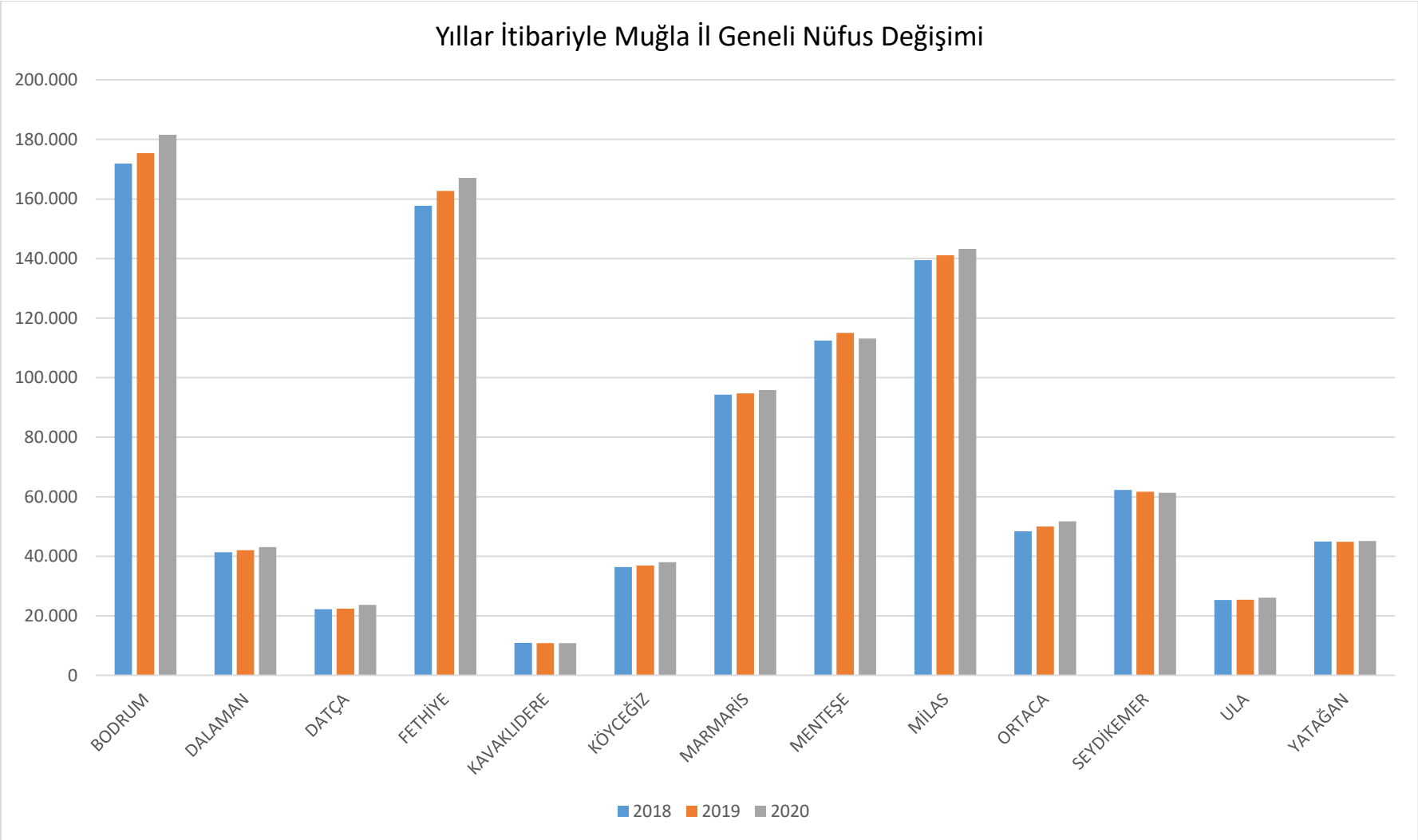
C - İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1.FİZİKSEL YAPI

13.247 km² yüzölçümüne sahip olan Muğla ili 13 ilçeden oluşmaktadır. Hizmet verilen nüfus TÜİK adrese dayalı nüfus sayım sonuçlarına göre **1.000.773** kişidir.

YILLAR İTİBARİ İLE MUĞLA İL GENELİ NÜFUS DEĞİŞİMİ					
NÜFUS	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**	**ARTIŞ ORANI**
TOPLAM	**938.751**	**967.487**	**983.142**	**1.000.773**	**%1,79**

YILLAR İTİBARİ İLE İLÇE BAZINDA NÜFUS DEĞİŞİMİ					
İLÇE	**2018**	**2019**	**2020**	**DEĞİŞİM**	**ORAN**
BODRUM	171.850	175.435	181.541	6.106	3,48%
DALAMAN	41.351	42.024	43.036	1.012	2,41%
DATÇA	22.261	22.403	23.711	1.308	5,84%
FETHİYE	157.745	162.686	167.114	4.428	2,72%
KAVAKLIDERE	10.898	10.792	10.871	79	0,73%
KÖYCEĞİZ	36.389	36.926	37.981	1.055	2,86%
MARMARİS	94.247	94.749	95.851	1.102	1,16%
MENTEŞE	112.447	115.059	113.141	-1.918	-1,67%
MİLAS	139.446	141.107	143.254	2.147	1,52%
ORTACA	48.373	50.027	51.737	1.710	3,42%
SEYDİKEMER	62.246	61.653	61.306	-347	-0,56%
ULA	25.294	25.402	26.058	656	2,58%
YATAĞAN	44.940	44.879	45.172	293	0,65%
TOPLAM	**967.487**	**983.142**	**1.000.773**	**17.631**	**1,79%**


Yıllar İtibariyle Muğla İl Geneli Nüfus Değişimi
200.000
180.000
160.000
140.000
120.000
100.000
80.000
60.000
40.000
20.000
0
BODRUM
DALAMAN
DATÇA
FETHİYE
KAVAKLIDERE
KÖYCEĞİZ
MARMARİS
MENTEŞE
MİLAS
ORTACA
SEYDİKEMER
ULA
YATAĞAN
2018
2019
2020

1.1 HİZMET BİNALARI VE TESİSLER

Genel Müdürlüğümüz ve Ana Birimlerinin Adresleri

ANA BİRİMLERİMİZ	ADRESİ
Genel Müdürlük	Orhaniye Mahallesi Uğur Mumcu Bulvarı No:41 Menteşe / MUĞLA
Hukuk Müşavirliği	Şeyh Mahallesi Koca Mustafa Efendi Cad. İkizler Sokak Siva Apt. No:6/3-4 Menteşe / MUĞLA
Abone İşleri Dairesi Başkanlığı	Orhaniye Mahallesi 125. Sokak Baki Bey Apt. No:6 Menteşe / MUĞLA
İçme Suyu Dairesi Başkanlığı	Orhaniye Mahallesi 125. Sokak Baki Bey Apt. No:6 Menteşe / MUĞLA
Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı	Orhaniye Mahallesi 125. Sokak Celal Bey Apt. Menteşe / MUĞLA

GENEL MÜDÜRLÜK HİZMET BİNASI İÇERİSİNDE YER ALAN BİRİMLERİMİZ	
Genel Müdürlük Makamı	Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı
Teftiş Kurulu Başkanlığı	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	Kanalizasyon ve Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Özel Kalem Müdürlüğü	

Genel Müdürlüğümüz mülkiyetimizde bulunan taşınmazların ilçelere göre dağılımı tabloda gösterilmektedir:

MUSKİ Genel Müdürlüğüne Ait Taşınmazlar

Genel Müdürlüğümüze Ait Taşınmazlar												
Arsalar	Göletler	Hangarlar, Antrepolar, Silolar ve Depolar	Hizmet Binaları	Kanalizasyon Hatları	Su Kuyuları	Sulama Kanalları	Tarım Dışı Alanlar	Tarla	Yollar	Harman Yerleri	Kamu Konutları	Genel Toplam
368	12	157	53	37	611	1	431	53	1	1	1	**1.726**

Abone Ofislerimiz

HİZMET BİRİMLERİMİZ	ADRES VE İLETİŞİM NUMARALARI
Bodrum Şefliği (Abone ve Tahsilat Merkezi)	Konacık Mah. Atatürk Bulvarı no:144/2 BODRUM 0 252 316 79 00-04
Turgutreis Ofisi	Turgutreis Mah. Hürriyet Cad. No:14/1 BODRUM 0 252 382 93 33
Mumcular Ofisi	Karaova Mah. Atatürk Cad. No:85 BODRUM 0 252 373 53 10
Yalıkavak Tahsilat Ofisi	Yalıkavak Mah. 221 Sokak No:4/A2 BODRUM 0 252 385 51 26
Ortakent Yahşi Tahsilat Ofisi	Müskebi Mah. Cumhuriyet Cad. No:128/B BODRUM
Milas Şefliği (Abone ve Tahsilat Merkezi)	Şevketiye Mah. Manolya Caddesi Turkuaz Apt. No:17/A MİLAS 0 252 512 11 98
Selimiye Ofisi	Selimiye Mah. Belediye Cad. No:1 MİLAS 0 252 542 37 38
Ören Ofisi	Ören Mah. 19 Nolu Sokak No:11 MİLAS 0 252 532 27 10
Menteşe Şefliği (Abone ve Tahsilat Merkezi)	Şeyh Mah. İsmet İnönü Caddesi No: 6/P MENTEŞE 0252 214 11 15
Ula Ofisi	Demirtaş Mah. Eski Özel İdare Binası No: 6 ULA 0252 242 26 18
Akyaka Ofisi	Akyaka Mah. Cumhuriyet Cad. Eski Belediye Binası No:8 ULA
Yatağan Ofisi	Yeni Mah. 188 Sok.No:11/A-B YATAĞAN 0252 572 65 86
Kavaklıdere Ofisi	Bakırcılar Mah. Atatürk Cad. Belediye İş Merkezi No:9 KAVAKLIDERE 0252 592 74 28
Armutalan Şefliği (Abone ve Tahsilat Merkezi)	Armutalan Mah. Belediye Cad. Belediye Binası No:4 MARMARİS 0 252 413 5182
Turunç Ofisi	Turunç Mah. Vatan Cad. No: 4 Eski Belediye Binası MARMARİS 0 252 476 79 78
Bozburun Ofisi	İskele Mah. Bozburun/ MARMARİS 0252 456 20 38

Marmaris Çarşı Tahsilat Ofisi	Çıldır Mah. Atatürk Cad. No:38 Belediye Sarayı MARMARİS
İçmeler Tahsilat Ofisi	Cumhuriyet Mah. Atatürk Cad.No:1 İçmeler/MARMARİS 0 252 455 54 48
Hisarönü Tahsilat Ofisi	Hisarönü Mah. Muhtarlık Binası Merkez Sokak 80/C MARMARİS 0252 466 64 50
Datça (Abone ve Tahsilat Ofisi)	İskele Mah. Ahmet Taner Kışlalı Cad. No:23/A-B DATÇA 0 252 712 90 92
Köyceğiz Ofisi	Gelişim Mah. Atatürk Bulvarı No:140/1 KÖYCEĞİZ 0 252 262 30 48
Ortaca Şefliği (Abone ve Tahsilat Merkezi)	Atatürk Mahallesi Atatürk Bulvarı 73/1-A ORTACA 0 252 282 82 90
Dalyan Ofisi	Dalyan Mah. Şehit J.Kd.Bçvş. Remzi Avcı Cad. No:1 ORTACA 0252 284 51 67
Dalaman Ofisi	Merkez Mah. Cumhuriyet Cad. 1. Sokak No:4/A DALAMAN 0 252 692 41 01
Göcek Ofisi	Göcek Mah. Süleyman Ağa Cad. No 13/1 FETHİYE 0252 645 13 42
Fethiye Şefliği (Abone ve Tahsilat Merkezi)	Tuzla Mah. Adnan Menderes Bulvarı No:19 FETHİYE 0 252 613 48 85
Çarşı Ofisi	Cumhuriyet Mah. 501 Sokak No:9/C FETHİYE 0 252 614 98 87
Ölüdeniz Ofisi	Ölüdeniz Mah. Cumhuriyet Cad. No:1 FETHİYE 0 252 616 71 20
Karaçulha Ofisi	Karaçulha Mah. Atatürk Bul. Sıtkı Koçman İş Merkezi No:1 FETHİYE 0 252 646 89 09
Seydikemer Ofisi	Cumhuriyet Mah. Atatürk Cad. No:30 SEYDİKEMER 0 252 656 10 86

Atölye ve Lojistik Merkezleri

İLÇE	KULLANIM YERİ	ADRESİ
Bodrum	Atölye	Konacık Mah Açıkkırlar Mevkii Seyitonbaşı Sokak BODRUM
Fethiye	Atölye	Karaçulha Mah. Ali Onbaşı Cad. 65/1 Sokak No:7 FETHİYE
Marmaris	Lojistik Merkezi	Armutalan Mah. Hamdi Yüzak Caddesi No:62 Camikuyu Mevkii MARMARİS
Menteşe	Atölye	Bayır Mah. Bayır Ticaret Merkezi No: 1 MENTEŞE
Menteşe	Atölye	Orhaniye Mah. A. Fuat Ardıç Cad. No: 9/D MENTEŞE
Milas	Lojistik Merkezi	Baharlı Mah. Bahçecik Mevkii MİLAS
Ortaca	Lojistik Merkezi	Yerbelen Mah. Muğla Fethiye Karayolu Üzeri ORTACA

İçme Suyu Daire Başkanlığına Ait Taşınmazlar

1. BÖLGE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET BİNALARI
İÇME SUYU 1. BÖLGE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ: Atatürk Mah. Karayolları Bulvarı No:110 MİLAS
BİTEZ EKİBİ: Bitez Mah. Belediye Caddesi No:8 BODRUM
GÖLTÜRKBÜKÜ EKİBİ: Göltürkbükü Mah. İkinci Sokak BODRUM
MUMCULAR EKİBİ: Kemer Mah. Gölbaşı Sokak (Muski Mumcular İAT) BODRUM
TURGUTREİS EKİBİ: Turgutreis Mah. Gümüşlük Caddesi No:4 BODRUM
YALIKAVAK EKİBİ: Yalıkavak Mah. İnönü Caddesi Özgül Sokak İtfaiye Binası Yanı BODRUM
BEÇİN EKİBİ: Atatürk Mah. Karayolları Bulvarı No:110 MİLAS
ÖREN: EKİBİ: Ören Mah. Göcek Caddesi No:29 MİLAS
SELİMİYE EKİBİ: Selimiye Mah. Belediye Caddesi No:1/2 MİLAS
2. BÖLGE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET BİNALARI
İÇME SUYU 2. BÖLGE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ: Orhaniye Mah. A. Fuat Ardıç Cad. No:9/1 MENTEŞE
MENTEŞE EKİBİ: Orhaniye Mah. A. Fuat Ardıç Cad. No:9/1 MENTEŞE
AKYAKA EKİBİ: Muğla Bulvarı Adile Mermerci Lisesi Arkası Gökova/ULA
GAZELLER EKİBİ: Gazeller Mah. Cami Sok. No: 65 MENTEŞE
GÜNLÜCE EKİBİ: Günlüce Mah. No: 99 MENTEŞE
YATAĞAN EKİBİ: Konak Mah. 167 Sokak No:2 YATAĞAN
KAVAKLIDERE EKİBİ: Bakırcılar Mah. Kara Halil Sokak No: 6 KAVAKLIDERE
BAYIR EKİBİ: Bayır Mah. Cumhuriyet Meydanı Hamam Sokak No:12 MENTEŞE
YERKESİK EKİBİ: Yerkesik Mah. Cumhuriyet Cad. Eski Otogar İçi MENTEŞE
MARMARİS EKİBİ: Armutalan Mah. Hamdi Yüzak Caddesi No:62 MARMARİS
DATÇA EKİBİ: Reşadiye Knidos Yolu Üzeri Belediye Araç Parkı DATÇA
BOZBURUN EKİBİ: Belediye Ek Hizmet Binası Kat: 2 Bayır Muhtarlık Binası MARMARİS
BAYIR EKİBİ: Bayır Mah. Kisepınarı No:34/A MARMARİS
3. BÖLGE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET BİNALARI
İÇME SUYU 3. BÖLGE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ: Tuzla Mah. Adnan Menderes Bulvarı No:19 FETHİYE
KÖYCEĞİZ EKİBİ: Ulucami Mah. Otogar İçi KÖYCEĞİZ
ORTACA EKİBİ: Yerbelen Mah. Muğla-Fethiye Karayolu No:235 ORTACA
DALYAN EKİBİ: Dörtyol Mevkii Eski Belediye Yanı İtfaiye Arkası ORTACA
GÖCEK EKİBİ: Göcek Mah. Çiğdem Gerişi Sokak No:2 FETHİYE
DALAMAN EKİBİ: Merkez Mah. Sanayi Caddesi 3016 Sokak DALAMAN
FETHİYE EKİBİ: Karaçulha Mah. Atatürk Bulvarı Sıtkı Koçman İş Merkezi Kat: 1 FETHİYE
SEYDİKEMER EKİBİ: Gerişburnu Mah. 4024 Sokak Könteş Camii Yanı SEYDİKEMER
SEYDİKEMER EKİBİ (Seki): Seki Mah. Celal Atik Caddesi No:19 SEYDİKEMER
SEYDİKEMER EKİBİ (Eşen): Eşen Mah. Pazar Caddesi No:1 Eski Belediye Binası SEYDİKEMER

1.2 ŞEBEKE VE TESİSLER

İçme Suyu Arıtma Tesisleri

TESİSİN ADI	KAPASİTESİ (M3/GÜN)	ADRESİ
Mumcular İAT	28.000	Bodrum, Mumcular Mah.
Güvercinlik İAT	40.000	Bodrum, Güvercinlik Mah..
Çökertme İAT(RO)	360	Milas, Çökertme Mah.
Datça Yaka İAT(RO)	400	Datça, Yaka Mah.
Marmaris İAT	56.160	Marmaris

Paket İçme Suyu Arıtma Tesisleri

İLÇE	ADI	KURULUŞ YILI	KAPASİTE (m^3/yıl)
BODRUM	DAĞBELEN	2016	72.570
BODRUM	AKÇAALAN	2017	207.306
MİLAS	AKÇALI	2016	54.432
MİLAS	ÇUKURKÖY	2019	30.240
YATAĞAN	TURGUTLAR	2016	41.472
KAVAKLIDERE	KURUCUOVA	2016	82.944
KAVAKLIDERE	YEŞİLKÖY	2015	51.840
YATAĞAN	CAZKIRLAR	2019	126.144
YATAĞAN	ÇAMLICA	2020	91.250

Marmaris İçme Suyu Arıtma Tesisi

Marmaris İçme Suyu Arıtma Tesisi 2004 yılında devreye alınmış olup su kaynağı olarak Atatürk Barajını kullanarak Marmaris ilçemizin merkez mahallesinde bulunan tüm nüfusa hizmet etmektedir.

2020 yılında yaklaşık olarak **12.277.710 m³** içme suyu arıtılarak İnsani Tüketim Amaçlı Suların Kullanılması Yönetmeliği ve standartlara uygun olarak ilçeye verilmiştir.

Mumcular İçme Suyu Arıtma Tesisi

Mumcular İçme Suyu Arıtma Tesisi 1999 yılında devreye alınmış olup su kaynağı olarak Mumcular Barajı ve Mumcular Ovası yeraltı su kaynaklarını kullanarak Bodrum ilçesine hizmet vermektedir.

Mumcular İçme Suyu Arıtma Tesisinde 2020 yılında yaklaşık olarak **9.298.570 m³** içme suyu arıtılarak İnsani Tüketim Amaçlı Suların Kullanılması Yönetmeliği ve standartlara uygun olarak ilçeye verilmiştir.

Güvercinlik İçme Suyu Arıtma Tesisi

Güvercinlik İçme Suyu Arıtma Tesisi 2012 yılında devreye alınmış olup su kaynağı olarak Geyik Barajı ve Çamköy yeraltı su kaynaklarını kullanarak Bodrum ilçemize hizmet vermektedir.

2020 yılında yaklaşık olarak **10.418.133 m³** içme suyu arıtılarak İnsani Tüketim Amaçlı Suların Kullanılması Yönetmeliği ve standartlara uygun olarak ilçeye verilmiştir.

Çökertme İçme Suyu Arıtma Tesisi (RO)

Çökertme İçme Suyu Arıtma Tesisi (RO) 2008 yılında devreye alınmış olup Milas ilçesi Çökertme Mahallesine hizmet vermektedir.

2020 yılında yaklaşık olarak **72.844 m³** içme suyu arıtılarak İnsani Tüketim Amaçlı Suların Kullanılması Yönetmeliği ve standartlara uygun olarak mahalleye verilmiştir.

Datça Yaka İçme Suyu Arıtma Tesisi (RO)

Datça İçme Suyu Arıtma Tesisi (RO) 2011 yılında kurulmuş olup tam kapasite çalışmaya başlamıştır.

İçme suyu temini kapsamında Datça Yaka Mahallesi'ne içme suyu kuyusu açılarak, köyün içme suyu boruları değiştirilmiştir. Ayrıca içme suyu deposu yapılarak Datça Yaka Mahallesi'nin içme suyu sorunu çözüme kavuşmuştur.

2020 yılında yaklaşık olarak **72.000 m3** içme suyu arıtılarak İnsani Tüketim Amaçlı Suların Kullanılması Yönetmeliği ve standartlara uygun olarak mahalleye verilmiştir.

İsale Hatları ve Şebekeler

İÇME SUYU HAT UZUNLUKLARI (Km)						
İLÇE	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**
BODRUM	906,78	912,78	917,779	932,00	955,084	981,619
DALAMAN	356,19	503,59	550,70	558,72	565,890	578,33
DATÇA	134,87	180,67	183,67	189,54	192,481	195,671
FETHİYE	1.060,14	1.180,53	1.185,72	1.193,23	1.210,581	1.220,473
KAVAKLIDERE	81,60	140,94	149,94	150,24	151,723	161,404
KÖYCEĞİZ	265,12	384,22	654,37	663,88	667,817	671,882
MARMARİS	243,50	560,00	563,10	567,89	572,177	578,883
MENTEŞE	1.200,76	1.204,00	1.210,82	1.235,22	1.244,787	1.246,587
MİLAS	1.067,00	1.071,00	1.417,70	1.433,92	1.455,475	1.466,194
ORTACA	450,15	455,15	509,66	516,89	524,048	530,098
SEYDİKEMER	447,50	1.090,71	1097,71	1103,16	1.113,359	1.119,944
ULA	175,60	440,17	444,17	448,56	452,700	455,041
YATAĞAN	339,70	781,22	781,22	783,47	786,205	794,852
TOPLAM	**6.728,91**	**8.904,98**	**9.669,56**	**9.776,72**	**9.892,327**	**10.000,978**

Derin Kuyu Sondaj Sayıları

İLÇE	AKTİF KUYU	PASİF KUYU	YENİ AÇILAN KUYU
BODRUM	129	14	4
DALAMAN	127	15	1
DATÇA	63	5	-
FETHİYE	11	3	-
KAVAKLIDERE	82	7	1
KÖYCEĞİZ	30	-	-
MARMARİS	36	5	-
MENTEŞE	39	-	-
MİLAS	10	-	-
ORTACA	19	-	-
SEYDİKEMER	13	1	-
ULA	19	1	-
YATAĞAN	17	2	-
TOPLAM	**595**	**53**	**6**

İÇME SUYU SAYISAL VERİLERİ	
Derin Kuyu Sondajları	654
İçme Suyu Terfi İstasyonları	141
Pompa Sayıları	928
Trafo Sayıları	246
Jeneratör	180

Atıksu Arıtma Tesisleri

	TESİS ADI	ADRES
BODRUM	Göltürkbükü Atıksu Arıtma Tesisi	Gölköy Cennet koyu istikameti Sporkent ilerisi, Ormanlık alan Göltürkbükü Bodrum/Muğla
	Gümbet Atıksu Arıtma Tesisi	Osman Nuri Bilgin Cad. Dayılar Sokak İnceburun Mevkisi Gümbet/Bodrum/Muğla
	İçmeler Atıksu Arıtma Tesisi	Kumbahçe mahallesi, Kızılburun Mevki Bodrum/Muğla
	Konacık Atıksu Arıtma Tesisi	Çırkan Mah. Kanuni Sultan Süleyman Cad.89/1 Bodrum/Muğla
	Bitez Atıksu Arıtma Tesisi	Çökertme caddesi Marina üstü No:1 Bitez/Bodrum/Muğla
	Ortakent -Yahşi Atıksu Arıtma Tesisi	Ortakent-Yahşi Mah. Burunucu sok. No:64 Bodrum/Muğla
	Gümüşlük Atıksu Arıtma Tesisi	Gümüşlük Mah. Sarı Zeybek sok. Cumhuriyet Cad. Aslataş mevki Bodrum/Muğla
	Yalıkavak Atıksu Arıtma Tesisi	Yalıkavak Mahallesi Küdür Mevkii uzun sok. sonu Bodrum/Muğla
	Güvercinlik Atıksu Arıtma Tesisi	Meşelik Mahallesi Çomça Mevkii Sokak No:1/1 Milas/Muğla
	Gündoğan Atıksu Arıtma Tesisi-1	Atatürk cad.aşağı mah.köprü yanı Gündoğan/Bodrum/Muğla
	Gündoğan Atıksu Arıtma Tesisi-2	Andızlık Mevkii Gündoğan/ Bodrum/Muğla
	Mumcular Atıksu Arıtma Tesisi	Gölbaşı Mahallesi, Kanalyolu Caddesi No: 58 Mumcular/ Bodrum/Muğla
MİLAS	Milas Atıksu Arıtma Tesisi	Güneşli Mah. Ayranlı Mevkii Milas
YATAĞAN	Yatağan Atıksu Arıtma Tesisi	Akyol mahallesi akyol mücavir alanı no 105 Yatağan
ULA	Akyaka Atıksu Arıtma Tesisi	Cay dere mevkii Gökova Mah. Ula
MENTEŞE	Muğla Atıksu Arıtma Tesisi	Düğerek yolu üzeri Hamursuz Tepe Mevkii. Menteşe
KÖYCEĞİZ	Köyceğiz Atıksu Arıtma Tesisi	Ekşilik Mevki - Toparlar Köyceğiz
DATÇA	Datça Atıksu Arıtma Tesisi	İskele Mah. 37. Sok. No:30 Datça
MARMARİS	Marmaris Atıksu Arıtma Tesisi	Günnücek Mevkii Marmaris Belediyesi Araç Parkı Marmaris
	Turunç Atıksu Arıtma Tesisi	Turunç Mah. Amos-Kumlubük Cad. No:13 Marmaris
ORTACA	Dalyan Atıksu Arıtma Tesisi	Dalyan mah. 331 sokak kümeevler no:2 ortaca
	Ortaca Atıksu Arıtma Tesisi	Arıkbaşı mah. 634 sok. no:105 ortaca
DALAMAN	Dalaman Atıksu Arıtma Tesisi	Kapıkargın Mah. Sıdıkbükü mevkii Cafer Sokak no:2 Dalaman
FETHİYE	Ölüdeniz Arıtma Tesisi	Ölüdeniz mah. Belceğiz sok Fethiye
	Göcek Atıksu Arıtma Tesisis	Göcek mah. Yol deresi sok. no:1 Fethiye
	Fethiye Atıksu Arıtma Tesisi	Günlük Başı Mah. 1332 sokak 48300 Fethiye
KAVAKLIDERE	Kavaklıdere Doğal Arıtma	Yeni Mah. Turgut Özal Bulvarı No:17 Kavaklıdere MUĞLA
	Menteşe Doğal Arıtma	Menteşe Mah. Kemer Cad.No:38 Kavaklıdere MUĞLA
SEYDİKEMER	Eşen Atıksu Arıtma Tesisi	Eşen Mahallesi, Sarman Sokak, No:1 Seydikemer MUĞLA

Muğla Atıksu Arıtma Tesisi

Muğla Atıksu Arıtma Tesisi 2012 yılında faaliyete geçmiş olup Menteşe ilçesi merkez mahalleleri ile Kötekli ve Düğerek Mahalleleri'nin atıksuyunu arıtmaktadır.

2020 yılında yaklaşık **3.291.779 m³** atıksu Çevre Kanunu çerçevesinde arıtılarak doğaya geri kazandırılmıştır.

Akyaka-Gökova Atıksu Arıtma Tesisi

Akyaka-Gökova Atıksu Arıtma Tesisi 2008 yılında faaliyete geçmiş olup Akyaka ve Gökova Mahallelerinin atıksuyunu arıtmaktadır.

2020 yılında yaklaşık **734.907 m³** atıksu Çevre Kanunu çerçevesinde arıtılarak doğaya geri kazandırılmıştır.

Köyceğiz Atıksu Arıtma Tesisi

Köyceğiz Atıksu Arıtma Tesisi 2002 yılında faaliyete geçmiş olup Köyceğiz ilçesi merkez mahallelerinin atıksuyunu arıtmaktadır.

2020 yılında yaklaşık **1.496.326 m³** atıksu Çevre Kanunu çerçevesinde arıtılarak doğaya geri kazandırılmıştır.

Ortaca Atıksu Arıtma Tesisi

Ortaca Atıksu Arıtma Tesisi 2012 yılında faaliyete geçmiş olup; Ortaca ilçesi Yerbelen, Bahçelievler, Terzialiler, Cumhuriyet, Dalaklı, Atatürk, Başköprü, Çaylı, Arıkbaşı ve Karaburun Mahallelerinin atıksuyunu arıtmaktadır.

2020 yılında yaklaşık **4.379.458 m³** atıksu Çevre Kanunu çerçevesinde arıtılarak doğaya geri kazandırılmıştır.

Dalyan Atıksu Arıtma Tesisi

Dalyan Atıksu Arıtma Tesisi 2002 yılında faaliyete geçmiş olup Dalyan Mahallesinin atıksuyunu arıtmaktadır.

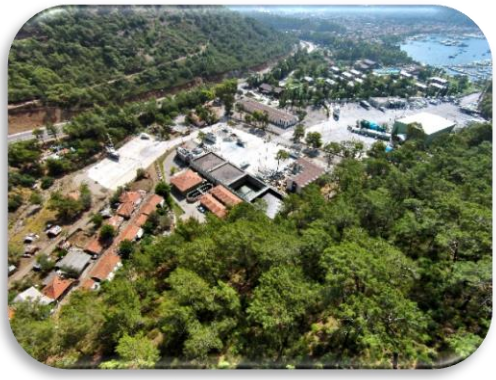
2020 yılında yaklaşık **1.226.611 m³** atıksu Çevre Kanunu çerçevesinde arıtılarak doğaya geri kazandırılmıştır.

Dalaman Atıksu Arıtma Tesisi

Dalaman Atıksu Arıtma Tesisi 2001 yılında faaliyete geçmiş olup Dalaman ilçesi merkez mahallelerinin atıksuyunu arıtmaktadır.

2020 yılında yaklaşık **7.761.100 m³** atıksu Çevre Kanunu çerçevesinde arıtılarak doğaya geri kazandırılmıştır.

Göcek Atıksu Arıtma Tesisi



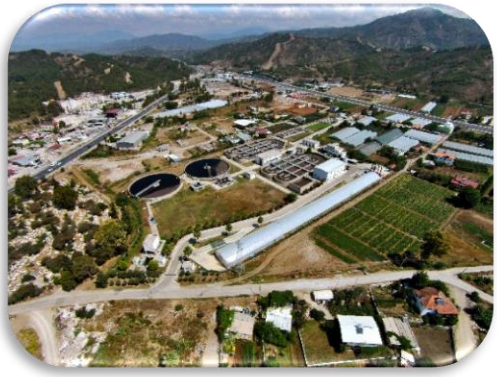
Göcek Atıksu Arıtma Tesisi 2007 yılında faaliyete geçmiş olup Göcek Mahallesinin atıksuyunu arıtmaktadır.

2020 yılında yaklaşık **1.525.600 m³** atıksu Çevre Kanunu çerçevesinde arıtılarak doğaya geri kazandırılmıştır.

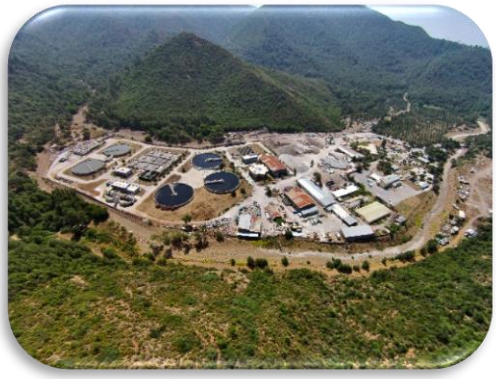
Fethiye Atıksu Arıtma Tesisi

Fethiye Atıksu Arıtma Tesisi 2005 yılında faaliyete geçmiş olup Fethiye ilçesi merkez mahallelerinin atıksuyunu arıtmaktadır.

2020 yılında yaklaşık **11.261.630 m³** atıksu Çevre Kanunu çerçevesinde arıtılarak doğaya geri kazandırılmıştır.



Marmaris Atıksu Arıtma Tesisi



Marmaris Atıksu Arıtma Tesisi 2002 yılında faaliyete geçmiş olup Marmaris ilçesi merkez mahallelerinin atıksuyunu arıtmaktadır.

2020 yılında yaklaşık **15.052.500 m³** atıksu Çevre Kanunu çerçevesinde arıtılarak doğaya geri kazandırılmıştır.

Turunç Atıksu Arıtma Tesisi

Turunç Atıksu Arıtma Tesisi 1997 yılında faaliyete geçmiş olup Turunç Mahallesi'nin atıksuyunu arıtmaktadır.

2020 yılında yaklaşık **549.958 m³** atıksu Çevre Kanunu çerçevesinde arıtılarak doğaya geri kazandırılmıştır.

Datça Atıksu Arıtma Tesisi

Datça Atıksu Arıtma Tesisi 2007 yılında faaliyete geçmiş olup Datça ilçesi merkez mahallelerinin atıksuyunu arıtmaktadır.

2020 yılında yaklaşık **1.357.981 m³** atıksu Çevre Kanunu çerçevesinde arıtılarak doğaya geri kazandırılmıştır.

Milas Atıksu Arıtma Tesisi

Milas Atıksu Arıtma Tesisi 2005 yılında faaliyete geçmiş olup Milas ilçesinin merkez mahallelerinin atıksuyunu arıtmaktadır.

2020 yılında yaklaşık **3.783.311 m³** atıksu Çevre Kanunu çerçevesinde arıtılarak doğaya geri kazandırılmıştır.

Gümbet Atıksu Arıtma Tesisi

Gümbet Atıksu Arıtma Tesisi 2009 yılında faaliyete geçmiş olup Bodrum İlçesi Gümbet, Eskiçeşme, Cevatşakir, Yeniköy, Gerence, Cumhuriyet Mahalleleri ve Bitez Mahallesi'nin bir bölümünün atıksuyunu arıtmaktadır.

2020 yılında yaklaşık **3.134.408 m³** atıksu Çevre Kanunu çerçevesinde arıtılarak doğaya geri kazandırılmıştır.

Güvercinlik Atıksu Arıtma Tesisi

Güvercinlik Atıksu Arıtma Tesisi 2012 yılında faaliyete geçmiş olup Bodrum ilçesi Güvercinlik Mahallesi'nin atıksuyunu arıtmaktadır.

2020 yılında yaklaşık **711.666 m³** atıksu Çevre Kanunu çerçevesinde arıtılarak doğaya geri kazandırılmıştır.

Mumcular Atıksu Arıtma Tesisi

Mumcular Atıksu Arıtma Tesisi 2013 yılında faaliyete geçmiş olup Mumcular Mah. Gölbaşı ve Karaova Mahalleleri ile Mumcular Mahallesi'nin bir bölümünün atıksuyunu arıtmaktadır.

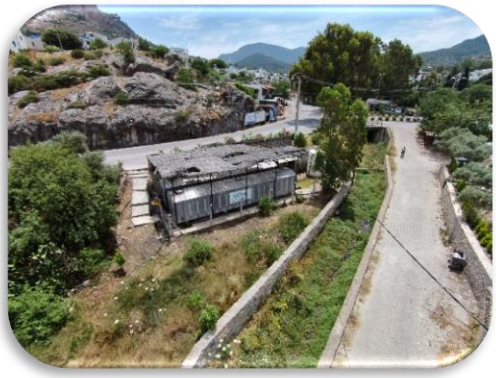
2020 yılında yaklaşık **183.000 m³** atıksu Çevre Kanunu çerçevesinde arıtılarak doğaya geri kazandırılmıştır.

Ortakent – Yahşi Atıksu Arıtma Tesisi

Ortakent Atıksu Arıtma Tesisi 2008 yılında faaliyete geçmiş olup Bodrum ilçesi Müskebi Mahallesi'nin bir bölümünün atıksuyunu arıtmaktadır.

2020 yılında yaklaşık **595.393 m³** atıksu Çevre Kanunu çerçevesinde arıtılarak doğaya geri kazandırılmıştır.

Gündoğan-1 Atıksu Arıtma Tesisi



Gündoğan-1 Atıksu Arıtma Tesisi 2005 yılında faaliyete geçmiş olup Bodrum ilçesi Farilya Mahallesi'nin bir bölümünün atıksuyunu arıtmaktadır.

2020 yılında yaklaşık **270.100 m³** atıksu Çevre Kanunu çerçevesinde arıtılarak doğaya geri kazandırılmıştır.

Gündoğan-2 Atıksu Arıtma Tesisi

Gündoğan-2 Atıksu Arıtma Tesisi 2005 yılında faaliyete geçmiş olup Bodrum ilçesi Gündoğan Mahallesi'nin bir bölümünün atıksuyunu arıtmaktadır.

2020 yılında yaklaşık **595.650 m³** atıksu Çevre Kanunu çerçevesinde arıtılarak doğaya geri kazandırılmıştır.

Bitez Atıksu Arıtma Tesisi

Bitez Atıksu Arıtma Tesisi 1997 yılında faaliyete geçmiş olup Bitez Mahallesi'nin bir bölümünün atıksuyunu arıtmaktadır.

2020 yılında yaklaşık **902.577 m³** atıksu Çevre Kanunu çerçevesinde arıtılarak doğaya geri kazandırılmıştır.

Yalıkavak Atıksu Arıtma Tesisi

Yalıkavak Atıksu Arıtma Tesisi 2008 yılında faaliyete geçmiş olup 2014 yılında kapasite artırımı yapılmış olan tesis Bodrum ilçesi Yalıkavak Mahallesi ile Geriş ve Dirmil Mahalleleri'nin bir bölümünün atıksuyunu arıtmaktadır.

2020 yılında yaklaşık **2.335.464 m³** atıksu Çevre Kanunu çerçevesinde arıtılarak doğaya geri kazandırılmıştır.

Konacık Atıksu Arıtma Tesisi

2009 yılında faaliyete geçen ve 2013 yılında kapasite artırımı yapılan Konacık Atıksu Arıtma Tesisi, Bodrum ilçesi Konacık ve Çırkan Mahallelerinin atıksuyunu arıtmaktadır.

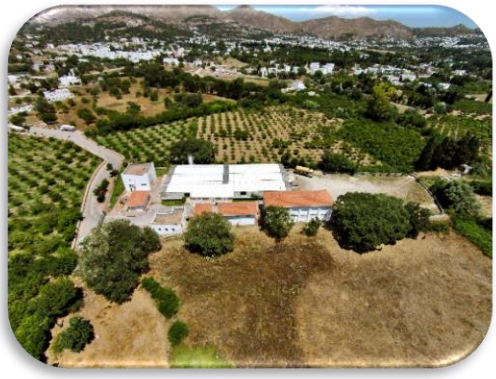
2020 yılında yaklaşık **1.424.331 m³** atıksu Çevre Kanunu çerçevesinde arıtılarak doğaya geri kazandırılmıştır.

İçmeler Atıksu Arıtma Tesisi

İçmeler Atıksu Arıtma Tesisi 1994 yılında faaliyete geçmiş olup Bodrum ilçesi Umurça, Kumbahçe ve Çarşı Mahalleleri ile Yokuşbaşı Mahallesi'nin bir bölümünün atıksuyunu arıtmaktadır.

2020 yılında yaklaşık **1.746.545 m³** atıksu Çevre Kanunu çerçevesinde arıtılarak doğaya geri kazandırılmıştır.

Gümüşlük Atıksu Arıtma Tesisi



Gümüşlük Atıksu Arıtma Tesisi 2011 yılında faaliyete geçmiş olup Bodrum ilçesi Gümüşlük Mahallesi'nin atıksuyunu arıtmaktadır.

2020 yılında yaklaşık **710.891 m³** atıksu Çevre Kanunu çerçevesinde arıtılarak doğaya geri kazandırılmıştır.

Göltürkbükü Atıksu Arıtma Tesisi

Göltürkbükü Atıksu Arıtma Tesisi 2008 yılında faaliyete geçmiş olup Bodrum ilçesi Göltürkbükü Mahallesi'nin atıksuyunu arıtmaktadır.

2020 yılında yaklaşık **662.350 m³** atıksu Çevre Kanunu çerçevesinde arıtılarak doğaya geri kazandırılmıştır.

Ölüdeniz Atıksu Arıtma Tesisi

Ölüdeniz Atıksu Arıtma Tesisi 2018 yılında faaliyete geçmiş olup Fethiye ilçesi Ölüdeniz Mahallesi'nin atıksuyunu arıtmaktadır.

2020 yılında yaklaşık **543.341 m³** atıksu Çevre Kanunu çerçevesinde arıtılarak doğaya geri kazandırılmıştır.

Yatağan Atıksu Arıtma Tesisi

Yatağan Atıksu Arıtma Tesisi 2016 yılında faaliyete geçmiş olup Yatağan ilçesinin atıksuyunu arıtmaktadır.

2020 yılında yaklaşık **1.044.201 m³** atıksu Çevre Kanunu çerçevesinde arıtılarak doğaya geri kazandırılmıştır.

Eşen Atıksu Arıtma Tesisi

Eşen Atıksu Arıtma Tesisi 2019 yılında faaliyete geçmiş olup Eşen mahallesinin atıksuyunu arıtmaktadır.

2020 yılında yaklaşık **226.300 m³** atıksu Çevre Kanunu çerçevesinde arıtılarak doğaya geri kazandırılmıştır.

1.3 YAĞMUR SUYU VE KANALİZASYON

Kanalizasyon Hat Uzunlukları

KANALİZASYON HAT UZUNLUKLARI (Km)							
İLÇE	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**
BODRUM	743,50	743,50	747,46	747,46	752,86	757,21	799,34
DALAMAN	140,00	140,00	141,89	200,00	202,65	206,65	211,82
DATÇA	87,50	87,50	88,90	90,20	92,10	93,55	95,09
FETHİYE	261,00	305,60	308,48	351,18	354,42	358,27	410,26
KAVAKLIDERE	9,00	9,00	9,79	9,79	9,85	12,15	21,68
KÖYCEĞİZ	45,00	45,00	46,89	100,00	101,11	101,75	101,91
MARMARİS	194,70	194,70	196,10	199,60	200,63	201,16	201,42
MENTEŞE	69,00	71,80	72,59	72,59	74,11	74,93	75,94
MİLAS	249,70	249,70	250,64	250,64	253,14	253,79	254,24
ORTACA	152,00	152,00	153,89	172,00	175,63	177,69	181,36
SEYDİKEMER	1,87	22,00	24,88	26,42	26,42	26,42	27,61
ULA	25,00	25,00	25,79	25,79	25,81	78,20	78,27
YATAĞAN	90,00	90,00	90,94	90,94	91,72	91,99	93,67
TOPLAM	**2.068,27**	**2.135,80**	**2.158,24**	**2.336,61**	**2.360,45**	**2.433,76**	**2.552,61**

Yağmur Suyu Hat Uzunlukları

YAĞMURSUYU HAT UZUNLUKLARI (Km)							
İLÇE	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**
BODRUM	78,00	78,00	78,00	78,00	78,12	78,48	78,62
DALAMAN	100,00	100,10	100,26	100,26	100,98	101,48	101,72
DATÇA	50,00	50,00	50,64	51,83	52,67	52,72	52,72
FETHİYE	85,06	85,06	87,52	87,52	94,14	102,27	103,58
KAVAKLIDERE	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30	1,31	1,31
KÖYCEĞİZ	5,00	5,00	5,16	5,16	5,29	5,41	5,60
MARMARİS	80,00	80,00	80,64	81,22	83,55	85,35	85,42
MENTEŞE	68,00	68,00	68,61	68,61	68,92	69,85	69,87
MİLAS	68,00	68,00	68,33	68,33	68,62	68,73	69,21
ORTACA	7,50	7,50	7,66	7,66	8,40	9,48	9,93
SEYDİKEMER	27,55	27,55	30,01	30,09	30,30	30,34	30,34
ULA	2,50	2,50	3,11	3,11	3,11	3,49	3,50
YATAĞAN	5,10	5,10	5,43	5,43	5,52	5,57	5,59
TOPLAM	**578,01**	**578,11**	**586,67**	**588,52**	**600,92**	**614,46**	**617,39**

1.4 BARAJLAR

Atatürk Barajı

Atatürk Barajı Marmaris İçme Suyu Arıtma Tesisinin su kaynağı olarak 2004 yılından beri kullanılmaktadır.

Doğal kaya gövdeden oluşan Atatürk Barajının akarsu yatağından yüksekliği 49 m, normal su kotunda göl alanı 2,39 km^2 ve su hacmi **30.000.000 m^3**'tür.

1.5 LABORATUVARLARIMIZ

Marmaris Çevre Analiz Laboratuvarı

Yatağan, Menteşe, Ula, Marmaris, Datça, Dalaman, Ortaca, Fethiye, Seydikemer ilçelerimizde kurumumuza ait atıksu arıtma tesislerinin, atıksu kalite kontrol ruhsatı kapsamında kanalizasyon sistemimize deşarj yapan işletmelerin atıksu analizleri, temiz su depo ve şebekelerinin iç izleme ve kontrol analizleri Marmaris Çevre Laboratuvarınca yürütülmektedir. Laboratuvar 2015 yılından beri aktif olarak hizmet vermektedir.

Bodrum Çevre Analiz Laboratuvarı

Bodrum ve Milas ilçelerimizde kurumumuza ait atıksu arıtma tesis tesislerinin, atıksu kalite kontrol ruhsatı kapsamında kanalizasyon sistemimize deşarj yapan işletmelerin atıksu analizleri, temiz su depo ve şebekelerinin iç izleme ve kontrol analizleri Bodrum Çevre Laboratuvarınca yürütülmektedir. Laboratuvar 2015 yılından beri aktif olarak hizmet vermektedir.

1.6 ARAÇ VE İŞ MAKİNESİ

İdaremize Ait Resmi Araçlar

ARAÇ CİNSLERİ		BODRUM	MİLAS	YATAĞAN	KAVAKLIDERE	MENTEŞE	ULA	MARMARİS	DATÇA	KÖYCEĞİZ	ORTACA	DALAMAN	FETHİYE	SEYDİKEMER	TOPLAM
İŞ MAKİNELERİ	DOZER					1									1
	EKSKAVATÖR (PALETLİ)	1	1			2					1		1		6
	EKSKAVATÖR (LASTİKLİ)					1					1				2
	KAZICI YÜKLEYİCİ (BECKHOE LOADER)	15	6	3		14	2	7	1	3	6	3	7	4	71
	KEPÇE (LOADER)										1				1
	MİNİ EKSKAVATÖR (PALETLİ)	3	5		1		4	1	1	1		1	1	2	20
	MİNİ KAZICI YÜKLEYİCİ					1									1
	TRAKTÖR KAZICI YÜKLEYİCİ										1		2		3
	TRAKTÖR KEPÇE		1												1
	FORKLIFT					1									1
YOLCU/YÜK NAKİL ARAÇLARI	ÇOK AMAÇLI OTOMOBİL	1	1			1		1							4
	JEEP					1									1
	MİNİBÜS	1				1									2
	OTOBÜS	1													1
	OTOMOBİL	1				6		1	1		2		1		12
	PANELVAN	13	8	2		20	1	8			5	2	12	1	72

	KAMYON	18	7	1		9	1	4	3	2	5	3	7	2	62
	PICK-UP 1 M³	14	8	3		16	1	4	1	2	7	1	6	2	65
	PICK-UP 2 M³	22	16	3	2	12	2	12	5	3	8	7	7	9	108
	KAPALI KASA KAMYONET										1				1
	TRAKTÖR	3	2	2	1	6	2	2	1	1		1	3		24
	AKARYAKIT TANKERİ					1									1
	ÇEKİCİ					5									5
	YARI RÖMORK (LOWBAD)					10									10
ÜST YAPILI ARAÇLAR	ARAZÖZ (SU TANKERİ)		2			3		1	1					1	8
	SU TANKERİ			1											1
	KAYIP / KAÇAK TESPİT ARACI					1									1
	KOMBİNE KANAL AÇMA TEMİZLEME ARACI	5	1	1		2	1	2	2		2		2		18
	KANAL GÖRÜNTÜLEME					1									1
	KALDIRICI KOLLU KAMYON					1									1
	KAMYON (HOOKLIFT)											1			1
	VİNÇ (KANCALI)	2	1			2		1			1				7
	VİNÇ (SEPETLİ)					1									1
	VİDANJÖR	6	6	2		4	1	3	1		5		4		32
	ÇAMUR TAŞIMA KAMYONU	1						1							2
	BAKIM ONARIM ARACI	1	1			1					1				4
	MOTOSİKLET	47	31	3	1	14	5	27	5	4	21	5	31	3	197
TOPLAM															**749**

Kiralık Araçlar

ARAÇ CİNSLERİ		BODRUM	MİLAS	YATAĞAN	KAVAKLIDERE	MENTEŞE	ULA	MARMARİS	DATÇA	KÖYCEĞİZ	ORTACA	DALAMAN	FETHİYE	SEYDİKEMER	TOPLAM
İŞ MAKİNELERİ	KAZICI YÜKLEYİCİ	1		1		1									3
	PALETLİ EKSKAVATÖR								1						1
	MİNİ YÜKLEYİCİ	1													1
YOLCU / YÜK NAKİL ARAÇLARI	KAMYON	2	1					1							4
	OTOMOBİL	1	1			3						1	1		7
	VİDANJÖR								2						2
	ÇEKİCİ ARAÇ (TIR)					1									1
	SU TANKERİ	1	1	1					2				1		6
TOPLAM															25

2020 YILI İÇERİSİNDE ALINAN ARAÇ VE İŞ MAKİNESİ SAYISI	
CİNSİ	**MİKTARI**
KAZICI YÜKLEYİCİ	6 ADET
PALETLİ MİNİ EKSKAVATÖR	2 ADET
MİNİBÜS	1 ADET
ÇOK AMAÇLI OTOMOBİL	1 ADET
PANELVAN	55 ADET
ÇİFT KABİN KAMYONET 2m³	77 ADET
TEK KABİN KAMYONET 2m³	2 ADET
DAMPERLİ KAMYON	6 ADET
AKARYAKIT TANKERİ	1 ADET
SU TANKERİ - ARAZÖZ	5 ADET
TOPLAM	**156 ADET**

T.C.
MUĞLA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
MUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
REDMI NOTE 8 PRO
AI QUAD CAMERA

MUSKİ
MUSKİ

2.ÖRGÜT YAPISI

MUSKİ Yönetimi 2560 sayılı Kanuna göre dört temel organdan oluşmaktadır. Bunlar; Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Denetçiler ve Genel Müdürlüktür.

Muğla Büyükşehir Belediye Başkanlığı Meclisi, MUSKİ Genel Kurulu olarak görev ve yetkilidir. Genel Kurul 2560 sayılı Kanunun 6. maddesinde belirtilen görevleri ifa eder. Büyükşehir Belediye Başkanı, Yönetim Kurulunun Başkanıdır. Belediye Başkanı'nın bulunmaması halinde, Genel Müdür Yönetim Kurulu'na Başkanlık eder. Yönetim Kurulu 2560 sayılı Kanunun 9. maddesinde belirtilen görevleri ifa eder.

MUSKİ Genel Müdürlüğü; Genel Müdür, 2 Genel Müdür Yardımcısı, Teftiş Kurulu Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği, Özel Kalem Müdürlüğü, 9 Daire Başkanlığı ve bu Daire Başkanlıklara bağlı 28 Şube Müdürlüğünden teşekkül, kurum personeli ile karşılıklı saygı ve güvenin hâkim olduğu, katılımın ve başarının önemsendiği bir kurum olma özelliği taşımaktadır.

GENEL KURUL

MUSKİ GENEL KURUL ÜYELERİ		PARTİ
Dr. Osman GÜRÜN	**BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI**	**CHP**
AHMET ARAS	**BODRUM BELEDİYE BAŞKANI**	**CHP**
DURSUN GÖKTEPE	BODRUM MECLİS ÜYESİ	CHP
İLKNUR ÜLKÜM SEFEROĞLU	BODRUM MECLİS ÜYESİ	CHP
KEMAL ÖZYURT	BODRUM MECLİS ÜYESİ	CHP
MEHMET ONUR ŞAHBAZ	BODRUM MECLİS ÜYESİ	İYİ PARTİ
ÖNDER BATMAZ	BODRUM MECLİS ÜYESİ	CHP
UĞUR İLHAMİ ÖZDEN	BODRUM MECLİS ÜYESİ	CHP
MUHAMMET KARAKUŞ	**DALAMAN BELEDİYE BAŞKANI**	**AK PARTİ**
KEMAL İLHAN	DALAMAN MECLİS ÜYESİ	AK PARTİ
ŞEFİKA KARAŞAHİN EKİN	DALAMAN MECLİS ÜYESİ	AK PARTİ
ÜLKÜ YEŞİLTUNA	DALAMAN MECLİS ÜYESİ	CHP
ABDULLAH GÜRSEL UÇAR	**DATÇA BELEDİYE BAŞKANI**	**CHP**
CAN CANBEY	DATÇA MECLİS ÜYESİ	CHP
HALUK LAÇİN	DATÇA MECLİS ÜYESİ	AK PARTİ
İNCİ BİLGİN	DATÇA MECLİS ÜYESİ	CHP
ALİM KARACA	**FETHİYE BELEDİYE BAŞKANI**	**CHP**
MEHMET HİKMET SELÇUK	FETHİYE MECLİS ÜYESİ	AK PARTİ
MELEK GÖZDE HOŞAFCI	FETHİYE MECLİS ÜYESİ	CHP
MÜRÜVET BAŞIHOŞ	FETHİYE MECLİS ÜYESİ	CHP
SABRİ OĞUZ BOLELLİ	FETHİYE MECLİS ÜYESİ	CHP
UFUK BİLDİRİCİ	FETHİYE MECLİS ÜYESİ	AK PARTİ
VELİ PABUŞÇU	FETHİYE MECLİS ÜYESİ	CHP
MEHMET DEMİR	**KAVAKLIDERE BELEDİYE BAŞKANI**	**AK PARTİ**
HALİL İBRAHİM DOĞRAMACI	KAVAKLIDERE MECLİS ÜYESİ	AK PARTİ
MESUT KARATAŞ	KAVAKLIDERE MECLİS ÜYESİ	AK PARTİ

KAMİL CEYLAN	**KÖYCEĞİZ BELEDİYE BAŞKANI**	**AK PARTİ**
FATİH ÖLEMEZ	KÖYCEĞİZ MECLİS ÜYESİ	AK PARTİ
İSKENDER SERTKAYA	KÖYCEĞİZ MECLİS ÜYESİ	CHP
MELDA ÖZDEN	KÖYCEĞİZ MECLİS ÜYESİ	CHP
MEHMET OKTAY	**MARMARİS BELEDİYE BAŞKANI**	**CHP**
AYLİN YÜKSEL	MARMARİS MECLİS ÜYESİ	CHP
ETHEM SAYAR	MARMARİS MECLİS ÜYESİ	CHP
FEHMİ SELÇUK EVCİ	MARMARİS MECLİS ÜYESİ	CHP
İHSAN ÖZTÜRK	MARMARİS MECLİS ÜYESİ	CHP
MUSTAFA KARACAN	MARMARİS MECLİS ÜYESİ	AK PARTİ
BAHATTİN GÜMÜŞ	**MENTEŞE BELEDİYE BAŞKANI**	**CHP**
CUMHUR ÇOBAN	MENTEŞE MECLİS ÜYESİ	CHP
ERAY ÇİÇEK	MENTEŞE MECLİS ÜYESİ	AK PARTİ
GONCA KÖKSAL	MENTEŞE MECLİS ÜYESİ	CHP
HAKAN ÜNSAL	MENTEŞE MECLİS ÜYESİ	CHP
NEVZAT SARIÇOBAN	MENTEŞE MECLİS ÜYESİ	CHP
SELİM BAĞCIOĞLU	MENTEŞE MECLİS ÜYESİ	MHP
MUHAMMET TOKAT	**MİLAS BELEDİYE BAŞKANI**	**CHP**
ECE GÜLEN OZAN	MİLAS MECLİS ÜYESİ	CHP
GÜRSEL İNCE	MİLAS MECLİS ÜYESİ	İYİ PARTİ
HÜROL ÖNDER	MİLAS MECLİS ÜYESİ	AK PARTİ
HÜSEYİN ÇÖLLÜOĞLU	MİLAS MECLİS ÜYESİ	CHP
İLHAN ŞİMŞEK	MİLAS MECLİS ÜYESİ	MHP
MEHMET ATEŞ	MİLAS MECLİS ÜYESİ	CHP
ALİM UZUNDEMİR	**ORTACA BELEDİYE BAŞKANI**	**MHP**
BİLAL ERDOĞAN	ORTACA MECLİS ÜYESİ	CHP
İSMAİL MİLAT	ORTACA MECLİS ÜYESİ	MHP

MUSTAFA KARA	ORTACA MECLİS ÜYESİ	MHP
YAKUP OTGÖZ	**SEYDİKEMER BELEDİYE BAŞKANI**	**AK PARTİ**
ALPER ÇALIKOĞLU	SEYDİKEMER MECLİS ÜYESİ	AK PARTİ
BAYRAM ÖNDER AKDENİZLİ	SEYDİKEMER MECLİS ÜYESİ	AK PARTİ
HALİL FAİK BOZKURT	SEYDİKEMER MECLİS ÜYESİ	İYİ PARTİ
LEVENT TOSUN	SEYDİKEMER MECLİS ÜYESİ	AK PARTİ
MUSTAFA KARAKUŞ	SEYDİKEMER MECLİS ÜYESİ	AK PARTİ
İSMAİL AKKAYA	**ULA BELEDİYE BAŞKANI**	**AK PARTİ**
BEYHAN AKCAN	ULA MECLİS ÜYESİ	AK PARTİ
FİKRET UZUNHASAN	ULA MECLİS ÜYESİ	CHP
ÖZAY TÜRKLER	ULA MECLİS ÜYESİ	AK PARTİ
MUSTAFA TOKSÖZ	**YATAĞAN BELEDİYE BAŞKANI**	**AK PARTİ**
EMRE KARAÖZ	YATAĞAN MECLİS ÜYESİ	AK PARTİ
ERBİL ÖZDEMİR	YATAĞAN MECLİS ÜYESİ	CHP
MUSTAFA ŞAHBAZ	YATAĞAN MECLİS ÜYESİ	AK PARTİ

Ula Belediye Başkanı İsmail AKKAYA 17.12.2020 tarihinde vefat etmesi sebebi ile yerine Özay TÜRKLER Belediye Başkanı olarak seçilmiş olup, Özay TÜRKLER'in yerine Özay ÇETİN Meclis Üyeliğine seçilmiştir.

Meclis Üyesi Fikret UZUNHASAN 28.07.2020 tarihinde vefat etmesi sebebi ile yerine Biray TAŞKESİĞİ seçilmiştir.

2020 YILI GENEL KURUL VE YÖNETİM KURULU TOPLANTI VE KARAR SAYILARI						
AYLAR	GENEL KURUL		YÖNETİM KURULU		TOPLAM	
	Toplantı Sayısı	Karar Sayısı	Toplantı Sayısı	Karar Sayısı	Toplantı Sayısı	Karar Sayısı
OCAK	0	0	5	19	5	19
ŞUBAT	0	0	3	12	3	12
MART	0	0	5	16	5	16
NİSAN	0	0	4	11	4	11
MAYIS	0	0	4	14	4	14
HAZİRAN	0	0	4	14	4	14
TEMMUZ	1	14	4	12	5	26
AĞUSTOS	0	0	4	16	4	16
EYLÜL	1	3	4	16	5	19
EKİM	0	0	5	38	5	38
KASIM	2	26	4	14	6	40
ARALIK	0	0	4	34	4	34
TOPLAM	**4**	**43**	**50**	**216**	**54**	**259**

DENETÇİLER

YÖNETİM KURULU

T.C.
MUĞLA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
MUSKİ YÖNETİM KURULU

T.C.
MUĞLA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
ORGANİZASYON ŞEMASI

3.BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

2020 YILI BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ CİHAZLARI VE SAYILARI		
SIRA NO	**ENVANTER TÜRÜ**	**TOPLAM**
1	Bilgisayar	678
2	Notebook	98
3	Sunucu (Server)	6
4	Veri Depolama Ünitesi	5
5	Yazıcı	243
6	Scanner (Tarayıcı)	204
7	Fax Cihazı	26
8	Ethernet Switch	172
9	Tablet	251
10	Modem	318
11	UPS (Güç Kaynağı)	-
12	Santral	17
13	IP Telefon	300
14	Endüstriyel Cep Telefonu	50
15	Xray Cihazı	2
16	Muski Matik	23
17	Video Wall (3X2 – 55")	1
18	Kvm Konsol	1
19	Personel Devam Kontrol Cihazı (PDKS)	126
20	Ağ Güvenlik Cihazı	27
21	Plotter (Çizici)	2
22	Omurga Switch	1
23	TV	62
24	Evrak İmha Makinesi	26
25	Para Sayma Makinası	37
26	Telsiz Telefon	98
27	Fotoğraf Makinesi	51
28	Projeksiyon Cihazı	5
29	Kabinet	25
30	Kiosk Kabini	6
31	Kiosk Pos Cihazı	10

NETWORK (AĞ) İZLEME VE TAKİP SİSTEMİNDE KULLANILAN PARÇALAR VE SAYILARI (YILLAR BAZINDA)			
ENVANTER	**2018**	**2019**	**2020**
Switch 24 Port	81	81	78
Switch 16 Port	10	10	10
Fortinet 1000 D	1	1	1
Fortinet 200 D	1	1	1
Fortinet 60 E	4	4	4
Fortinet 30 E	10	9	9
Server	6	6	6

NETWORK (AĞ) İZLEME VE TAKİP SİSTEMİNDE KULLANILAN PARÇALAR VE SAYILARI (BÖLGE BAZINDA)							
ENVANTER	**1.BÖLGE**	**2 BÖLGE**	**3.BÖLGE**	**4.BÖLGE**	**5. BÖLGE**	**6.BÖLGE**	**TOPLAM**
Switch 24 Port	1	5	50	7	7	8	**78**
Switch 16 Port	-	2	1	4	2	1	**10**
Fortinet 1000	-	-	1	-	-	-	**1**
Fortinet 200 D	-	-	1	-	-	-	**1**
Fortinet 60 E	1	1	-	1	-	1	**4**
Fortinet 30 E	1	1	3	1	2	1	**9**
Server	-	-	6	-	-	-	**6**

GÜVENLİK SİSTEMİ YAPISI (YILLAR BAZINDA)			
ENVANTER TÜRÜ	**2018**	**2019**	**2020**
NVR/DVR (Kamera Sistemi)	55	61	64
IP Kamera	324	384	395

GÜVENLİK SİSTEMİ YAPISI (BÖLGE BAZINDA)							
ENVANTER TÜRÜ	**1.BÖLGE**	**2 BÖLGE**	**3.BÖLGE**	**4.BÖLGE**	**5. BÖLGE**	**6.BÖLGE**	**TOPLAM**
NVR/DVR (Kamera	14	6	13	13	10	8	**64**
IP Kamera	100	42	86	72	50	45	**395**

SCADA SİSTEMİ

İlçelere Göre İstasyon Sayıları

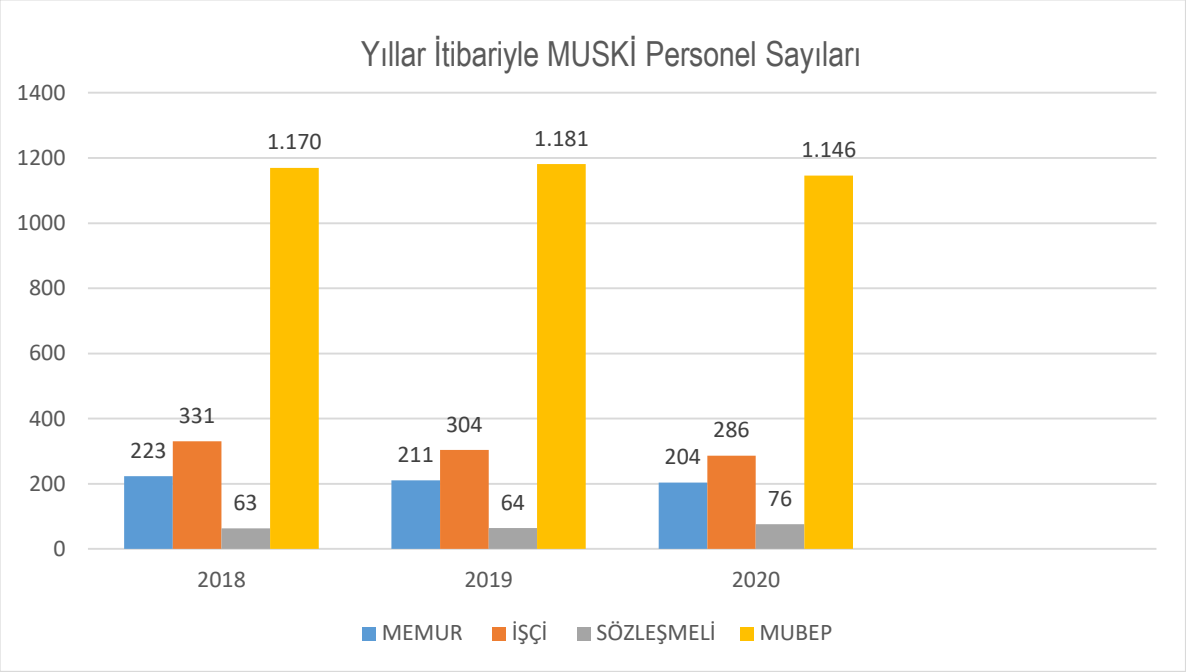
KULLANILAN LİSANSLI PROGRAMLAR		
PROGRAM ADI	**KULLANILDIĞI DAİRE BAŞKANLIĞI**	**ADET**
AMP	HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	1
SİNERJİ		
DAVA SOFT		
EDIUS	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1
	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1
	ELEKTRİK MAKİNE VE MALZEME İKMAL DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1
AUTOCAD	PLAN PROJE YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI	4
	İÇME SUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI	6
NETCAD YAZILIMI VE UYGULAMA MODÜLLERİ	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI	6
	PLAN PROJE YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI	20
	İÇME SUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI	13
	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI	3
	ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	1
	ELEKTRİK MALZEME VE MAKİNE İKMAL DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1
ANTİVİRÜS YAZILIMI	TÜM DAİRE BAŞKANLIKLARI	395
MSSU YAZILIMI VE OPENCITIES MAP POWERVIEW ALTLIK	İÇME SUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1
	PLAN PROJE YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1
MSKANAL YAZILIMI VE OPENCITIES MAP POWERVIEW ALTLIK	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1
İÇ KONTROL YAZILIMI	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1
IP TELEFON SANTRALİ YAZILIMI	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1
HARİTA SUNUCUSU YAZILIMI	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1
SOLIDWORK KATI MODELLEME PROGRAMI	ELEKTRİK MAKİNE VE MALZEME İKMAL DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1
SUNUCU VE MASAÜSTÜ YEDEKLEME YAZILIMI (VEEAM)	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1
SIEM YAZILIM	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1
VMWARE (SANALLAŞTIRMA) YAZILIMI	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1

4.İNSAN KAYNAKLARI

Kadro Durumuna Göre Personel Sayıları

KADRO	PERSONEL SAYISI
Memur	204
Sözleşmeli	76
İşçi	286
MUBEP	1.146
TOPLAM	**1.712**

YILLAR İTİBARİYLE MUSKİ PERSONEL SAYILARI			
2018	Memur	223	**1.787**
	İşçi	331	
	Sözleşmeli	63	
	MUBEP	1.170	
2019	Memur	211	**1.760**
	İşçi	304	
	Sözleşmeli	64	
	MUBEP	1.181	
2020	Memur	204	**1.712**
	İşçi	286	
	Sözleşmeli	76	
	MUBEP	1.146	

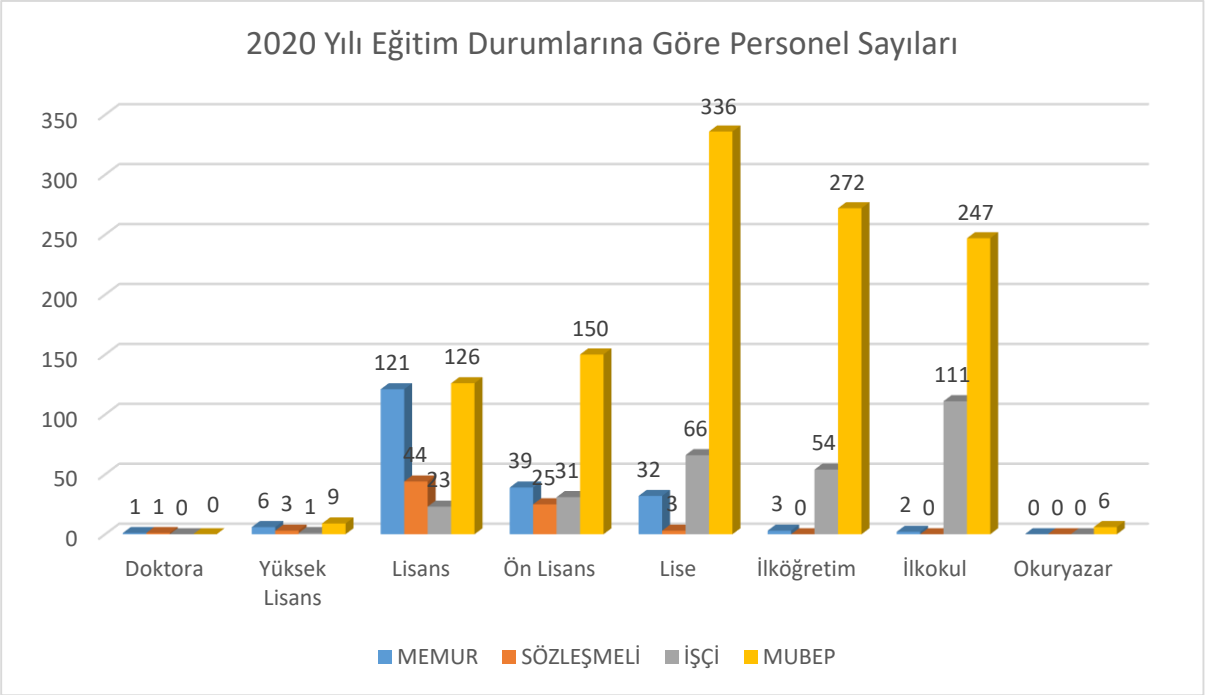


Cinsiyet Durumuna Göre Personel Sayıları

2018	MEMUR	SÖZLEŞMELİ	İŞÇİ	MUBEP	TOPLAM
Kadın	54	15	35	114	**218**
Erkek	169	48	296	1.056	**1.569**
2019	**MEMUR**	**SÖZLEŞMELİ**	**İŞÇİ**	**MUBEP**	**TOPLAM**
Kadın	52	15	34	110	**211**
Erkek	159	49	270	1.071	**1.549**
2020	**MEMUR**	**SÖZLEŞMELİ**	**İŞÇİ**	**MUBEP**	**TOPLAM**
Kadın	50	16	31	104	**201**
Erkek	154	60	255	1.042	**1.511**

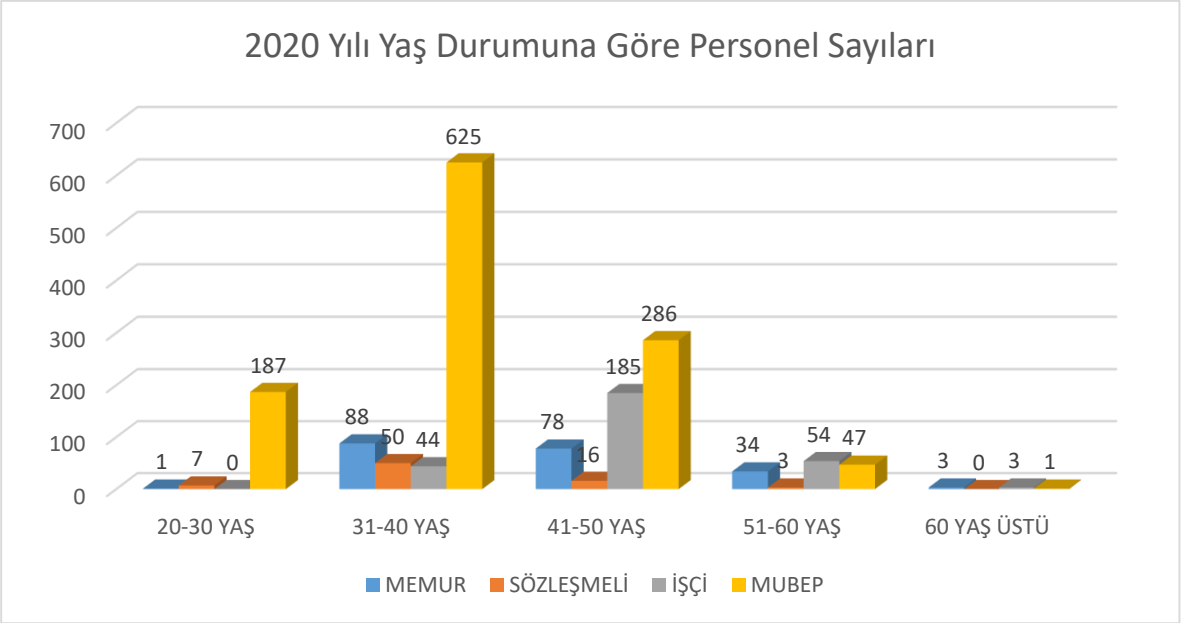
Eğitim Durumlarına Göre Personel Sayıları

2018	MEMUR	SÖZLEŞMELİ	İŞÇİ	MUBEP
Yüksek Lisans	8	3	0	10
Lisans	119	39	25	125
Önlisans	47	18	32	143
Lise	42	3	75	348
İlköğretim	5	0	62	276
İlkokul	2	0	137	261
Okuryazar	0	0	0	7
TOPLAM	**223**	**63**	**331**	**1.170**
2019	**MEMUR**	**SÖZLEŞMELİ**	**İŞÇİ**	**MUBEP**
Yüksek Lisans	6	3	1	10
Lisans	117	40	24	135
Önlisans	45	18	32	156
Lise	36	3	72	344
İlköğretim	5	0	55	279
İlkokul	2	0	120	251
Okuryazar	0	0	0	6
TOPLAM	**211**	**64**	**304**	**1.181**
2020	**MEMUR**	**SÖZLEŞMELİ**	**İŞÇİ**	**MUBEP**
Doktora	1	1	0	0
Yüksek Lisans	6	3	1	9
Lisans	121	44	23	126
Önlisans	39	25	31	150
Lise	32	3	66	336
İlköğretim	3	0	54	272
İlkokul	2	0	111	247
Okuryazar	0	0	0	6
TOPLAM	**204**	**76**	**286**	**1.146**



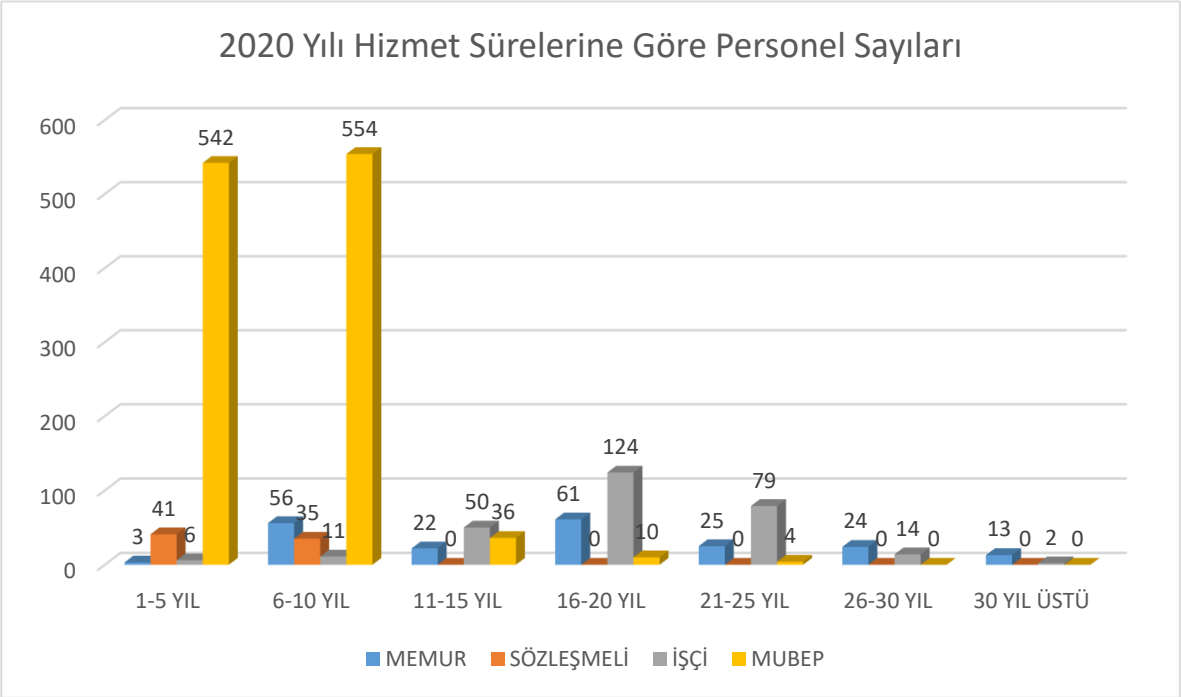
Yaş Durumuna Göre Personel Sayıları

2018	MEMUR	SÖZLEŞMELİ	İŞÇİ	MUBEP
20-30 YAŞ	3	9	2	308
31-40 YAŞ	119	38	73	573
41-50 YAŞ	70	14	205	266
51-60 YAŞ	29	2	51	22
60 YAŞ ÜSTÜ	2	0	0	1
TOPLAM	**223**	**63**	**331**	**1.170**
2019	**MEMUR**	**SÖZLEŞMELİ**	**İŞÇİ**	**MUBEP**
20-30 YAŞ	1	5	1	277
31-40 YAŞ	97	42	58	594
41-50 YAŞ	79	15	193	273
51-60 YAŞ	32	2	51	36
60 YAŞ ÜSTÜ	2	0	1	1
TOPLAM	**211**	**64**	**304**	**1.181**
2020	**MEMUR**	**SÖZLEŞMELİ**	**İŞÇİ**	**MUBEP**
20-30 YAŞ	1	7	0	187
31-40 YAŞ	88	50	44	625
41-50 YAŞ	78	16	185	286
51-60 YAŞ	34	3	54	47
60 YAŞ ÜSTÜ	3	0	3	1
TOPLAM	**204**	**76**	**286**	**1.146**

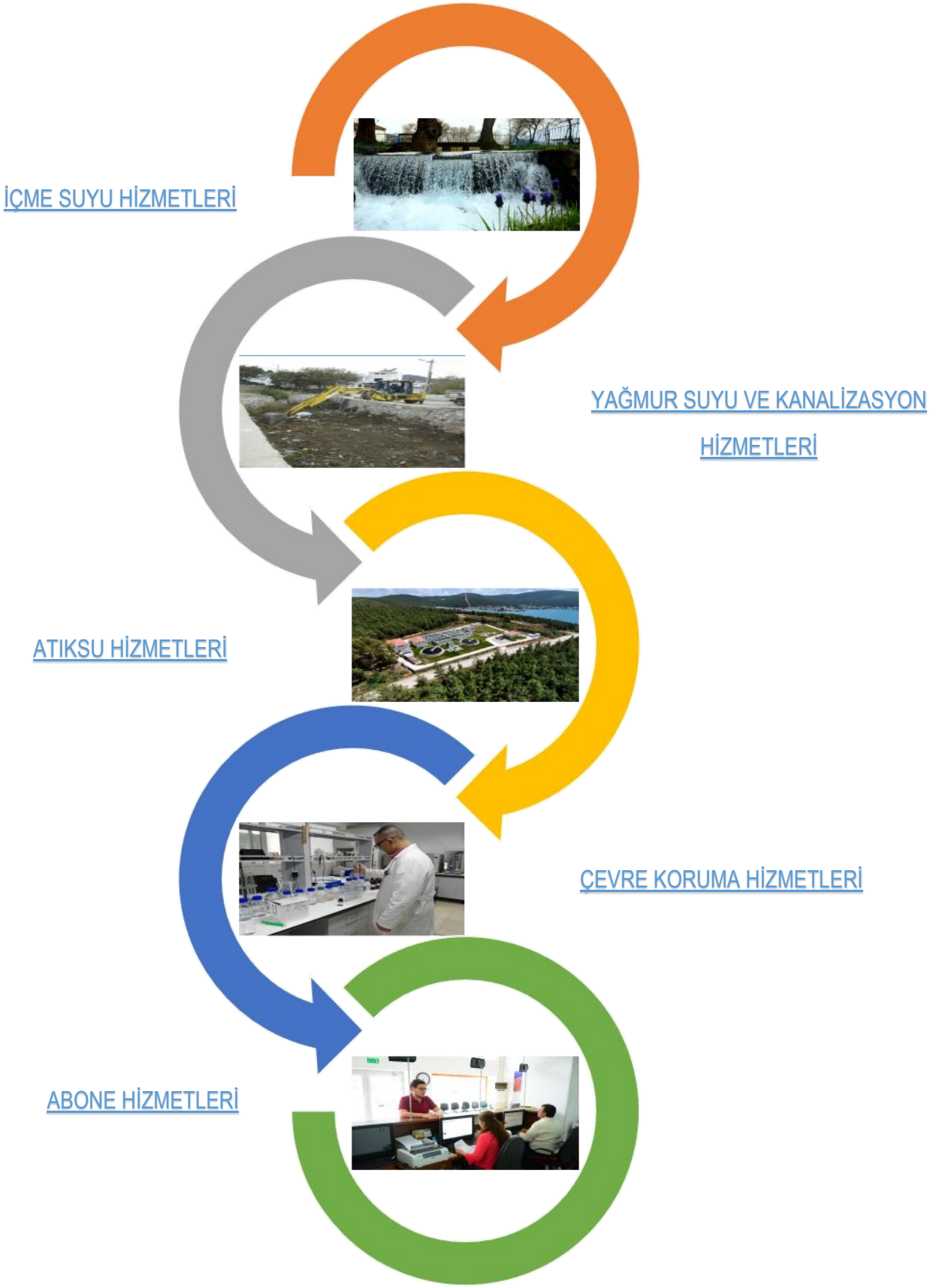


Hizmet Sürelerine Göre Personel Sayıları

2018	MEMUR	SÖZLEŞMELİ	İŞÇİ	MUBEP
1-5 YIL	7	63	2	934
6-10 YIL	52	0	14	189
11-15 YIL	43	0	81	33
16-20 YIL	48	0	138	9
21-25 YIL	34	0	81	0
26-30 YIL	31	0	15	0
30 YIL ÜSTÜ	8	0	0	5
TOPLAM	**223**	**63**	**331**	**1.170**
2019	**MEMUR**	**SÖZLEŞMELİ**	**İŞÇİ**	**MUBEP**
1-5 YIL	2	8	12	1021
6-10 YIL	20	31	19	123
11-15 YIL	49	15	100	26
16-20 YIL	58	7	128	6
21-25 YIL	34	3	41	5
26-30 YIL	21	-	4	-
30 YIL ÜSTÜ	27	-	-	-
TOPLAM	**211**	**64**	**304**	**1.181**
2020	**MEMUR**	**SÖZLEŞMELİ**	**İŞÇİ**	**MUBEP**
1-5 YIL	3	41	6	542
6-10 YIL	56	35	11	554
11-15 YIL	22	0	50	36
16-20 YIL	61	0	124	10
21-25 YIL	25	0	79	4
26-30 YIL	24	0	14	0
30 YIL ÜSTÜ	13	0	2	0
TOPLAM	**204**	**76**	**286**	**1.146**


2020 Yılı Hizmet Sürelerine Göre Personel Sayıları
600
500
400
300
200
100
0
3
41
6
542
56
35
11
554
22
0
50
36
61
0
124
10
25
0
79
4
24
0
14
0
13
0
2
0
1-5 YIL
6-10 YIL
11-15 YIL
16-20 YIL
21-25 YIL
26-30 YIL
30 YIL ÜSTÜ
MEMUR
SÖZLEŞMELİ
İŞÇİ
MUBEP

5.SUNULAN HİZMETLER



İçme Suyu Hizmetleri Kapsamında;

MUSKİ Genel Müdürlüğü su, kanalizasyon vb. gibi hizmetleri yürütmektedir. 13 ilçede yaşayan tüm vatandaşlarımızı hijyenik koşullarda ve kaynakları optimum düzeyde kullanarak sağlıklı, içilebilir, kesintisiz içme suyu temin etmek için aşağıdaki hizmetleri sunmaktadır:

- Hizmet alanı içerisindeki kaynak kaptajları, maslaklar ve depolar, cazibeli ve terfili isale, şebeke ve abone hatları ile bu yapılar üzerindeki elektrik enerjisi gereksinimine gerek duymayan ekipmanları çalışır durumda tutmak ve işletmek için tüm iş ve işlemleri yapmak veya yaptırmak,
- Fiziki kayıp kaçak ile mücadeleye yönelik yapılması zorunlu olan her türlü teknik ölçümleri yaptırmak, sonuçları raporlatmak, ilgili birim ve bağlı birimlerin koordine edilmesini sağlamak, yatırım ihtiyaçlarının belirlenerek içme ve kullanma suyu sistemlerini tüm yapılarıyla birlikte proje ve inşaatının yapılmasını sağlamak, bir takım proje ve tesisleri gerekli ise ilgili birime devretmek,
- Hizmet alanı içerisindeki tüm içme ve kullanma suyu sistemleri için yapılacak tamirat, yenileme ve imalat işleri için gerekmesi halinde Orman İzin Dosyası dışında kalan kurumlardan izinlerini alınmasını sağlamak,
- Hizmet alanı içerisinde kullanıma sunulan içme ve kullanma suyunun yürürlükteki mevzuata göre su kalitesi uygunluğunun sağlanması için gerekli tüm iş ve işlemleri yapmak veya yaptırmak,
- Hizmet alanı içerisindeki mevcut içme suyu arıtma tesislerini çalışır durumda tutulmasını ve işletilmesini sağlamak,
- Kanunun 18 inci maddesi gereğince gerçek ve tüzel kişilere verilecek olan su durum belgesi, bağlantı izin belgesi, bağlantı görüş belgesi vb. evrakların yerinde keşiflerini yaptırarak altlığını oluşturmak, İdare tarafından verilen belgelere istinaden içme ve kullanma suyu hizmetlerinden yararlanma taleplerini, mevzuatına göre değerlendirerek gerekli tüm iş ve işlemleri yapmak veya yaptırmak,
- Hizmet alanı içerisindeki mevcut içme suyu sistemlerinin doğrulamasını yapmak, sayısal harita verilerini hazırlayarak Genel Müdürlükçe belirlenen veri modeline uygun şekilde Coğrafi Bilgi Sistemleri altyapısını ve hidrolik modellerini oluşturmak, ilgili birimlerle koordine etmek, güncellenmesi amacıyla gerekli iş ve işlemleri yapmak veya yaptırmak,
- Mevcut SCADA sistemini fiziki kayıp kaçakla mücadele kapsamında şebeke yönetimine yönelik izletmek, raporlatmak, ilave SCADA sistemi ve bileşenlerini ilgili birimden talep edilmesini sağlamak,
- Hizmet alanı içerisindeki mevcut içme suyu sistemlerinde yapılan tamirat yenileme ve imalat faaliyetleri neticesinde bozulan üst yapıların tamiratlarını yapmak veya yaptırmak,

Kanalizasyon, Atıksu, Çevre ve Dere Yatakları Hizmetleri Kapsamında;

- İdareye ait atıksu arıtma tesislerini ve deşarj yapılarını, kanalizasyon ve yağmur suyu şebeke sistemleri ve tesislerini ilgili mevzuata uygun şekilde işletmek veya işlettirmek ile bu tesislerdeki ekipmanlar ve

otomasyon sistemleri için her türlü periyodik ve dinamik koruyucu bakım, onarım ve gerekli görüldüğünde yenilemeyi, tüm dere ve yan kollarının daimi akarlarını sağlamak amacıyla temizliğini ve ıslahı yapılmış olan derelerin bakım- onarım çalışmalarını planlı olarak yapmak veya yaptırmak, sorumluluk sahasında bulunan bu sistemlerin çevreye olan etkilerini azaltmak adına çalışmalar yürütmek, meteorolojik ve iklim değişikliğini takip ederek gerekli tedbirleri almak,

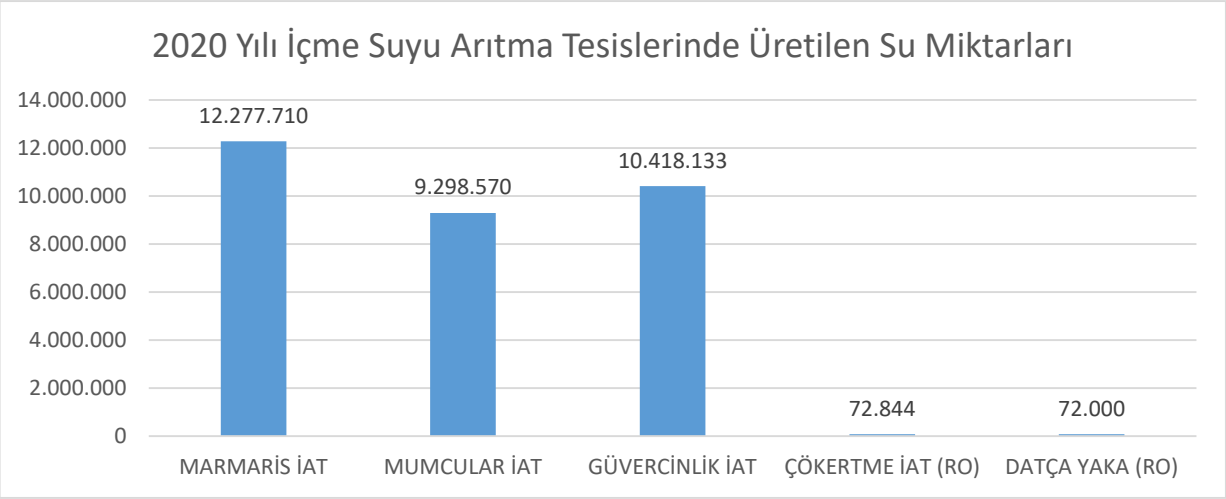
- Sorumluluk sahası içinde oluşan tüm tehlikeli ve tehlikesiz atıkların ilgili mevzuata uygun bir şekilde bertaraf işlemlerini, geri kazanım için araştırma çalışmalarını, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımının sağlanmasını ve enerji verimliliği çalışmalarını yapmak veya yaptırmak, yetki sahasındaki konularda gerekli araştırma ve geliştirme işlemlerini yürütmek,
- Kurulu, yeni yapılan veya yapılacak olan atıksu arıtma tesislerini ve deşarj hatlarını, deniz deşarj yapılarını, kanalizasyon şebeke sistemleri ve tesislerini devir alarak işletmek, yetki sahasında bulunan mevcut sistemlerin kapasite arttırımı veya proses değişikliğine ilişkin ihtiyaçlarını belirleyerek projelendirilmesi ve yapımı için ilgili birimler ile koordineli çalışmak,
- Atıksu arıtma tesislerini ve deşarj hatlarını, deniz deşarj yapılarını, kanalizasyon şebeke sistemleri ve tesislerinin projelendirilme, inşaat ve montaj safhalarında ilgili birimlerle gerekli koordinasyonu sağlamak, birim görüşünü bildirmek ile plan programların gerektiğinde revize edilmesi ve gerçekleştirilmesi konusunda ilgili birimler ile koordineli çalışmak,
- Kanal açma ve vidanjör araçları ile abonelerin atıksu bağlantı kanalı tıkanıklığını açmak, fosseptik çekim hizmetlerini yürütmek veya yürüttürmek, MUSKİ sorumluluksahasındaki resmi ve özel tüm vidanjörlerin izin işlemlerini gerçekleştirmek, gerçek veya tüzel kişiler tarafından yapılmaması durumunda bedeli karşılığında atıksu bağlantı kanalı tesisini yapmak veya yaptırmak,
- Yatırım programında bulunmayıp çeşitli sebeplerle lüzumu görülen mevcuttaki veya yeni yapılması zorunlu olan atıksu arıtma tesisleri ve deşarj hatları, deniz deşarj yapıları, atıksu abone hatları, kanalizasyon şebeke sistem ve tesisleri ile görev sahasındaki muhtelif hizmet binaları ve tesislerin, oluşturulacak yönergede belirlenecek yetki sınırları kapsamında kalmak kaydıyla, etüt, plan, proje ve inşaatlarını yapmak veya yaptırmak, yapılacak olan iş ve işlemlere ait gerekli izin başvurularını yapmak ve sonuçlandırmak,
- İdarenin tasarrufunda bulunan atıksu toplama sistemlerinde fiziki kayıp ve kaçak oranını en aza indirmek için çalışmalar yapmak veya yaptırmak, hukuki ve idari işlemleri ilgili birimler ile koordineli olarak yürütmek,

- Sorumluluk sahasındaki atıksu toplama sistemine ve/veya kanalizasyona bağlantı yapan ve yapacak olan bütün atıksu kaynaklarının tespit, denetim, ruhsatlandırma ve kontrol faaliyetlerini ilgili birimler ile koordineli olarak yürütmek ve yetki çerçevesinde mevzuat düzenlemeleri yapmak,
- Evsel ve endüstriyel tesisler tarafından sunulan ve MUSKİ kanalizasyon şebeke hattına deşarj yapacak olan arıtma tesisi projelerini, ilgili bakanlık genelgelerine göre, ilgilibirimler ile beraber incelemek ve onaylamak,
- MUSKİ Çevre Analiz Laboratuvarlarını ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde işletmek, su ve atıksu numunelerinin analizlerini yapmak ve raporlamak, gerekli izin, lisans ve belge çalışmalarını yürütmek, analiz sonuçlarını ilgili birimlere bildirmek,

- Su durum belgesi, bağlantı izin belgesi, bağlantı görüş belgesi ve benzeri, İdare tarafından görüş verilen altyapı projesine göre, gerçek veya tüzel kişiler tarafından yapılması gerekli işlerin, iznine uygun yapılıp yapılmadığını denetlemek, gereğini yapmak ve birim görüşünü bildirmek,
- MUSKİ sorumluluk sahasında İdare görüşü ve kontrolü haricinde yapılmış, atıksu bağlantı projesi veya imalatının tespiti için arazi ve bölge taramasında bulunarak, tespi edilen gerçek veya tüzel kişilere gereken tebligatı yapmak ve MUSKİ atıksu kanalizasyon şebekesine bağlantı görüşünün alınması için gerekli işlemleri tamamlamak üzere süre vermek, görüş almak için müracaatta bulunmayan gerçek veya tüzel kişilere ilgili mevzuat çerçevesinde idari işlem yapmak,
- Yetki sahasındaki konular ile ilgili UKOME, AYKOME ve benzeri kuruluşlara bilgi vermek, raporlamak, görüş vermek, değişiklik önermek ve istişare ederek gereğini yapmak veya yaptırmak,
- Sorumluluk sahasında bulunan her türlü altyapı ve üstyapıların, Genel Müdürlükçe belirlenen veri modeline uygun şekilde CBS veri altlığı haline getirilmesi amacıyla gerekli çalışmaları ilgili birimle birlikte koordineli bir şekilde yapmak, güncel tutmak amacıyla gerekli iş ve işlemleri yapmak veya yaptırmak,
- İdarenin görev alanındaki derelerin ıslahı, yağmursuyu hatları ile ilgili etüt, fizibilite, plan, proje ve imalatlarını ilgili kurumdan aktarılan ödenek doğrultusunda yapmak veya yaptırmak,
- Derelerin tespiti, tescili ile ıslahı yapılmış derelerin devir alınması ile ilgili işlemleri yapmak,
- Dere yatakları ve yağmur suyu hatlarının, Genel Müdürlükçe belirlenen veri modeline uygun şekilde CBS veri altlığı haline getirilmesi amacıyla gerekli çalışmaları ilgili birimle koordineli bir şekilde yapmak, güncel tutmak amacıyla gerekli iş ve işlemleri yapmak veya yaptırmak,

5.1 İçme Suyu Hizmetleri

İÇME SUYU ARITMA TESİSLERİNDE ÜRETİLEN SU MİKTARLARI						
Üretilen Su Miktar (m3/yıl)						
Tesis Adı	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**
Marmaris İAT	14.998.280	14.374.826	13.855.590	14.184.650	13.902.691	12.277.710
Mumcular İAT	6.598.284	6.167.578	5.722.452	6.702.691	7.913.853	9.298.570
Güvercinlik İAT	7.993.206	10.138.572	11.846.438	11.672.124	11.716.008	10.418.133
Çökertme İAT(RO)	129.600	129.600	72.000	83.500	85.700	72.844
Datça Yaka (RO)					65.800	72.000
Toplam	**29.719.370**	**30.810.576**	**31.496.480**	**32.642.965**	**33.684.052**	**32.139.257**



İÇMESUYU PAKET ARITMA TESİSLERİNDE ÜRETİLEN SU MİKTARI				
İLÇE	**ADI**	**KURULUŞ YILI**	**KAPASİTE (m3/yıl)**	**ARITILAN SU MİKTARI(m3/yıl)**
BODRUM	DAĞBELEN	2016	72.570	72.570
BODRUM	AKÇAALAN	2017	207.306	207.306
MİLAS	AKÇALI	2016	54.432	54.432
MİLAS	ÇUKURKÖY	2019	30.240	30.240
YATAĞAN	TURGUTLAR	2016	41.472	41.472
KAVAKLIDERE	KURUCUOVA	2016	82.944	82.944
KAVAKLIDERE	YEŞİLKÖY	2015	51.840	51.840
YATAĞAN	CAZKIRLAR	2019	126.144	124.332
YATAĞAN	ÇAMLICA	2020	91.250	Henüz devreye alınmadı

ATATÜRK BARAJININ 2017-2020 YILLARI ARASI DOLULUK ORANI				
	2017	2018	2019	2020
OCAK	%73	%86	% 113	%105
ŞUBAT	%100	%106	% 125	%110
MART	%102	%119	% 124	%123
NİSAN	%123	%123	% 123	%122
MAYIS	%123	%121	% 121	%117
HAZİRAN	%120	%120	% 121	%111
TEMMUZ	%116	%116	% 115	%104
AĞUSTOS	%110	%106	% 107	%95
EYLÜL	%101	%97	% 99	%87
EKİM	%93	%88	% 92	%81
KASIM	%89	%84	% 86	%81
ARALIK	%86	%90	% 97	%76

MUMCULAR VE GEYİK BARAJLARININ 2017-2020 YILLARI ARASI DOLULUK ORANLARI								
	2017		2018		2019		2020	
	MUMCULAR	GEYİK	MUMCULAR	GEYİK	MUMCULAR	GEYİK	MUMCULAR	GEYİK
OCAK	18,82	47,04	14,18	53,65	95	96	58,44	83,93
ŞUBAT	20,54	52,45	19,64	55,94	80	100	62,81	95,04
MART	31,67	55,07	20,81	71,07	84,38	100	67,53	100
NİSAN	31,77	52,09	19	69	93,92	100	66	99
MAYIS	31,24	49,77	17,83	63,9	89,80	95,59	60,66	98,99
HAZİRAN	27,3	44,69	14,35	55,78	80,51	90,26	52,23	92,47
TEMMUZ	20,51	35,47	11	48	68,44	84,66	40,41	85,03
AĞUSTOS	12,56	22,77	7	39	57,20	77,41	28,50	78,69
EYLÜL	7,43	22	7,6	32,25	49,76	75,38	17,96	71,25
EKİM	6,37	15,49	7,62	15,49	46,14	69,87	14,17	64,64
KASIM	6,38	15,25	8	20,86	47,12	67,21	12,78	58,56
ARALIK	7,52	15,42	20,13	23,28	57,82	75,20	28,04	59,77

5.2 Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Hizmetleri

YAPILAN KANALİZASYON VE YAĞMUR SUYU HAT UZUNLUĞU		
İlçe	**Kanalizasyon(Km)**	**Yağmur Suyu (Km)**
BODRUM	42,13	0,14
DALAMAN	5,17	0,24
DATÇA	1,54	0
FETHİYE	51,99	1,31
KAVAKLIDERE	9,53	0
KÖYCEĞİZ	0,16	0,19
MARMARİS	0,26	0,07
MENTEŞE	1,01	0,02
MİLAS	0,45	0,48
ORTACA	3,67	0.45
SEYDİKEMER	1,19	0
ULA	0,07	0,01
YATAĞAN	1,68	0,02
TOPLAM	**118,85**	**2,93**

5.3 Atıksu Hizmetleri

No	İlçe	Atıksu Arıtma Tesisi	2015 Yılı Arıtılan Su Miktarı (m^3/yıl)	2016 Yılı Arıtılan Su Miktarı (m^3/yıl)	2017 Yılı Arıtılan Su Miktarı (m^3/yıl)	2018 Yılı Arıtılan Su Miktarı (m^3/yıl)	2019 Yılı Arıtılan Su Miktarı (m^3/yıl)	2020 Yılı Arıtılan Su Miktarı (m^3/yıl)
1	Milas	Milas AAT	3.154.919	3.962.177	3.786.608	3.586.641	3.073.166	3.783.311
2	Bodrum	Gümbet AAT	2.037.894	3.460.713	2.887.378	3.548.497	3.225.038	3.134.408
3		Güvercinlik AAT	629.400	478.253	591.625	712.019	861.038	711.666
4		Mumcular AAT	307.600	183.500	183.610	182.500	182.500	183.000
5		Ortakent AAT	284.361	371.719	464.619	548.074	669.797	595.393
6		Gündoğan AAT-1	145.600	237.090	342.950	391.120	290.050	270.100
7		Gündoğan AAT-2	612.481	537.033	641.750	864.190	620.350	595.650

8		Bitez AAT	1.342.614	871.286	872.355	855.351	1.173.317	902.577
9		Yalıkavak AAT	1.499.690	1.396.300	1.644.752	2.041.336	2.545.700	2.335.464
10		Konacık AAT	790.218	920.802	1.098.479	1.159.215	1.299.710	1.424.331
11		İçmeler AAT	2.000.366	1.788.006	1.905.101	1.861.572	1.961.904	1.746.545
12		Gümüşlük AAT	424.234	374.130	468.281	518.610	653.907	710.891
13		Göltürkbükü AAT	834.509	637.459	574.420	711.630	708.550	662.350
14	**Menteşe**	Muğla AAT	2.712.131	2.863.293	2.744.302	3.083.483	3.250.661	3.291.779
15	**Ula**	Akyaka-Gökova AAT	933.535	669.385	697.805	794.572	1.005.151	734.907
16	**Köyceğiz**	Köyceğiz AAT	1.985.472	1.645.467	1.202.747	1.635.954	1.908.655	1.496.326
17	**Marmaris**	Marmaris AAT	19.745.817	18.488.100	17.835.800	18.612.800	17.827.520	15.052.500
18	**Datça**	Datça AAT	1.411.567	1.084.238	994.804	1.004.152	1.214.819	1.357.981
19	**Marmaris**	Turunç AAT	209.811	708.540	256.887	712.355	790.227	549.958
20	**Ortaca**	Dalyan AAT	1.508.131	1.170.458	1.231.208	1.415.610	1.654.711	1.226.611
21		Ortaca AAT	3.969.772	3.824.024	3.952.367	4.734.953	4.374.647	4.379.458
22	**Dalaman**	Dalaman AAT	4.757.606	4.385.848	5.438.988	5.302.120	5.857.900	7.761.100
23	**Fethiye**	Fethiye AAT	13.894.172	12.166.069	11.718.665	12.296.545	11.670.398	11.261.630
24		Ölüdeniz AAT	1.023.655	830.094	605.818	831.370	927.953	543.341
25		Göcek AAT	2.015.315	1.330.457	1.277.364	1.745.138	1.815.829	1.525.600
27	**Kavaklıdere**	Kavaklıdere Doğal Arıtma	54.550	54.750	54.600	54.800	55.075	55.380
28		Menteşe Doğal Arıtma	36.000	36.500	35.500	35.900	36.090	36.200
29	**Seydikemer**	Eşen AAT	-	-	-	-	-	226.300
30	**Yatağan**	Yatağan AAT	-	1.150.650	1.220.915	1.177.297	1.155.365	1.044.201
		TOPLAM	**68.393.420**	**65.698.641**	**64.801.898**	**70.417.804**	**70.718.863**	**67.598.958**

ATIKSU ARITMA TESİSLERİNDE TÜKETİLEN ENERJİ (KWH)													
TESİS veya TERFİ MERKEZİ ADI	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
Güvercinlik AAT	24.812,400	22.422,640	22.491,120	22.468,800	25.215,840	25.943,440	38.734,240	40.417,120	37.478,480	34.935,600	33.857,840	24.638,160	353.415,680
Güvercinlik TM (4 adet TM)	9.338,306	9.096,804	7.094,412	9.434,339	4.567,427	8.113,001	13.010,560	10.171,243	18.222,440	5.707,505	6.144,067	9.111,394	110.011,498
Mumcular AAT	13.552,030	14.118,020	14.826,930	12.682,500	13.506,780	13.054,650	14.824,680	15.402,280	14.958,150	13.999,680	14.664,600	16.197,900	171.788,200
İçmeler AAT	56.397,840	47.521,440	56.408,040	47.199,480	46.960,920	51.534,240	61.666,800	63.492,720	56.220,960	55.335,960	50.350,680	57.348,600	650.437,680
İçmeler TM (2 adet TM)	33.677,480	27.467,040	30.177,900	23.420,070	27.355,480	25.992,160	31.222,040	33.983,740	30.512,240	32.796,960	30.338,060	38.344,910	365.288,080
Bitez AAT	102.502,260	94.660,650	104.350,680	87.304,770	93.226,140	91.321,965	103.233,690	107.111,970	92.808,450	86.306,850	63.680,715	75.289,095	1.101.797,235
Bitez TM (3 adet TM)	29.593,682	27.032,029	32.053,018	25.895,314	22.111,249	21.265,039	19.252,618	21.166,992	17.816,068	15.102,891	14.146,242	24.138,521	269.573,663
Akyarlar TM	1.146,166	1.078,678	1.139,616	1.044,695	1.208,010	1.425,811	1.515,755	4.427,949	935,719	720,483	651,229	1.591,308	16.885,419
Konacık AAT	206.022,600	197.256,150	194.002,200	178.330,950	190.088,325	161.324,100	145.611,900	183.471,750	177.511,950	165.505,725	161.377,650	167.046,075	2.127.549,375
Gümbet AAT	106.555,680	95.920,020	106.341,480	98.075,880	111.573,000	98.538,300	114.862,860	122.208,660	115.719,660	112.936,320	108.758,160	122.735,340	1.314.225,360
Gümbet TM (3 adet TM)	55.635,185	47.365,775	53.358,923	42.015,248	39.608,013	47.625,708	61.922,797	64.782,716	61.739,186	55.004,491	56.276,808	59.567,417	644.902,267
Gündoğan AAT-1	10.222,435	9.367,861	10.668,265	11.457,612	12.020,892	11.228,204	10.069,465	8.014,229	9.900,049	8.009,590	9.716,219	0,000	110.674,821
Gündoğan AAT-2	23.971,760	28.461,600	33.804,880	38.332,400	30.750,400	34.602,400	39.746,320	43.720,960	45.301,760	38.433,760	39.316,560	0,000	396.442,800
Gündoğan AAT-2 TM (6 adet TM)	33.013,385	16.887,024	17.040,852	14.224,881	10.494,243	15.698,534	15.909,714	30.603,901	20.215,484	15.081,324	8.502,430	18.502,539	216.174,311
Gümüşlük AAT	25.459,488	24.862,880	31.848,376	35.950,056	40.757,680	42.980,424	51.659,048	52.151,376	43.599,152	38.763,088	31.838,264	36.079,616	455.949,448
Gümüşlük TM (1 adet TM)	6.806,640	6.273,730	7.234,710	8.870,778	11.293,290	10.582,944	8.644,945	7.135,168	7.085,665	7.228,675	6.536,612	9.322,207	97.015,364
Göltürkbükü AAT	64.363,670	58.700,160	67.100,230	0,000	61.755,090	68.328,680	79.071,890	103.770,450	142.058,590	99.824,000	72.578,090	138.855,140	956.405,990
Göltürkbükü TM (2 adet TM)	74.848,390	68.926,730	79.293,530	71.874,150	74.034,690	71.071,320	74.240,600	52.431,550	37.011,180	31.257,400	24.140,960	44.954,720	704.085,220
Turgutreis TM (3 adet TM)	63.773,880	57.936,180	61.413,750	39.818,100	37.025,820	39.730,860	49.204,710	51.503,670	46.633,320	41.067,660	38.553,480	55.935,960	582.597,390
Yalıkavak AAT	67.344,340	67.409,910	75.871,600	69.652,720	63.906,260	72.923,320	91.846,980	87.880,390	81.682,050	76.073,840	65.261,110	73.078,950	892.931,470
Yalıkavak AAT TM (9 adet TM)	311.024,890	121.186,629	410.824,995	122.323,131	260.682,360	234.826,647	233.467,422	180.356,468	184.859,645	158.065,382	128.350,003	306.440,146	2.652.407,718
Gökçebel Bitkisel AAT	544,875	217,688	256,431	170,525	100,844	145,352	102,831	126,883	113,166	128,893	163,038	336,852	2.407,378
Ortakent AAT	45.393,400	32.799,760	43.819,760	42.295,680	42.028,080	36.527,760	43.903,360	44.122,400	45.094,840	49.381,680	39.293,240	23.878,280	488.538,240
Ortakent TM(3 adet TM)	14.043,313	13.043,706	14.036,696	11.482,519	13.157,921	14.447,498	16.952,721	19.645,414	20.028,700	15.853,782	13.478,506	20.140,697	186.311,473
Dereköy TM	1.361,131	1.093,072	1.520,348	1.319,028	843,371	563,940	487,801	527,375	551,698	383,574	543,112	0,000	9.194,450
Dereköy Paket AAT	834,676	799,242	1.129,182	966,882	777,487	1.382,118	879,730	828,527	959,080	744,596	845,219	0,000	10.146,739

Milas AAT	183.899,520	173.126,520	175.482,720	155.732,220	172.681,740	172.197,900	181.077,120	182.038,500	175.220,640	178.153,920	175.911,120	178.858,260	2.104.380,180
Muğla AAT	151.431,940	147.363,440	166.501,980	147.426,640	186.071,860	193.379,360	239.602,260	213.209,940	183.667,100	165.572,940	156.995,120	158.573,540	2.109.796,120
Muğla TM(3 adet TM)	10.915,835	12.728,652	10.611,027	5.107,720	5.640,148	6.109,132	6.377,008	6.505,058	6.953,275	7.797,670	7.446,375	9.629,386	95.821,286
Ula TM (4 Adet TM)	473,880	3.233,891	1.172,588	518,431	372,515	1.072,732	1.783,247	756,557	8.334,584	5.269,176	6.066,264	13.711,544	42.765,409
Akyaka AAT	49.351,680	44.928,135	51.807,735	53.452,035	50.080,275	60.696,405	75.731,355	109.313,820	67.959,675	50.064,210	42.396,480	41.122,620	696.904,425
Akyaka TM(6 adet TM)	64.350,433	72.904,704	72.463,193	59.875,654	58.059,851	65.524,133	84.116,569	96.285,347	81.385,174	70.468,199	60.245,645	61.325,221	847.004,123
Gökova TM	1.257,334	1.443,455	1.338,402	1.012,925	911,200	987,644	1.054,131	1.319,577	846,990	0,000	1.089,342	0,000	11.261,000
Yatağan AAT	68.127,885	62.090,280	66.766,140	62.524,980	65.774,835	75.997,845	79.142,805	84.051,135	81.446,715	84.497,175	84.733,425	80.727,570	895.880,790
Yatağan AAT TM (1 adet TM)	2.454,584	4.334,223	5.376,084	2.599,129	1.545,268	1.547,976	1.140,001	2.688,029	2.183,797	1.880,481	1.152,502	1.345,868	28.247,942
Marmaris AAT	180.126,450	194.825,925	204.687,000	197.919,225	218.649,375	178.805,025	186.939,900	233.690,625	225.601,425	222.062,400	210.810,600	186.201,225	2.440.319,175
Marmaris TM (5 Adet TM)	482.609,790	422.402,575	532.563,375	456.349,190	365.612,080	300.274,475	316.211,625	361.589,170	341.853,515	299.905,685	233.854,765	462.390,375	4.575.616,620
Turunç AAT	27.035,160	25.405,140	31.718,700	29.727,960	31.160,790	32.419,860	40.953,590	43.882,720	49.715,520	45.376,480	43.152,640	43.298,960	443.847,520
Turunç TM (2 Adet TM)	23.854,131	25.165,817	21.708,906	17.734,069	10.224,454	15.747,123	13.148,134	17.211,453	14.218,731	12.302,126	7.378,399	13.192,952	191.886,295
Datça AAT	51.224,280	45.623,160	54.387,000	52.341,960	48.885,480	51.080,400	54.310,320	52.664,880	47.174,400	50.656,320	48.111,960	50.083,080	606.543,240
Datça TM (2 Adet TM)	54.121,740	38.444,070	37.021,380	42.611,190	43.808,910	41.719,980	32.688,090	24.755,310	25.003,590	22.215,990	22.986,900	32.923,650	418.300,800
Köyceğiz AAT	46.255,320	45.511,200	48.111,840	44.829,840	45.245,880	51.856,080	57.058,920	55.911,719	47.543,520	50.899,440	49.215,600	51.467,880	593.907,239
Köyceğiz TM(1 Adet TM)	11.687,900	13.575,560	12.561,220	11.875,200	12.682,760	10.356,980	9.557,800	8.350,280	6.871,340	8.155,880	7.185,340	10.342,700	123.202,960
Ortaca AAT	96.295,500	92.898,225	94.803,345	88.910,325	93.079,665	89.688,060	97.619,445	99.121,050	84.684,285	65.811,690	72.664,830	128.182,935	1.103.759,355
Ortaca TM (4 Adet TM)	32.185,882	30.917,492	23.714,176	26.474,999	34.178,238	43.846,090	48.268,778	47.514,231	42.978,610	40.681,079	29.056,122	26.879,248	426.694,945
Dalyan AAT	33.796,680	32.382,600	32.269,920	27.506,760	30.173,760	28.654,320	36.887,760	42.675,960	37.431,720	34.356,480	28.532,520	33.596,880	398.265,360
Dalyan TM (2 Adet TM)	14.695,336	14.652,147	10.056,457	6.360,074	5.861,405	5.879,840	5.858,391	6.593,907	6.448,526	5.611,583	5.539,153	14.205,474	101.762,293
Dalaman AAT	100.515,870	96.204,780	98.778,960	87.661,980	91.906,920	92.874,600	103.211,010	101.984,400	98.240,310	94.747,590	91.536,480	112.123,690	1.169.786,590
Dalaman TM (2 Adet TM)	17.062,260	19.173,250	14.144,490	9.693,540	17.800,160	22.138,540	19.744,130	17.168,230	14.856,880	12.226,110	10.986,130	18.068,860	193.062,580
Fethiye AAT	217.050,120	204.961,680	255.495,240	230.675,760	261.555,840	285.019,560	284.293,800	293.637,960	271.099,080	275.720,760	250.190,640	255.936,240	3.085.636,680
Fethiye TM (7 Adet TM)	328.696,637	244.049,252	254.092,803	220.526,520	248.747,717	195.154,168	200.096,403	209.085,323	195.564,228	212.480,568	270.853,262	216.799,700	2.796.146,581
Eşen Paket Aat	4.602,470	5.206,460	4.863,350	7.937,540	5.151,650	5.072,040	8.256,970	8.662,789	7.831,200	7.510,490	8.714,120	11.263,700	85.072,779
Göcek AAT	90.411,300	89.105,625	91.124,775	78.305,850	76.699,350	80.550,225	99.425,025	104.008,275	91.109,025	76.448,925	83.270,250	94.117,275	1.054.575,900
Ölüdeniz AAT	69.421,590	74.959,290	81.264,330	67.508,910	52.944,570	58.410,450	97.210,260	117.877,410	115.588,620	109.504,710	84.917,700	71.481,690	1.001.089,530
TOPLAM	3.796.151	3.329.523	3.932.995	3.209.811	3.470.556	3.368.239	3.703.810	3.892.010	3.640.830	3.369.028	3.114.357	3.701.384	42.528.694,986

5.4 Çevre Koruma Hizmetleri

2020 YILI ÇALIŞILAN NUMUNE SAYILARI					
		Numune Sayısı	Parametre Sayısı	Toplam Numune Sayısı	Toplam Parametre Sayısı
Atık Su**	İç İzleme	384	1.620	8.366	27.115
	Tesis Kontrol	7.795	24.726		
	Ruhsat/Dış Müşteri	187	769		
İçme Suyu*	Tesis Kontrol	3.020	20.004	3.530	25.183
	Şebeke Kontrol	259	1.582		
	Kuyu/Kaynak	251	3.597		
TOPLAM				**11.896**	**52.298**

ANALİZİ YAPILAN İÇME SUYU VE ATIKSU PARAMETRELERİ		
İÇME SUYU PARAMETRELERİ*		**ATIKSU PARAMETRELERİ****
Bulanıklık	Mangan	pH
Renk	Toplam Sertlik	AKM (askıda katı madde)
pH	Toplam Alkalinite	KOİ (kimyasal oksijen ihtiyacı)
İletkenlik	Çözünmüş Oksijen	BOİ (biyolojik oksijen ihtiyacı)
Serbest Klor	Florür	T-N (toplam azot)
Nitrat	Siyanür	T-P (toplam fosfor)
Amonyum	Toplam Koliform	MBAS (yüzey aktif madde)
Demir	E. coli	Yağ-Gres
Nitrit	C. Perfringens	
Alüminyum		

Çevre İzni -Enerji Geri Ödeme Belgesi Tablosu									
Sıra No	Tesis Adı	Kapasitesi (m3/gün)	Geçici Faaliyet Belgesi (GFB) Drumu		Çevre İzni		Enerji Teşviği		AAT Kimlik Belgesi (var/yok)
					Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Var	Yok	
1	GÜMBET AAT	9.600			26.07.2016	26.07.2021	15.12.2016		Var
2	ORTAKENT AAT	1.000			23.07.2017	23.07.2022	08.12.2017		Var
3	GÜNDOĞAN AAT-1	400			05.02.2018	05.02.2023	01.02.2019		Var
4	BİTEZ AAT	2.500			19.11.2019	19.11.2024	16.03.2016		Var
5	YALIKAVAK AAT	6.000			27.07.2020	27.07.2025	25.04.2017		Var
6	KONACIK AAT	3.000			11.05.2016	11.05.2021	15.12.2016		Var
7	İÇMELER AAT	10.000			22.01.2016	22.01.2021	25.03.2016		Var
8	GÜMÜŞLÜK AAT	2.500			26.07.2016	26.07.2021	15.12.2016		Var
9	MİLAS AAT	10.800			23.12.2017	23.12.2022	03.04.2020		Var
10	MUĞLA AAT	17111			10.10.2018	10.10.2023	10.01.2019		Var
11	AKYAKA-GÖKOVA AAT	4.000			27.07.2016	27.07.2021	15.12.2016		Var
12	KÖYCEĞİZ AAT	5.116			19.02.2019	19.02.2024	16.03.2016		Var
13	DALYAN AAT	4.079			31.07.2016	31.07.2021	15.12.2016		Var
14	ORTACA AAT	8.640			09.12.2018	09.12.2023	23.03.2020		Var
15	DALAMAN AAT	9000			26.08.2016	26.08.2021	15.12.2016		Var
16	MARMARİS AAT	50625			06.01.2020	06.01.2025	16.03.2016		Var
17	TURUNÇ AAT	3000			24.12.2018	24.12.2023	15.02.2019		Var
18	DATÇA AAT	17500			02.05.2017	02.05.2022	22.06.2017		Var
19	GÖCEK AAT	4500			30.12.2016	30.12.2021	09.05.2017		Var
20	FETHİYE AAT	25000			13.06.2018	13.06.2023	16.03.2016		Var
21	YATAĞAN AAT	4140			25.04.2019	25.04.2024	15.05.2019		Var
22	MUMCULAR AAT	500			19.11.2019	19.11.2024	23.03.2020		Var
23	ÖLÜDENİZ AAT	12000	19.02.2019		Başvuru Yapıldı				Var
24	GÜNDOĞAN AAT-2	1.800	09.07.2020		Başvuru Yapıldı				Var
25	GÖLTÜRKBÜKÜ AAT	3.000	Başvuru Yapıldı						Var
26	GÜVERCİNLİK AAT	2.500	Başvuru Yapıldı						Var

Çevre Kanunu'nun 29.maddesi Uyarınca Atık Su Arıtma Tesislerinin Teşvik Tedbirlerinden Faydalanmasında Uyulacak Usul ve Esaslara Dair Yönetmelik kapsamında enerji teşvikinden yararlanmış olup toplam 21 tesis için 5.000.616,10 TL enerji teşviki alınmıştır.

Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) denetçileri tarafından Bodrum Çevre Analiz Laboratuvarında 09.06.2020 tarihinde gözetim denetimleri gerçekleştirilmiş; denetim de tespit edilen eksiklikler giderilmiştir.

TS EN ISO 17025:2018 Standardı Revizyon Eğitimi kapsamında, Bodrum ve Marmaris Çevre Analiz Laboratuvarlarımızda görev yapan personellerimize İnventum Eğitim ve Danışmanlık firması Kalite Yöneticisi olan Yüksek Çevre Mühendisi Melek Meltem SANDIRAZ tarafından 2020 yılı içerisinde farklı tarih ve mekanlarda teorik ve pratik eğitimler verilmiştir.

Bodrum Çevre Analiz Laboratuvarı Yeterlik Belgesi ve Kapsamı

T.C.
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI
ÇED, İzin ve Denetim Genel Müdürlüğü

T.C. ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI

ÇEVRE ÖLÇÜM VE ANALİZLERİ YETERLİK BELGESİ

Belge No	:	**Y-48/193/2017**
Kapsam	:	**Numune Alma,Atık Su**
Düzenleme Tarihi	:	**13.06.2017**
Laboratuvar Adı	:	**MUSKİ BODRUM ÇEVRE ANALİZ LABORATUVARI**
Adres	:	**Konacık Mah. Kanuni Sultan Süleyman Cad.No:89/1 P. K. 48480 Bodrum/Muğla**

Yukarıda açık adı ve adresi belirtilen kurum/kuruluş Ek Liste'de belirtilen kapsamda 25 Aralık 2013 tarih ve 28862 sayılı R.G.de yayımlanan Çevre Ölçüm ve Analiz Laboratuvarları Yeterlik Yönetmeliği'ne göre ölçüm ve/veya analiz yapmaya ve bu çerçevede rapor hazırlamaya yetkilidir.

BELGENİN

BAŞLANGIÇ TARİHİ : **03.05.2017**

BİTİŞ TARİHİ : **03.05.2022**

M. Mustafa SATILMIŞ
Bakan a.
Genel Müdür

EK: PARAMETRE LİSTESİ (1sayfa)

Yenileme Tarihi/No: 03.05.2017/ 02

T.C.
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI
ÇED, İzin ve Denetim Genel Müdürlüğü
ÇEVRE ÖLÇÜM VE ANALİZLERİ YETERLİK BELGESİ
EK LİSTE 1 / 1

Belge No	:	Y-48/193/2017
Düzenleme tarihi	:	13.06.2017
Ek Liste		
Başlangıç tarihi	:	03.05.2017
Bitiş tarihi	:	03.05.2022
Revizyon Tarihi/No	:	25.06.2018/01
Laboratuvar Adı	:	MUSKİ BODRUM ÇEVRE ANALİZ LABORATUVARI

ÖLÇÜM VE /VEYA ANALİZ İLE İLGİLİ;			
Kapsam	**Parametre**	**Metot Adı**	**Metot Numarası**
Atık Su	Askıda Katı Madde (AKM)	Gravimetrik Metot	SM 2540 D
	Biyolojik Oksijen İhtiyacı (BOİ)	Respirometrik Metot	SM 5210 D
	Kimyasal Oksijen İhtiyacı (KOİ)	Açık Reflaks-Titrimetrik Metot	SM 5220 B
	pH	Elektrometrik Metot	SM 4500 H+ B
	Toplam Azot	Persülfat Metodu	SM 4500-P J
	Toplam Fosfor	Persülfat Metodu	SM 4500-P J
	Yağ ve Gres	Infrared Metodu Sokslet Ekstraksiyon Metodu	ASTM D 7066-04 SM 5520 D
	Yüzey Aktif Madde (MBAS)	Akışa Enjeksiyon Analiz Metodu	TS EN ISO 16265
Numune Alma	Atık Sulardan Numune Alma	Atık Sulardan Numune Alma Kuralları	TS ISO 5667-10

Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği : Atık Su.
Numune Alma : Numune Alma.

M. Mustafa SATILMIŞ
Bakan a.
Genel Müdür

Marmaris Çevre Analiz Laboratuvarı Yeterlik Belgesi ve Kapsamı

T.C.
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI
ÇED, İzin ve Denetim Genel Müdürlüğü

ÇEVRE ÖLÇÜM VE ANALİZLERİ YETERLİK BELGESİ

Belge No : **Y-48/194/2020**

Kapsam : **Atık Su, Numune Alma**

Düzenleme Tarihi : **16.03.2020**

Laboratuvar Adı : **MUSKİ MARMARİS ÇEVRE ANALİZ LABORATUVARI**

Adres : **Marmaris İçme Suyu Arıtma Tesisi Taşhan Mevkii 9. Km P. K. 48700 MARMARİS/MUĞLA**

Yukarıda açık adı ve adresi belirtilen kurum/kuruluş Ek Liste'de belirtilen kapsamda 25 Aralık 2013 tarih ve 28862 sayılı R.G.de yayımlanan Çevre Ölçüm ve Analiz Laboratuvarları Yeterlik Yönetmeliği'ne göre ölçüm ve/veya analiz yapmaya ve bu çerçevede rapor hazırlamaya yetkilidir.

BELGENİN

BAŞLANGIÇ TARİHİ : **16.03.2020**

BİTİŞ TARİHİ : **16.03.2025**

EK: PARAMETRE LİSTESİ (1 sayfa)

Ercan GÜLAY
Bakan a.
Genel Müdür V.

Güncelleme Tarihi/No:
Yenileme Tarihi/No: 16.03.2020/03

T.C.
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI
ÇED, İzin ve Denetim Genel Müdürlüğü

ÇEVRE ÖLÇÜM VE ANALİZLERİ YETERLİK BELGESİ
EK LİSTE 1 / 1

Belge No : Y-48/194/2020
Düzenleme tarihi : 16.03.2020
Ek Liste
Başlangıç tarihi : 16.03.2020
Bitiş tarihi : 16.03.2025
Güncelleme Tarihi/No :
Laboratuvar Adı : MUSKİ MARMARİS ÇEVRE ANALİZ LABORATUVARI

ÖLÇÜM VE /VEYA ANALİZ İLE İLGİLİ;			
Kapsam	**Parametre**	**Metot Adı**	**Metot Numarası**
Atık Su	Askıda Katı Madde (AKM)	Gravimetrik Metot	TS EN 872
Atık Su	Biyolojik Oksijen İhtiyacı (BOİ)	Respirometrik Metot	SM 5210 D
Atık Su	Kimyasal Oksijen İhtiyacı (KOİ)	Açık Reflaks-Titrimetrik Metot	TS 2789
Atık Su	pH	Elektrometrik Metot	TS EN ISO 10523
Atık Su	Toplam Azot	Persülfat Metodu	SM 4500-P J
Atık Su	Toplam Fosfor	Persülfat Metodu	SM 4500-P J
Atık Su	Yağ ve Gres	Sokslet Ekstraksiyon Metodu	SM 5520 D
Numune Alma	Atık Sulardan Numune Alma	Atık Sulardan Numune Alma Kuralları	TS ISO 5667-10

Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği : Atık Su.
Numune Alma : Numune Alma.

Ercan GÜLAY
Bakan a.
Genel Müdür V.

2560 Sayılı İSKİ Kanunu ve 2872 Sayılı Çevre Kanunu'na dayanılarak çıkarılan Atıksuların Kanalizasyon Şebekesine Deşarj Yönetmeliği hükümleri gereği 2020 yılında ruhsatlandırma sayısal verileri aşağıdaki grafikte gösterilmektedir.

ATIK SU KALİTE KONTROL RUHSATI (AKKR) SAYISAL VERİLERİ

2015 -2020 YILLARI ARASI ATIKSU KALİTE KONTROL RUHSATI (AKKR) SAYISAL VERİLERİ							
	Başvuru Sayısı	**Düzenlenen Tutanak Sayısı**	**Numune Sayısı**	**Kirlilik Önlem Payı Sayısı**	**Ruhsat Sayısı**	**Protokol Sayısı**	**Ruhsat Yenileme**
2015	973	368	168	7	11	0	0
2016	3.210	2.948	431	43	96	22	0
2017	2.017	3.396	598	324	786	55	0
2018	1908	2.887	395	102	930	46	0
2019	1.980	1.168	534	31	211	47	68
2020	1.821	433	98	4	14	42	22

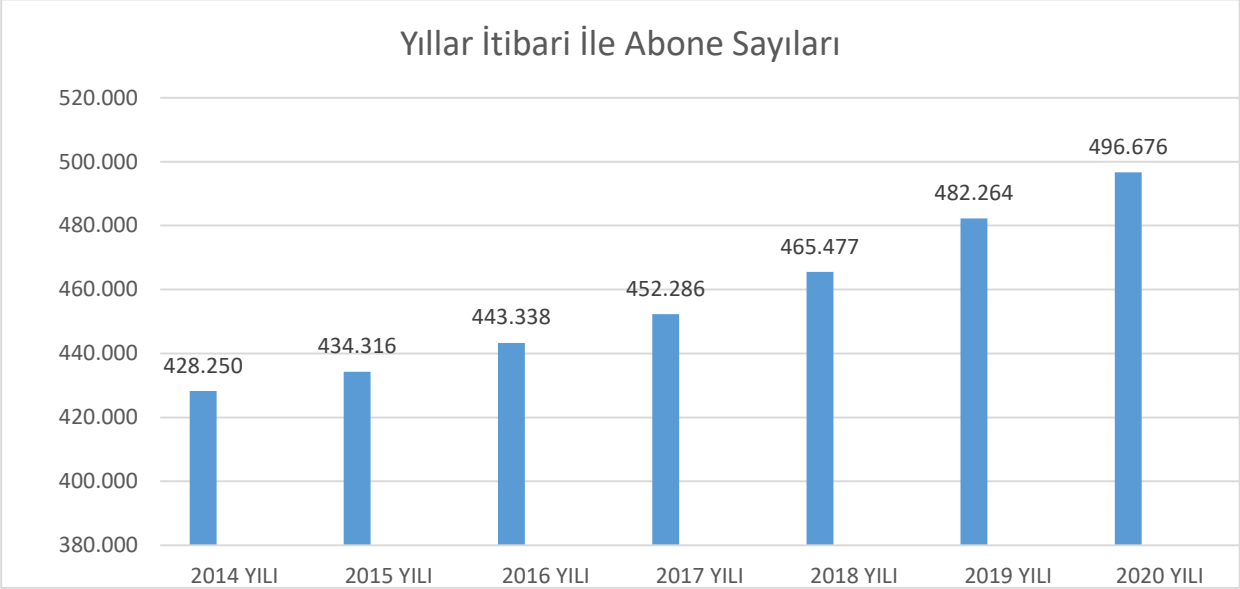
2020 yılı içerinde ruhsatlandırma kapsamında sahada yapılan denetimler esnasında gözlemlenen ve/veya tespit edilen eksik ya da uygunsuz abonelikler tespit edilmiş ve gereği yapılmıştır.

ATIKSUDA TESPİT EDİLEN FİZİKİ ve İDARİ KAYIP KAÇAKLAR

Abonelik Türleri					
İlçe adı	**Konut**	**İşyeri**	**İnşaat**	**Diğer**	**Toplam**
Bodrum	**369**	105	130	51	**655**
Köyceğiz	**701**	10	26	35	**772**
Ortaca	**1.544**	184	135	105	**1.968**
Dalaman	**605**	34	164	104	**907**
Fethiye	**365**	14	986	47	**1.412**

5.5 Abonelik Hizmetleri

YILLAR İTİBARİ İLE ABONE SAYILARI							
01.04.2014 Tarihinde Devir Alınan Abone Sayısı	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
349.227	428.250	434.316	443.338	452.286	465.477	482.264	496.676



YILLAR İTİBARİ İLE İLÇE BAZINDA ABONE SAYILARI								
İLÇE	DEVİR ALINAN	2014 YILI	2015 YILI	2016 YILI	2017 YILI	2018 YILI	2019 YILI	2020 YILI
BODRUM	71.089	75.857	75.040	76.206	77.830	80.549	84.095	87.896
DALAMAN	13.826	18.696	18.523	21.769	19.929	21.043	20.813	21.976
DATÇA	11.252	13.445	13.784	14.522	14.920	15.460	15.998	16.922
FETHİYE	65.966	76.221	77.864	73.915	77.646	79.453	83.943	86.749
KAVAKLIDERE	5.071	5.455	5.386	5.455	5.488	5.639	5.979	6.016
KÖYCEĞİZ	9.194	15.239	16.102	16.536	17.002	17.474	18.132	18.753
MARMARİS	44.798	47.022	47.438	47.268	47.285	48.248	49.487	50.368
MENTEŞE	33.619	35.693	36.969	39.284	41.428	43.398	46.113	46.924
MİLAS	38.179	56.309	55.487	57.400	58.542	59.850	60.937	62.380
ORTACA	20.335	23.104	23.355	23.778	24.440	25.260	26.086	26.881
SEYDİKEMER	7.430	25.894	29.221	31.614	31.617	32.227	32.986	33.450
ULA	13.025	14.390	14.540	14.935	15.462	15.929	16.382	16.719
YATAĞAN	15.443	20.925	20.607	20.656	20.697	20.947	21.313	21.642
TOPLAM	**349.227**	**428.250**	**434.316**	**443.338**	**452.286**	**465.477**	**482.264**	**496.676**

YERLEŞİM YERLERİNE GÖRE ABONE SAYILARI														
	BODRUM	DALAMAN	DATÇA	FETHİYE	KAVAKLIDERE	KÖYCEĞİZ	MARMARİS	MENTEŞE	MİLAS	ORTACA	SEYDİKEMER	ULA	YATAĞAN	GENEL TOPLAM
İLÇE MERKEZLERİ	20.794	16.640	12.808	52.066	1.886	6.466	20.874	25.881	29.562	17.020	3.822	4.544	9.178	221.541
BELDE ABONELİKLERİ	56.996	0	0	21.907	2.843	3.260	23.182	6.839	8.771	3.940	4.959	4.369	3.709	140.775
KÖY ABONELİKLERİ	10.106	5.336	4.114	12.776	1.287	9.027	6.312	14.204	24.047	5.921	24.669	7.806	8.755	134.360
GENEL TOPLAM	**87.896**	**21.976**	**16.922**	**86.749**	**6.016**	**18.753**	**50.368**	**46.924**	**62.380**	**26.881**	**33.450**	**16.719**	**21.642**	**496.676**

Sayaç Tipine Göre Abone Sayıları

SAYAÇ TIPI	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Mekanik Sayaç	403.678	399.535	409.273	420.046	436.104	456.596	474.351
Ön Ödemeli	24.572	34.781	34.065	32.240	29.373	25.668	22.325

ABONE TÜRÜ BAZINDA ENDEKSE BAĞLI TAHAKKUK VE TAHSİLAT ORANI				
HİZMET TÜRÜ	**SARFİYAT (m³)**	**TAHAKKUK (TL)**	**TAHSİLAT (TL)**	**ORAN (%)**
Su	73.270.372	195.844.213,84	168.556.749,74	86,07
Atık Su	36.694.462	68.061.165,27	59.191.385,65	86,97
Kullanım Suyu	239.680	478.536,00	463.997,97	96,96
GENEL TOPLAM	**110.204.514**	**264.383.915,11**	**228.212.133,36**	**86,32**

2020 YILI İLÇE BAZINDA SARFİYAT TAHAKKUK - TAHSİLAT								
İLÇE	**SU**				**ATIKSU**			
	SARFİYAT (m³)	TAHAKKUK	TAHSİLATI	ORAN (%)	SARFİYAT (m³)	TAHAKKUK	TAHSİLATI	ORAN (%)
BODRUM	15.937.550	44.098.866,10	39.167.109,58	88,82	10.705.242	21.630.444,40	18.968.363,03	87,69
DALAMAN	2.249.880	6.080.773,29	5.281.040,41	86,85	1.350.439	2.101.562,14	1.870.159,88	88,99
DATÇA	2.074.430	6.856.744,42	6.102.520,43	89,00	1.085.734	1.911.409,09	1.739.351,10	91,00
FETHİYE	11.189.991	33.972.441,28	29.154.174,13	85,82	6.434.565	11.552.447,13	10.039.500,75	86,90
KAVAKLIDERE	623.174	1.332.234,65	1.161.872,55	87,21	222.762	351.023,77	319.692,82	91,07
KÖYCEĞİZ	2.405.195	4.617.951,98	3.883.567,16	84,10	770.949	1.285.882,23	1.120.159,77	87,11
MARMARİS	8.046.615	27.411.377,68	23.380.248,02	85,29	5.879.298	12.063.205,16	10.182.556,82	84,41
MENTEŞE	7.358.572	20.509.197,17	18.071.744,08	88,12	3.220.961	5.328.361,24	4.757.411,06	89,28
MİLAS	9.988.556	21.611.858,74	17.317.239,15	80,13	3.266.196	5.448.931,15	4.601.135,32	84,44

ORTACA	3.585.806	11.728.391,93	10.182.589,72	86,82	1.797.456	3.092.844,21	2.660.795,18	86,03
SEYDİKEMER	4.109.061	6.043.178,29	4.740.543,85	78,44	152479	99561,38	63043,98	63,32
ULA	2.414.866	4.491.541,25	3.956.839,44	88,10	501.487	1.033.628,78	919.515,41	88,96
YATAĞAN	3.286.676	7.089.657,06	6.157.261,22	86,85	1.306.894	2.161.864,59	1.949.700,53	90,19
İL TOPLAM	73.270.372	195.844.213,84	168.556.749,74	86,07	36.694.462	68.061.165,27	59.191.385,65	86,97

YASA GEREĞİ UYGULANAN İNDİRİMLER SONUCUNDA OLUŞAN TAHAKKUK VE TAHSİLATLAR

	ABONE SAYILARI	SU			ATIKSU			KULLANIM SUYU		
		M³	TAHAKKUK	TAHSİLAT	M³	TAHAKKUK	TAHSİLAT	M³	TAHAKKUK	TAHSİLAT
İlçe Merkezleri	221.541	30.081.844	130.965.628,47	114.896.592,71	25.929.753	48.480.910,47	42.410.474,63	221.541	30.081.844	130.965.628,47
Belde Abonelikleri	140.775	20.545.420	40.268.401,00	34.326.144,25	10.269.578	18.647.088,83	16.015.297,51	140.775	20.545.420	40.268.401,00
Köy Abonelikleri	134.360	22.643.108	24.610.184,37	19.334.012,78	495.131	933.165,97	765.613,51	134.360	22.643.108	24.610.184,37
Genel Toplam	496.676	73.270.372	195.844.213,84	168.556.749,74	36.694.462	68.061.165,27	59.191.385,65	496.676	73.270.372	195.844.213,84

6.YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

6.1 Yönetim Sistemi

MUSKİ' nin yönetimi, Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Denetçiler, Genel Müdürlük organlarından oluşur.

Genel Kurul: Muğla Büyükşehir Belediye Meclisi, MUSKİ Genel Kurulu olarak görevli ve yetkilidir. Genel Kurul her yıl Mayıs ve Kasım ayları içerisinde özel gündemle toplanır. Genel Kurulun toplanma ve çalışma esasları 2560 sayılı Kanunun 5'inci maddesinde belirtilmiş olup, bu Kanunda düzenlenmemiş hususlarda 5393 sayılı Belediye ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediyeleri Kanunlarının hükümleri uygulanır.

Yönetim Kurulu: Yönetim Kurulu bir Başkan ve beş üyeden oluşur, Büyükşehir Belediye Başkanı Yönetim Kurulunun başkanıdır. Belediye Başkanının bulunmaması halinde, Genel Müdür Yönetim Kuruluna başkanlık eder. Genel Müdür ile Genel Müdür Yardımcılarından hizmette en eski olanı, hizmette eşitlik halinde yaşlı bulunanı Yönetim Kurulunun tabii üyesidirler. Yönetim Kurulunun diğer üç üyesi Muğla Büyükşehir Belediye Başkanının teklifi ve İçişleri Bakanının onayı ile atanır.

Yönetim Kuruluna atanan üyelerin hizmet süresi 3 yıldır. Süresi dolanlar yeniden atanabilirler. Bir üyeliğin herhangi bir sebeple boşalması halinde, yerine atananlar daha önceki üyenin süresini tamamlarlar. Yönetim Kuruluna atanacak olanların MUSKİ' nin konusuna giren teknik işlerde, yöneticilikte veya işletmecilikte uzmanlaşmış bulunmaları ve uzmanlıklarına uygun yükseköğrenim görmüş olmaları gerekir. Üyeler, devlet memurlarına ilişkin mevzuatta yer alan istisnalar dışında, özel ya da kamu sektöründe başka bir görev alamazlar. Genel, katma ve özel bütçeli idarelerin, kamu iktisadi teşebbüslerinin kadrolarından yönetim kuruluna getirilenler asıl görevlerinden maaşsız izinli sayılırlar. Bu kimselerin memuriyetleri ile buna ait her türlü hak ve yükümlülükleri saklıdır. İzinli oldukları müddet, terfi ve emekliliklerinde fiili hizmet olarak hesaba katılacağı gibi bunlardan izinli oldukları sırada terfi hakkını kazananlar, başkaca hiçbir işleme gerek kalmaksızın terfi ettirilirler. Yönetim Kurulu üyelerinin ücretleri izinli sayıldıkları kurumlarda ellerine geçen ücretlerden daha az olursa, aradaki fark tazminat olarak kendilerine ödenir.

Yönetim Kurulu, olağan olarak her hafta, belirli günlerde toplanır. Toplanma, salt çoğunluğun sağlanması ile olur. Kararlar oyçokluğu ile alınır. Çekimser oy kullanılamaz. Oylar eşit olursa başkanın bulunduğu tarafın oyu üstün sayılır. Kararlar gerekçeli olur. Kararda karşı oy kullananlar gerekçelerini belirtirler. Yönetim Kurulu Genel Kurulca kararlaştırılan yatırımları kısıtlayıcı kararlar alamaz.

Genel Müdür ve Yardımcıları: MUSKİ Genel Müdürü, Muğla Büyükşehir Belediye Başkanının teklifi üzerine İçişleri Bakanı tarafından atanır. Yönetim Kurulu üyelerinde aranan şartlar Genel Müdürlüğe atanacaklarda da aranır.

Genel Müdür yardımcıları, Genel Müdürlük hizmetlerinin yürütülmesinde Genel Müdüre yardımcılık etmek ve sayıları 4'ü geçmemek üzere yeteri kadar Genel Müdür Yardımcısı bulunur. Genel Müdür Yardımcıları, Genel Müdürün teklifi üzerine Muğla Büyükşehir Belediye Başkanının onayı ile atanırlar.

6.2 İç Kontrol Sistemi

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nda; mali saydamlık, hesap verme sorumluluğu, stratejik planlama, performans esaslı bütçeleme, çok yıllı bütçeleme ile iç kontrol ve iç denetim konuları yeni mali yönetim ve kontrol sistemini oluşturan temel unsurlar olarak düzenlenmiş bulunmaktadır. İç kontrol sistemi; etkin, etkili ve şeffaf bir mali yönetim ve kontrol yapısıyla işlevsel açıdan bağımsız iç denetim sistemi ve iç kontrol sisteminin bağımsız dış denetimini gerekli kılmaktadır. İç kontrol sistemi; iç kontrol, ön mali kontrol ve iç denetimi kapsamaktadır

5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu kapsamında iç Kontrol mekanizması ile kamu idarelerin mali yönetim ve kontrol sistemleri; harcama birimleri, muhasebe ve mali hizmetler ile ön mali kontrol ve iç denetimden oluşmaktadır.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, mali saydamlık, hesap verilebilirlik, kamu kaynaklarının; etkili verimli ve ekonomik kullanımı gibi mali yönetim ilkelerini esas almaktadır. Bu çerçevede mali işlemlerin yapılması sürecinde işlemler, harcama yetkililerince mevzuata uygunluk açısından kontrol edilmektedir.

Genel Müdürlüğün Ön Mali Kontrole ilişkin işlemleri "İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar" çerçevesinde harcama birimleri ve Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından yerine getirilmektedir. Bu kapsamdaki temel kavram ve sorumluluklar aşağıdaki gibi tanımlanmaktadır:

İç Kontrol;

İç Kontrol Sistemi; İdarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem, süreç ile iç denetimi kapsayan mali ve diğer kontroller bütününden oluşturulmaktadır.

İç Kontrolün Amacı;

Kaynakların etkili ve etkin bir şekilde ve idarenin amaçlarına uygun olarak kullanılmasını sağlamak, mevzuata uygunluğunu sağlamak, idarenin faaliyetleri hakkında düzenli, zamanında ve güvenilir bilgi sağlamak, idarenin varlıklarını korumak, yolsuzluk ve usulsüzlüğü önlemektir.

İç Kontrol Sorumluluğu;

İç Kontrol Sürecinde;

- Üst Yönetici: Sistem kurma ve gözetim,
- Harcama Yetkilileri: Uygulama,
- Mali Kontrol Birimi: Sistemin kurulması, standartların uygulanması çalışmaları, raporları ve ön mali kontrol,
- Muhasebe Yetkilisi: Kayıtların usulüne uygunluğu ve saydamlık,
- Gerçekleştirme Görevlileri: Uygulama görevlilerinden sorumludur.

Kurumumuz 2020-2021 yılı İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planında 2020 yılı sonu itibari ile 31 eylemin gerçekleşmesi öngörülmüş olup, bu eylemlerden %79'u tamamlanmış, %21'i üzerinde çalışmalar devam etmektedir. 2020 yılı içerisinde Genel Müdürlüğümüzde İç Kontrol Sisteminin uygulanması ve geliştirilmesi çalışmaları kapsamında, mevcut İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planında yer alan eylemler iki dönem halinde izlenmiş ve I. 6 aylık rapor ile II. 6 aylık rapor hazırlanarak ilgili kurumlara gönderilmiştir.

Ön Mali Kontrol;

İdarelerin gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerine ilişkin mali karar ve işlemlerinin; idarenin bütçesi, bütçe tertibi, kullanılabilir ödenek tutarı, harcama programı, finansman programı, merkezi yönetim bütçe kanunu ve diğer mali mevzuat hükümlerine uygunluğu ve kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılması yönlerinden yapılan kontrolünü kapsamaktadır. Harcama birimlerinde Ön Mali Kontrol süreç kontrolü ile yerine getirilmektedir.

Ön Mali Kontrol, İç Kontrolün bir parçasıdır; bağlayıcı değildir, danışma ve önleyici niteliktedir. Ön mali kontrolde sorumluluk tek bir birimin (ön mali kontrol biriminin) değildir, harcama yetkilileri ve gerçekleşme görevlileri ile paylaşılır.

Ön Mali Kontrol Kapsamında Yapılan Faaliyetler

2020 YILI ÖN MALİ KONTROL EVRAKLARI TAKİP ÇİZELGESİ					
S.N	**SAYI**	**AÇIKLAMASI**	**GERÇEKLEŞTİRME USULÜ**	**UYGUN / UYGUN DEĞİL**	**AÇIKLAMALAR**
1	2020/1	2018/649394 2020 YILI AKARYAKIT ALIMI	Açık İhale Usulü	UYGUN	Kontrol Edildi, Uygun Görüldü
2	2020/2	ATIKSU ARITMA TESİSLERİNDEN ÇIKAN ARITMA ÇAMURLARININ BERTARAFI HİZMETİ	Açık İhale Usulü	UYGUN	Kontrol Edildi, Uygun Görüldü
3	2020/3	2019/619787 İ.KN'lı"36 Ay Süreli MPLS, VPN, Metro Ethernet İnternet ve Veri Yedekleme Hizmet Alımı"	Açık İhale Usulü	UYGUN	Kontrol Edildi, Uygun Görüldü
4	2020/4	2019/555165 ARAÇ KİRALAMA HİZMET ALIMI	Açık İhale Usulü	UYGUN	Kontrol Edildi, Uygun Görüldü
5	2020/5	2019/645391 Pe Boru, Düktil Boru, HDPE Ek Parçaları ve Fittings Malzeme Mal Alımı	Açık İhale Usulü	UYGUN	Kontrol Edildi, Uygun Görüldü

6	2020/6	2019/664871 Boru Tabanı Yataklanması ve Borunun Gömleklenmesi Mal Alımı	Açık İhale Usulü	UYGUN	Kontrol Edildi, Uygun Görüldü
7	2020/7	2020 ELEKTRİK ENERJİSİ ALIMI	Açık İhale Usulü	UYGUN	Kontrol Edildi, Uygun Görüldü
8	2020/8	DEMİR III KLORÜR ALIMI	Açık İhale Usulü	UYGUN	Kontrol Edildi, Uygun Görüldü
9	2020/9	2020/78141 İKN'lu Vidanjör İle Foseptik Çekim Hizmet Alımı	Açık İhale Usulü	UYGUN	Kontrol Edildi, Uygun Görüldü
10	2020/10	ATIKSU ARITMA TESİSLERİNDEN ÇIKAN ARITMA ÇAMURLARININ BERTARAFI HİZMETİ	Açık İhale Usulü	UYGUN	Kontrol Edildi, Uygun Görüldü
11	2020/11	2020-439194 İKN 'lu Bodrum, Ortaca, Menteşe, Köyceğiz, Kavaklıdere, Milas, Seydikemer, Datça, Dalaman, Yatağan, Ula İlçeleri Asfalt Yama ve Bozulan Parke Taşı Kaplaması Tamiratı İşi	Açık İhale Usulü	UYGUN	Kontrol Edildi, Uygun Görüldü
12	2020/12	2021 ELEKTRİK ENERJİSİ ALIMI	Açık İhale Usulü	UYGUN	Kontrol Edildi, Uygun Görüldü
13	2019/13	2020/590951 WEB TABANLI OTOMASYON PROGRAMI İDAMESİ BAKIMI İÇİN DESTEK HİZMETİ ALIMI	Açık İhale Usulü	UYGUN	Kontrol Edildi, Uygun Görüldü
14	2020/14	2020/602855 İKN'lu Katyonik Polielektrolit Alımı	Açık İhale Usulü	UYGUN	Kontrol Edildi, Uygun Görüldü

6.3 Dış Denetim

Kurumumuzda dış denetim Sayıştay Başkanlığı ve İçişleri Bakanlığı Mülkiye Müfettişliği tarafından yapılmaktadır.

Sayıştay Denetimi

Sayıştay denetimi genel kabul görmüş uluslararası denetim standartları çerçevesinde; İdaremizin hesapları ve bunlara ilişkin belgeler esas alınarak, mali tabloların güvenilirliği ve doğruluğuna ilişkin mali denetimi ile gelir, gider ve mallarına ilişkin mali işlemlerinin kanunlara ve diğer hukuki düzenlemelere uygun olup olmadığının tespiti, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli olarak kullanılıp kullanılmadığının belirlenmesi, faaliyet sonuçlarının ölçülmesi ve performans bakımından değerlendirilmesi suretiyle gerçekleştirilmektedir.

2019 Yılı Sayıştay Denetim Raporunda, denetim görüşünde Muğla Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü 2019 yılına ilişkin yukarıda belirtilen ve ekte yer alan; geçerli finansal raporlama çerçevesi kapsamındaki mali rapor ve tabloların , " Denetim Görüşünün Dayanakları" bölümünde belirtilen hesap alanları hariç tüm önemli yönleriyle doğru ve güvenilir bilgi içerdiği kanaatine varılmıştır. Denilmektedir.

İçişleri Bakanlığı Mülkiye Müfettişliği Denetimi

Mülkiye Müfettişliği denetimi; İçişleri Bakanlığı merkez birimlerinin, bağlı kuruluşlarının, Bakanlığın denetim ve gözetimi altında bulunan kuruluşların, il ve ilçe kuruluşlarının, Mahalli İdarelerle bunlara bağlı ve bunların kurdukları veya özel kanunlarla kurulan birlik, işletme, müessese ve teşebbüslerin çalışmalarını, işlemlerini ve hesaplarını teftiş etmek ve denetlemektir.

Sonuç olarak; İdaremizde yukarıda anlatılan İç Kontrol Sistemi ve dış denetim düzenli olarak mevzuata ve takvimine uygun bir şekilde uygulanmaktadır.

II. AMAÇ VE HEDEFLER

A. İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

AMAÇ 1: SU HAVZALARINI KORUMAK VE YENİ SU KAYNAKLARI BULARAK SÜRÜDÜRÜLEBİLİRLİĞİ SAĞLAMAK
Hedef 1.1 Su havzalarını korumaya ve yönelik çalışmalar yapmak
Hedef 1.2 Sağlıklı, içilebilir su kaynakları temin etmek
AMAÇ 2: TAŞKIN YAPILARIN VE YAĞMUR SUYU SİSTEMLERİNİN YÖNETİMİNİ SAĞLAMAK
Hedef 2.1 Yağmursuyu projeleri ve imalatları yapmak
Hedef 2.1 Yağmursuyu sistemlerini işletmek ve bakımını yapmak
Hedef 2.3. Derelerin ıslah ve temizliğini yapmak
AMAÇ 3: SU KALİTESİNİ KORUYARAK GELİŞTİRMEK, İHTİYAÇ SAHİPLERİNE, SAĞLIKLI VE KESİNTİSİZ BİR ŞEKİLDE İLETİLMESİNİ SAĞLAMAK
Hedef 3.1 İçme suyunun, standartlara uygun sağlıklı ve kaliteli bir şekilde sürekliliğini sağlamak
Hedef 3.2 Su iletim, dağıtım ve kullanımında kayıp/kaçak oranlarını minimum seviyede tutmak için gerekli çalışmaları yapmak
Hedef 3.3 İçme suyu şebekesini yeni yerleşim yerlerine ulaştırmak için içme suyu alt ve üst yapılarının proje ve imalatlarını yapmak
AMAÇ 4: KESİNTİSİZ VE KALİTELİ ATIKSU ALTYAPI HİZMETİ SAĞLAMAK
Hedef 4.1 Atıksu hatlarını verimli şekilde işletmek, mevcut ve yeni yerleşim yerlerinde ihtiyaç duyulan hatları tesis etmek
Hedef 4.2 Atıksu arıtma tesislerini verimli, etkin ve sürekli bir biçimde işletmek
Hedef 4.3 Atıksu ruhsatlandırma işlemlerini yürütmek
Hedef 4.4 Mevcut ve yeni yerleşim yerlerine atıksu arıtma tesisi yapmak
AMAÇ 5: ÇEVREYİ VE DOĞAL KAYNAKLARI KORUMAK, KİRLİLİK OLUŞUMUNU ENGELLEMEK
Hedef 5.1 Kurumun artık ve atıklarının bertarafında etkinliği arttırmak
Hedef 5.2 Mevcut ve doğal kaynakları kullanarak enerji üretilmesini sağlamak

Hedef 5.3 Atıksu geri kazanımına yönelik çalışmalar yaparak, içme suyu üzerindeki tüketim baskısını azaltmak
Hedef 5.4 Çevre analiz laboratuvarlarının etkinliğini ve gelişimini sağlamak
AMAÇ 6: HİZMET KALİTESİ İLE SUNUMUNU SÜREKLİ VE ETKİN KILMAK
Hedef 6.1 Paydaşların öneri ve taleplerini değerlendirerek iletişim koordinasyonu sağlamak
Hedef 6.2 İşçi sağlığı ve iş güvenliği çalışmalarını etkili bir biçimde yürütmek, koruyucu ve önleyici tedbirler almak
Hedef 6.3 Kurumun tanıtımını yapmak ve sunulan hizmetleri kamuoyuna duyurmak
Hedef 6.4 Su kullanım kültürünü ve bilincini geliştirmek
AMAÇ 7: BİLİŞİM TEKNOLOJİ YÖNETİMİNİN ETKİNLİĞİNİ VE STANDARTLARINI ARTTIRMAK
Hedef 7.1 Yazılım, donanım ve bilişim altyapı sistemlerinde güncel teknolojiyi kullanarak ihtiyaçları karşılamak
Hedef 7.2 Kurumsal web sitemiz üzerinden verilen online servis ve hizmetleri mobil cihazlar ve e-devlet üzerinden
AMAÇ 8: GÜÇLÜ VE SÜRDÜRÜLEBİLİR MALİ YAPI OLUŞTURMAK
Hedef 8.1 Tahakkukların tahsilat oranını artırmak
Hedef 8.2 Proje ve faaliyetlerin stratejik yönetime uygun olarak yürütülmesini sağlamak
Hedef 8.3 İdare kaynaklarının etkin ve verimli kullanılmasını sağlamak
AMAÇ 9: KURUMSAL KAPASİTEYİ GELİŞTİRMEK
Hedef 9.1 İnsan Kaynaklarını yönetimini geliştirmek ve çalışanların bilgi, beceri, motivasyonlarını arttırmak
Hedef 9.2 İç Kontrol sistemini güçlendirmek ve etkin kılmak
Hedef 9.3 Kurumun fiziki kapasitesini geliştirerek sevk ve idare etmek
Hedef 9.4 Abone arşivini sayısallaştırmak, abone dosyalarını dijital
Hedef 9.5 Atıksu, içme suyu, yağmur suyu alt ve üst yapılarını koordinatlarıyla beraber CBS'ye aktarmak

B. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

*** Kurumsallaşma ve Verimlilik**

Kurumsal yapının iyileştirilmesi, yönetsel ve operasyonel etkinliğin artırılması amacıyla personelin bilgi düzeyini artıracak eğitimler verilmesi, iş motivasyonunu artırıcı sosyal etkinlikler düzenlenmesi çalışma şartlarının iyileştirilmesi için ekipman ve araç temin edilmesi ve sunulan hizmetin verimliliği için yönetmelik ve yönergelerde yapılan değişikliğin güncelliğinin sağlanması ve bürokrasinin azaltılarak iş akışının hızlandırılması amaçlanmaktadır.

*** Su Kültürü ve Bilincinin Oluşturulması**

Doğal kaynaklarımızın korunması, atık miktarlarında azalma ve ekonomiye katkı sağlanması, kentimizde yaşayanlara çevre bilinci ve temiz çevre kültürünü kazandırılması ile mümkün olacaktır. Su kültürünün ve su tasarrufu bilincinin oluşturulması hedeflerimizdir.

*** Çevre ve Su Kaynaklarının Korunmasına Yönelik Politikaların Geliştirilmesi**

Su kaynakları ve çevre ile ilgili konuların, kamuoyu ve hemşerilerimizin gündeminde daha çok yer bulmasıyla birlikte Muğla halkının çevre bilincini artıracak etkinlik ve faaliyetlere öncülük yapılmakta ve destek sağlanmaktadır.

*** Bilgi Teknolojilerinin Takip Edilmesi ve Kullanımının Sağlanması**

E-Muski uygulaması hizmetlere erişmede etkin bir araç olarak kullanılacaktır. Bilgi teknolojilerinin kullanılması ile kaliteli, etkili, hızlı hizmet sunabilen, iyi yönetim ilkelerinin benimsendiği kamu yönetimi yapısının oluşmasına destek olacaktır.

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. MALİ BİLGİLER

MUSKİ'nin bütçesi analitik bütçe esaslarına göre hazırlanır. Mali yıl bütçesi, takip eden iki yılın gelir ve gider tahminleri ile birlikte değerlendirilir. Genel Müdürlükçe hazırlanan bütçe, Yönetim Kurulunca incelenerek Genel Kurul kararı ile yürürlüğe girer.

1-BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI

Ekonomik Kodu I	Bütçe Giderinin Türü	Geçen Yıldan Devreden Ödenek	Bütçe İle Verilen Ödenek	Net Bütçe Ödeneği	Bütçe Gideri	İptal Edilen Ödenek	Sonraki Yıla Devreden Ödenek
01	PERSONEL GİDERLERİ	0,00	54.884.000,00	54.884.000,00	54.606.250,54	277.749,46	0,00
02	SOSYAL GÜVENLİK KURUMUNA	0,00	10.217.000,00	10.217.000,00	9.594.223,41	622.776,59	0,00
03	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	0,00	280.835.000,00	277.578.060,00	258.413.377,81	19.164.682,19	0,00
04	FAİZ GİDERLERİ	0,00	22.000.000,00	22.000.000,00	9.422.618,55	12.577.381,45	0,00
05	CARİ TRANSFERLER	0,00	5.400.000,00	5.850.000,00	5.134.345,22	715.654,78	0,00
06	SERMAYE GİDERLERİ	0,00	209.708.000,00	243.779.315,02	154.568.377,63	89.210.937,39	0,00
09	YEDEK ÖDENEKLER	0,00	38.206.000,00	7.619.240,07	0,00	7.619.240,07	0,00
GENEL TOPLAM		**0,00**	**621.250.000,00**	**621.927.615,09**	**491.739.193,16**	**130.188.421,93**	**0,00**

2020 yılı gider bütçesi **621.250.000,00 TL** olarak tahmin edilmiştir. 2020 yılında şartlı bağış ve yardım ve aktarma sonrası toplam gider bütçesi **621.927.615.09 TL** olmuş ve **491.739.193,16 TL** gider gerçekleşmiştir. Yıl sonu bütçe gider gerçekleşme oranı **%79**'dur. Yıl sonunda bir sonraki yıla ödenek devri yapılmamış olup, **130.188.421.93 TL** ödenek iptali yapılmıştır.

2020 yılı tahmini gelir bütçemiz **469.328.000,00 TL**'dir. 2020 yılı içerisinde bütçe gelirimiz **392.490.253,00 TL** olarak gerçekleşmiştir. Bu gelirlerden **1.627.559,80 TL** red ve iade yapılmış olup net tahsilatımız ise **390.862.693,20 TL**'dir.

2019 yılından 2020 yılına **80.626.366,31 TL** gelir tahakkuku devretmiş ve yıl içerisinde **402.242.401,28 TL** gelir tahakkuku yapılmış olup toplam tahakkuk **482.868.767,59 TL**'dir. Gerçekleşen gelirin tahmini gelire oranı **%83** iken; tahakkuka oranı **%81**'dir.

2020 yılı içerisinde İller Bankası aracılığı ile Dünya Bankasından 71.106.969,03 TL, SUKAP Projesi kapsamında 5.327.882,04 TL' kredi kullanımı yapılmıştır.

2020 yılı içerisinde 6360 sayılı Kanuna istinaden tüzel kişiliği kalkan veya devam eden mahalli idarelerden idaremize geçen borçlardan ve diğer borçlarımızdan **5.134.345,22 TL** faiz, **22.584.768,61**-TL anapara ödemesi yapılmıştır.

2- TEMEL MALİ TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

2020 YILI GİDER BÜTÇESİ GERÇEKLEŞME TABLOSU					
AÇIKLAMA		**BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ (TL)**	**AKTARMA SONRASI TAHMİNİ ÖDENEK (TL)**	**GERÇEKLEŞEN HARCAMA (TL)**	**GERÇEKLEŞME ORANI (%)**
01	PERSONEL GİDERLERİ	54.884.000,00	54.884.000,00	54.606.250,54	99
02	SGK PRİM GİDERLERİ	10.217.000,00	10.217.000,00	9.594.223,41	94
03	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	280.835.000,00	277.578.060,00	258.413.377,81	93
04	FAİZ GİDERLERİ	22.000.000,00	22.000.000,00	9.422.618,55	43
05	CARİ TRANSFERLER	5.400.000,00	5.850.000,00	5.134.345,22	88
06	SERMAYE GİDERLERİ	209.708.000,00	243.779.315,02	154.568.377,63	63
09	YEDEK ÖDENEK	38.206.000,00	7.619.240,07	0	
	TOPLAM	**621.250.000,00**	**621.927.615,09**	**491.739.193,16**	**79**

"01-Personel Giderleri" için 54.884.000,00 TL ödenek tahsis edilmiş ve söz konusu ödeneğin %99'u harcanmıştır.

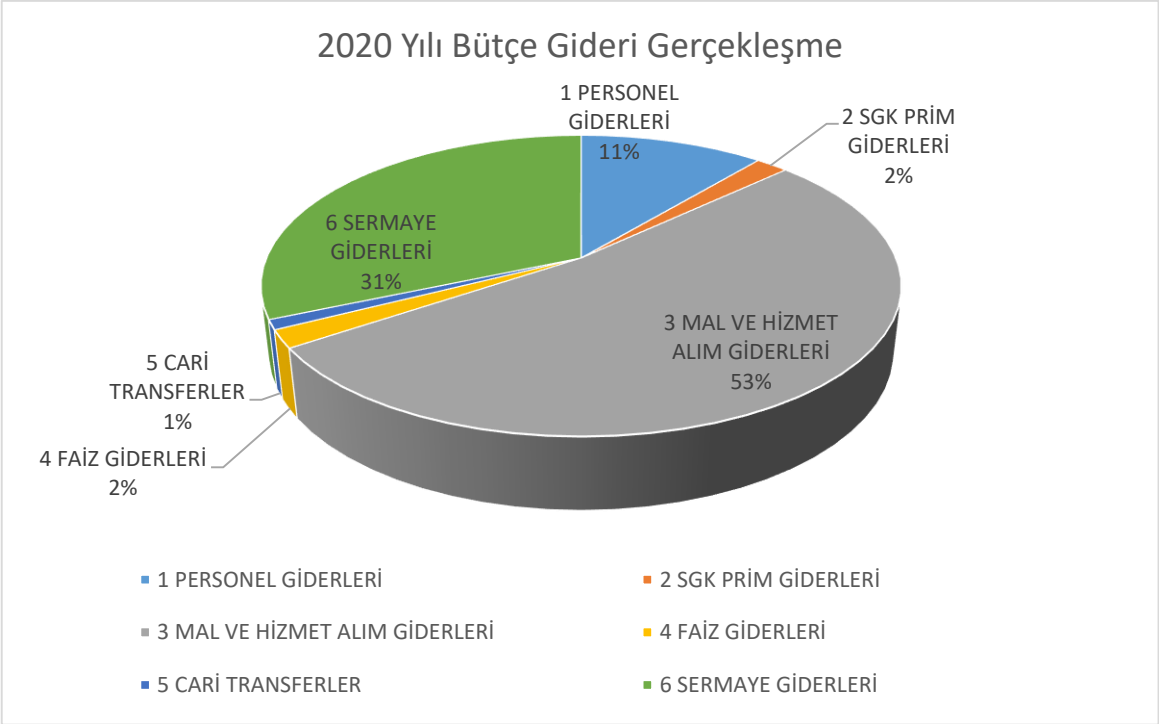
"02- Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri" için 10.217.000,00 TL ödenek tahsis edilmiş ve söz konusu ödeneğin %94'ü harcanmıştır.

"03- Mal ve Hizmet Alım Giderleri" için 277.578.060,00 TL ödenek tahsis edilmiş ve söz konusu ödeneğin %95'i harcanmıştır.

"04- Faiz Giderleri" için 22.000.000,00 TL ödenek tahsis edilmiş ve söz konusu ödeneğin %43'ü harcanmıştır.

"05- Cari Transferler" için 5.850.000,00 TL ödenek tahsis edilmiş ve söz konusu ödeneğin %88'i harcanmıştır.

"06- Sermaye Giderleri" için 243.779.315,02 TL ödenek tahsis edilmiş ve söz konusu ödeneğin %63'ü harcanmıştır.



2020 yılında harcamaların %11'i personel giderlerine, %2'si sosyal güvenlik kurumları devlet primi giderlerine, %53'ü mal ve hizmet alım giderlerine, %2'si faiz giderlerine, %1'i cari transferlere ve %31'i sermaye giderlerine harcanmıştır.

2020 YILI BÜTÇE GİDERLERİNİN FONKSİYONEL SINIFLANDIRILMASI		
FONKSİYONEL SINIFLANDIRMA		**GERÇEKLEŞEN HARCAMA (TL)**
01	GENEL KAMU HİZMETLERİ	222.586.741,22
05	ÇEVRE KORUMA HİZMETLERİ	140.548.306,68
06	İSKÂN VE TOPLUM REFAHI HİZMETLERİ	128.604.145,26
	TOPLAM	**491.739.193,16**

HARCAMA BİRİMLERİ 2020 YILI BÜTÇE GİDERLERİ TABLOSU				
HARCAMA BİRİMİ	BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ (TL)	AKTARMA SONRASI TOPLAM ÖDENEK (TL)	GERÇEKLEŞEN GİDER (TL)	ORAN (%)
ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	225.000,00	225.000,00	102.431,42	**46%**
İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	155.374.000,00	155.824.000,00	153.861.934,89	**99%**
BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	6.720.000,00	6.720.000,00	5.322.086,71	**79%**
ELEKTRİK MAKİNE VE MALZEME İKMAL DAİRESİ BAŞKANLIĞI	157.888.000,00	174.239.060,00	158.226.846,64	**91%**
TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI	22.000,00	22.000,00	0	**0%**
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI	67.223.000,00	36.636.240,00	14.917.417,33	**41%**
HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	650.000,00	1.010.000,00	892.774,12	**88%**
DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	4.585.000,00	4.915.000,00	3.985.252,97	**81%**
PLAN PROJE YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI	173.322.000,00	186.095.315,02	107.011.918,72	**58%**
İÇME SUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI	33.351.000,00	34.351.000,00	29.128.357,51	**85%**
KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI	18.150.000,00	18.150.000,00	16.149.494,80	**89%**
ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	3.740.000,00	3.740.000,00	2.140.678,05	**57%**
TOPLAM	**621.250.000,00**	**621.927.615,02**	**491.739.193,16**	**79%**

2020 YILI EKONOMİK İKİ DÜZEY GİDER GERÇEKLEŞMESİ			
I	**II**	**AÇIKLAMA**	**GERÇEKLEŞEN GİDER**
1		**PERSONEL GİDERLERİ**	54.606.250,54
1	1	MEMURLAR	18.822.534,98
1	2	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	7.460.990,00
1	3	İŞÇİLER	28.284.167,53
1	4	GEÇİCİ PERSONEL	38.558,03
2		**SOSYAL GÜVENLİK KURUMUNA**	9.594.223,41
2	1	MEMURLAR	2.738.832,03
2	2	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	1.211.021,91
2	3	İŞÇİLER	5.644.369,47
3		**MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ**	258.413.377,81
3	1	ÜRETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME ALIMLARI	7.452.506,19
3	2	TÜKETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME ALIMLARI	117.145.677,92
3	3	YOLLUKLAR	102.081,88
3	4	GÖREV GİDERLERİ	2.147.086,96
3	5	HİZMET ALIMLARI	108.595.870,40
3	6	TEMSİL VE TANITMA GİDERLERİ	95.431,42
3	7	MENKUL MAL, GAYRİMADDİ HAK ALIM, BAKIM VE ONARIM	15.756.372,37
3	8	GAYRİMENKUL MAL BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	7.118.350,67
4		**FAİZ GİDERLERİ**	9.422.618,55
4	2	DİĞER İÇ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	8.657.212,20
4	3	DIŞ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	765.406,35
5		**CARİ TRANSFERLER**	5.134.345,22
5	1	GÖREV ZARARLARI	1.230.422,21
5	8	GELİRLERDEN AYRILAN PAYLAR	3.903.923,01
6		**SERMAYE GİDERLERİ**	154.568.377,63
6	1	MAMUL MAL ALIMLARI	30.002.550,50
6	3	GAYRİMADDİ HAK ALIMLARI	10.483.145,23
6	4	GAYRİMENKUL ALIMLARI VE KAMULAŞTIRMASI	1.079.408,00
6	5	GAYRİMENKUL SERMAYE ÜRETİM GİDERLERİ	101.949.916,89
6	6	MENKUL MALLARIN BÜYÜK ONARIM GİDERLERİ	928.180,52
6	7	GAYRİMENKUL BÜYÜK ONARIM GİDERLERİ	10.125.176,49
		TOPLAM	**491.739.193,16**

2020 YILI BÜTÇE GİDER KESİN HESAP CETVELİ									
Açıklama	Geçen Yıldan Devreden Ödenek	Bütçe ile Verilen Ödenek	Ek ve Olağanüstü Verilen Ödenek	Aktarma Suretiyle		Net Ödenek Toplamı	Bütçe Gideri Toplamı	Ödenen Bütçe Gideri	Gelecek Yıla Devrolan Ödenek
				Eklenen (+)	Düşülen (-)				
	TL	TL	TL	TL	TL	TL	TL	TL	TL
ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	0,00	225.000,00	0	0	0	225.000,00	102.431,42	102.431,42	0,00
İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	0,00	155.374.000,00	0	3.162.732,23	2.712.732,23	155.824.000,00	153.861.934,89	153.861.934,89	0,00
BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	0,00	6.720.000,00	0	2.305.279,91	2.305.279,91	6.720.000,00	5.322.086,71	5.322.086,71	0,00
ELEKTRİK MAKİNE VE MALZEME İKMAL DAİRESİ BAŞKANLIĞI	0,00	157.888.000,00	138.060,00	31.819.396,91	15.606.396,91	174.239.060,00	158.226.846,64	158.226.846,64	0,00
TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI	0,00	22.000,00	0	0	0	22.000,00	0	0	0,00
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI	0,00	67.223.000,00	0	1.392.932,10	31.979.692,03	36.636.240,07	14.917.417,33	14.917.417,33	0,00
HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	0,00	650.000,00	0	360.000,00	0	1.010.000,00	892.774,12	892.774,12	0,00
DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	0,00	4.585.000,00	0	999.102,38	669.102,38	4.915.000,00	3.985.252,97	3.985.252,97	0,00
PLAN PROJE YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI	0,00	173.322.000,00	539.555,09	29.065.632,14	16.831.872,21	186.095.315,02	107.011.918,72	107.011.918,72	0,00
İÇME SUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI	0,00	33.351.000,00	0	6.735.750,34	5.735.750,34	34.351.000,00	29.128.357,51	29.128.357,51	0,00
KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI	0,00	18.150.000,00	0	2.161.613,23	2.161.613,23	18.150.000,00	16.149.494,80	16.149.494,80	0,00
ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	0,00	3.740.000,00	0	213.330,34	213.330,34	3.740.000,00	2.140.678,05	2.140.678,05	0,00
TOPLAM	**0,00**	**621.250.000,00**	**677.615,09**	**78.215.769,58**	**78.215.769,58**	**499.331.677,75**	**491.739.193,16**	**491.739.193,16**	**0,00**

2020 YILI GELİR CETVELİ KESİN HESAP DÖKÜMÜ							
GELİRİN KODU		AÇIKLAMA	BÜTÇE İLE TAHMİN EDİLEN	TOPLAM TAHAKKUK	TAHSİLATTAN RED VE İADELER	2020 YILI NET TAHSİLAT	ORAN
I	II		TL	TL	TL	TL	%
3		Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	364.956.000,00	369.595.040,99	597.976,64	297.008.182,83	80
3	1	Mal ve Hizmet satış geliri	354.316.000,00	354.491.608,98	476.727,69	284.404.319,20	80
3	6	Kira Gelirleri	10.635.000,00	15.103.432,01	121.248,95	12.603.863,63	83
3	9	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	5.000,00	0,00	0,00	0,00	0
4		Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	7.975.000,00	6.250.008,72	0,00	6.250.008,72	100
4	5	Proje Yardımları	7.975.000,00	6.250.008,72	0,00	6.250.008,72	100
5		Diğer Gelirler	99.051.000,00	107.023.717,88	1.029.583,16	87.604.501,65	82
5	1	Faiz Gelirleri	1.211.000,00	1.644.562,68	0,00	1.644.562,68	100
5	2	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	65.010.000,00	60.411.574,21	1.597,89	59.860.653,03	99
5	3	Para Cezaları	7.600.000,00	24.503.441,16	14.138,86	5.635.146,11	23
5	9	Diğer Çeşitli Gelirler	25.230.000,00	20.464.139,83	1.013.846,41	20.464.139,83	100
9		Red ve İadeler (-)	-2.654.000,00	0,00	0,00	0,00	0
9	3	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	-2.654.000,00	0,00	0,00	0,00	0
9	5	Diğer Gelirler	-28.000,00	0,00	0,00	0,00	0
			469.328.000,00	**482.868.767,59**	**1.627.559,80**	**390.862.693,20**	**81**

2020 YILI FAALİYET SONUÇ HESAPLARI

H.K			Giderin Türü	BAKİYE		H.K			Gelirin Türü	BAKİYE
630			**GİDERLER HESABI**	**481.959.745,61**		**600**			**GELİRLER HESABI**	**397.052.971,19**
630	01		Personel Giderleri	75.661.497,46		600	03		Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	284.474.031,37
630	01	01	Memurlar	18.822.534,98		600	03	01	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	273.695.277,22
630	01	02	Sözleşmeli Personel	7.460.990,00		600	03	06	Kira Gelirleri	10.778.754,15
630	01	03	İşçiler	49.339.414,45		600	04		Alınan Bağış ve Yardımlar ile	6.250.008,72
630	01	04	Geçici Personel	38.558,03		600	04	05	Proje Yardımları	6.250.008,72
630	02		Sosyal Güvenlik Kurumlarına	9.594.223,41		600	05		Diğer Gelirler	99.060.110,41
630	02	01	Memurlar	2.738.832,03		600	05	01	Faiz Gelirleri	1.851.533,56
630	02	02	Sözleşmeli Personel	1.211.021,91		600	05	02	Kişi ve Kurumlardan Alınan	59.723.313,50
630	02	03	İşçiler	5.644.369,47		600	05	03	Para Cezaları	9.709.157,25
630	03		Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	217.924.674,32		600	05	09	Diğer Çeşitli Gelirler	27.776.106,10
630	03	01	Üretime Yönelik Mal Ve	1.356.950,80		600	11		Değer ve Miktar Değişimleri	7.268.820,69
630	03	02	Tüketime Yönelik Mal Ve	97.554.673,82		600	11	99	Diğer Değer ve Miktar Değişimleri Gelirleri	7.268.820,69
630	03	03	Yolluklar	102.081,88					**GENEL TOPLAM**	**397.052.971,19**
630	03	04	Görev Giderleri	3.190.574,50						
630	03	05	Hizmet Alımları	106.206.665,44						
630	03	06	Temsil Ve Tanıtma Giderleri	7.163,95						

630	03	07	Menkul Mal, G.maddi Hak	4.682.679,16						
630	03	08	Gayrimenkul Mal Bakım Ve	4.823.884,77						
630	04		Faiz Giderleri	20.043.253,35						
630	04	02	Diğer İç Borç Faiz Giderleri	20.043.253,35						
630	05		Cari Transferler	5.134.345,22						
630	05	01	Görev Zararları	1.230.422,21						
630	05	08	Gelirlerden Ayrılan Paylar	3.903.923,01						
630	11		Değer Ve Miktar Değişimleri	35.446.850,89						
630	11	04	Maddi Duran Varlıkların Değerlemesinden	87.914,72						
630	11	06	Kur Değişikliği Nedeniyle Döviz	35.220.815,53						
630	11	99	Diğer Değer ve Miktar Değişimler	138.120,64						
630	12		Gelirlerin Ret Ve İadesinden	1.543.508,29						
630	12	03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	574.917,31						
630	12	05	Diğer Gelirler	968.590,98						
630	13		Amortisman Giderleri	64.283.053,01						
630	13	01	Maddi Duran Varlıkların	52.827.381,84						
630	13	02	Maddi Olmayan Duran	11.455.671,17						
630	14		İlk Madde ve Malzeme Giderleri	31.094.369,71						
630	14	01	Kırtasiye Malzemeleri	586.184,99						

630	14	02	Beslenme Gıda Amaçlı ve	1.115,50						
630	14	03	Tıbbi ve Laboraturar Sarf	6.542.075,03						
630	14	04	Yakıtlar Yakıt Katkıları ve Katkı	837.604,70						
630	14	05	Temizleme Ekipmanları	224.388,96						
630	14	06	Giyecek Mefruşat ve Tuhafiye	787.553,42						
630	14	12	Bakım Onarım ve Üretim	7.005.184,70						
630	14	13	Yedek Parçalar	13.948.564,43						
630	14	14	Nakil Vasıtaları Lastikleri	638.180,28						
630	14	15	Değişim Bağış ve Satış Amaçlı	9.615,00						
630	14	17	Basınçlı Ekipmanlar	159.206,00						
630	14	99	Diğer Tüketim Amaçlı	354.696,70						
630	20		Silinen Alacaklardan Kaynaklanan	3.374.213,20						
630	20	01	Gelirlerden Alacaklardan Silinenler	3.374.213,20						
630	30		Proje Kapsamında Yapılan Cari	17.859.756,75						
630	30	06	Proje Kapsamında Yapılan Cari	17.859.756,75						
			GENEL TOPLAM	**481.959.745,61**						

FİNANSMANIN EKONOMİK SINIFLANDIRILMASI KESİN HESAP CETVELİ

KODU				AÇIKLAMALAR	BÜTÇE TAHMİNİ (TL)	GERÇEKLEŞEN (TL)
I	II	III	IV			
1				**İÇ BORÇLANMA**	152.772.000,00	54.700.082,46
1	9			DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	152.772.000,00	54.700.082,46
1	9	51		İller Bankasından	154.772.000,00	54.700.082,46
1	9	51	1	Borçlanma	172.772.000,00	76.434.851,07
1	9	51	2	Ödeme	-18.000.000,00	-21.734.768,61
1	9	53		Diğer	-2.000.000,00	0,00
1	9	53	2	Ödeme	-2.000.000,00	0,00
2				**DIŞ BORÇLANMA**	-850.000,00	-850.000,00
2	9			DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	-850.000,00	-850.000,00
2	9	51		Yabancı Bankalar	-850.000,00	-850.000,00
2	9	51	2	Ödeme	-850.000,00	-850.000,00
				TOPLAM	**151.992.000,00**	**53.850.082,46**

KESİN MİZAN

Hesap Kodu	Hesap Adı	Borç Tutarı	Alacak Tutarı	Borç Kalanı	Alacak Kalanı
102	BANKA HESABI	1.405.945.801,13	1.376.225.133,20	29.720.667,93	0
103	VERİLEN ÇEKLER VE GÖNDERME	1.376.225.133,20	1.376.225.133,20	0	0
105	DÖVİZ HESABI	20.535.401,22	20.535.401,22	0	0
106	DÖVİZ GÖNDERME EMİRLERİ HESABI	14.603.829,49	14.603.829,49	0	0
109	BANKA KREDİ KARTLARINDAN	76.696.650,83	72.414.149,25	4.282.501,58	0
120	GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	337.049.455,16	312.829.950,34	24.219.504,82	0
121	GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR	60.222.168,72	20.979.416,47	39.242.752,25	0
122	GELİRLERDEN TECİLLİ VE TEHİRLİ	3.240.780,64	2.925.864,42	314.916,22	0
126	VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	3.175.782,41	203.559,01	2.972.223,40	0
139	DİĞER KURUM ALACAKLARI HESABI	46.000.223,13	223,13	46.000.000,00	0
140	KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI	28.147.783,80	24.654.415,74	3.493.368,06	0
150	İLK MADDE VE MALZEME HESABI	68.683.635,85	44.084.064,20	24.599.571,65	0
160	İŞ AVANS VE KREDİLERİ HESABI	39.489.371,00	39.489.371,00	0	0
162	BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER	1.584.031,67	763.415,20	820.616,47	0
180	GELECEK AYLARA AİT GİDERLER	101.264,18	69.869,83	31.394,35	0
190	DEVREDEN KATMA DEĞER VERGİSİ	54.091.659,31	15.194.999,19	38.896.660,12	0
191	İNDİRİLECEK KATMA DEĞER VERGİSİ	42.492.899,54	42.492.899,54	0	0
220	GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	25.720.926,58	6.997.392,70	18.723.533,88	0

222	GELİRLERDEN TECİLLİ VE TEHİRLİ	10.543.702,73	1.038.335,51	9.505.367,22	0
239	DİĞER KURUM ALACAKLARI HESABI	1.501.753,42	36.658,60	1.465.094,82	0
250	ARAZİ VE ARSALAR HESABI	42.452.218,38	247.184,78	42.205.033,60	0
251	YERALTI VE YERÜSTÜ DÜZENLERİ	687.296.011,94	3.313.804,46	683.982.207,48	0
252	BİNALAR HESABI	394.083.078,71	1.098.194,19	392.984.884,52	0
253	TESİS, MAKİNE VE CİHAZLAR HESABI	45.576.691,42	8.148.866,95	37.427.824,47	0
254	TAŞITLAR HESABI	66.536.399,70	22.379.149,90	44.157.249,80	0
255	DEMİRBAŞLAR HESABI	15.259.446,30	1.101.736,98	14.157.709,32	0
257	BİRİKMİŞ AMORT. HESABI (-)	892.212,79	167.046.227,58	0	166.154.014,79
258	YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR	113.594.382,78	49.913.034,01	63.681.348,77	0
260	HAKLAR HESABI	27.626.374,29	0	27.626.374,29	0
264	ÖZEL MALİYETLER HESABI	457.735,10	0	457.735,10	0
268	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	0	28.084.109,39	0	28.084.109,39
280	GELECEK YILLARA AİT GİDERLER	31.394,35	31.394,35	0	0
294	ELDEN ÇIKARILACAK STOKLAR VE	1.706.760,75	0	1.706.760,75	0
299	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	0	1.706.760,75	0	1.706.760,75
300	BANKA KREDİLERİ HESABI	49.300.486,42	49.300.486,42	0	0
303	KAMU İDARELERİNE MALİ BORÇLAR	62.552.449,89	62.552.449,89	0	0
320	BÜTÇE EMANETLERİ HESABI	125.831.678,27	151.878.665,44	0	26.046.987,17
330	ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	7.993.191,07	50.080.513,85	0	42.087.322,78

333	**EMANETLER HESABI**	24.546.852,57	33.027.227,73	0	8.480.375,16
360	**ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR HESABI**	15.648.992,60	18.997.209,01	0	3.348.216,41
361	**ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK**	14.194.196,02	15.666.212,21	0	1.472.016,19
362	**FONLAR VEYA DİĞER KAMU**	81.431.867,53	89.889.807,90	0	8.457.940,37
363	**KAMU İDARELERİ PAYLARI HESABI**	0	1.388.713,01	0	1.388.713,01
368	**VADESİ GEÇMİŞ, ERTELENMİŞ VEYA**	0	11.001.776,22	0	11.001.776,22
372	**KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI**	1.911.310,89	3.691.017,09	0	1.779.706,20
381	**GİDER TAHAKKUKLARI HESABI**	138.460.270,39	138.460.270,39	0	0
391	**HESAPLANAN KATMA DEĞER VERGİSİ**	27.070.556,23	27.070.556,23	0	0
397	**SAYIM FAZLALARI HESABI**	1.457.357,17	1.457.357,17	0	0
400	**BANKA KREDİLERİ HESABI**	8.119.535,98	195.713.480,32	0	187.593.944,34
403	**KAMU İDARELERİNE MALİ BORÇLAR**	21.873.892,99	927.436.678,17	0	905.562.785,18
472	**KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI**	0	35.567.562,83	0	35.567.562,83
481	**GİDER TAHAKKUKLARI HESABI**	4.399.126,77	130.350.982,34	0	125.951.855,57
500	**NET DEĞER HESABI**	1.388.417.520,36	1.443.723.825,46	0	55.306.305,10
570	**GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET**	0	37.799.529,95	0	37.799.529,95
580	**GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET**	10.207.846,12	0	10.207.846,12	0
591	**DÖNEM OLUMSUZ FAALİYET SONUCU**	1.479.363,54	1.479.363,54	0	0
600	**GELİRLER HESABI**	27.590.413,26	424.643.384,45	0	397.052.971,19
630	**GİDERLER HESABI**	482.010.080,99	50.335,38	481.959.745,61	0

800	**BÜTÇE GELİRLERİ HESABI**	136,51	392.490.389,51	0	392.490.253,00
805	**GELİR YANSITMA HESABI**	392.490.389,51	1.627.696,31	390.862.693,20	0
810	**BÜTÇE GELİRLERİNDEN RET VE**	1.627.559,80	0	1.627.559,80	0
830	**BÜTÇE GİDERLERİ HESABI**	491.739.193,16	0	491.739.193,16	0
835	**GİDER YANSITMA HESAPLARI**	0	491.739.193,16	0	491.739.193,16
900	**GÖNDERİLECEK BÜTÇE ÖDENEKLERİ**	678.841.092,64	548.652.670,71	130.188.421,93	0
901	**BÜTÇE ÖDENEKLERİ HESABI**	56.913.477,55	678.841.092,64	0	621.927.615,09
905	**ÖDENEKLİ GİDERLER HESABI**	491.739.193,16	0	491.739.193,16	0
910	**TEMİNAT MEKTUPLARI HESABI**	78.326.357,91	3.842.062,87	74.484.295,04	0
911	**TEMİNAT MEKTUPLARI EMANETLERİ**	3.605.067,23	78.089.362,27	0	74.484.295,04
914	**VERİLEN TEMİNAT MEKTUPLARI**	9.032.825,45	686.018,45	8.346.807,00	0
915	**VERİLEN TEMİNAT MEKTUPLARI**	686.018,45	9.032.825,45	0	8.346.807,00
920	**GİDER TAAHHÜTLERİ HESABI**	149.403.711,75	98.874.874,99	50.528.836,76	0
921	**GİDER TAAHHÜTLERİ KARŞILIĞI**	98.874.874,99	149.403.711,75	0	50.528.836,76
948	**Başka birimler adına izlenen alacaklar**	101.141.378,73	84.615.881,39	16.525.497,34	0
949	**Başka birimler adına izlenen alacak**	84.615.881,39	101.141.378,73	0	16.525.497,34
990	**KİRAYA VERİLEN, İRTİFAK HAKKI**	1.500.960,88	173.820,38	1.327.140,50	0
999	**DİĞER NAZIM HESAPLAR KARŞILIĞI**	173.820,38	1.500.960,88	0	1.327.140,50
	GENEL TOPLAM	**10.146.773.889,00**	**10.146.773.889,00**	**3.702.212.530,49**	**3.702.212.530,49**

MUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ 2020 YILI BİLANÇOSU

AKTİF			PASİF	
I DÖNEN VARLIKLAR	**237.789.283,26**		**III - KISA VADELI YABANCI KAYNAKLAR**	**296.030.400,69**
10 HAZIR DEGERLER	**34.003.169,51**		**30 KISA VADELI IÇ MALI BORÇLAR**	**84.084.538,86**
102 BANKA HESABI	29.720.667,93		300 BANKA KREDILERI HESABI	50.187.343,79
109 BANKA KREDI KARTLARINDAN ALACAKLAR HESABI	4.282.501,58		303 KAMU IDARELERINE MALI BORÇLAR HESABI	33.897.195,07
12 FAALIYET ALACAKLARI	**89.944.503,10**		**32 FAALIYET BORÇLARI**	**26.046.987,17**
120 GELIRLERDEN ALACAKLAR HESABI	18.636.988,40		320 BÜTÇE EMANETLERI HESABI	26.046.987,17
121 GELIRLERDEN TAKIPLI ALACAKLAR HESABI	63.462.257,07		**33 EMANET YABANCI KAYNAKLAR**	**50.567.697,94**
122 GELIRLERDEN TECILLI VE TEHIRLI ALACAKLAR HESABI	4.873.034,23		330 ALINAN DEPOZITO VE TEMINATLAR HESABI	42.087.322,78
126 VERILEN DEPOZITO VE TEMINATLAR HS.	2.972.223,40		333 EMANETLER HESABI	8.480.375,16
13 KURUM ALACAKLARI	**46.000.000,00**		**36 ÖDENECEK DIGER YÜKÜMLÜLÜKLER**	**25.668.662,20**
139 DİĞER KURUM ALACAKLARI HESABI	46.000.000,00		360 ÖDENECEK VERGI VE FONLAR HESABI	3.348.216,41
14 DIGER ALACAKLAR	**3.493.368,06**		361 ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLIK KESINTILERI HESABI	1.472.016,19
140 KISILERDEN ALACAKLAR HESABI	3.493.368,06		362 FONLAR VEYA DIGER KAMU IDARELERI ADINA YAPILAN	8.457.940,37
15 STOKLAR	**24.599.571,65**		363 KAMU İDARELERİ PAYLARI HESABI	1.388.713,01
150 ILK MADDE VE MALZEME HESABI	24.599.571,65		368 VADESI GEÇMIS. ERTELENMIS VEYA TAKSITLENDIRILMIS	11.001.776,22
16 ÖN ÖDEMELER	**820.616,47**		**37 BORÇ VE GIDER KARSILIKLARI**	**2.183.214,77**
162 BÜTÇE DISI AVANS VE KREDILER HESABI	820.616,47		372 KIDEM TAZMINATI KARSILIGI HESABI	2.183.214,77

18 GELECEK AYLARA AIT GIDERLER	**31.394,35**		**38 GELECEK AYLARA AIT GELIRLER VE GIDER**	**107.479.299,75**
180 GELECEK AYLARA AIT GIDERLER HESABI	31.394,35		381 GIDER TAHAKKUKLARI HESABI	107.479.299,75
19 DIGER DÖNEN VARLIKLAR	**38.896.660,12**		**IV - UZUN VADELI YABANCI KAYNAKLAR**	**1.062.708.800,74**
190 DEVREDEN KATMA DEGER VERGISI HESABI	38.896.660,12		**40 UZUN VADELI IÇ MALI BORÇLAR**	**1.009.072.190,66**
II DURAN VARLIKLAR	**1.118.941.132,68**		400 BANKA KREDILERI HESABI	137.406.600,55
22 FAALIYET ALACAKLARI	**5.033.794,69**		403 KAMU IDARELERINE MALI BORÇLAR HESABI	871.665.590,11
220 GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	86.545,48		**47 BORÇ VE GIDER KARSILIKLARI**	**35.164.054,26**
222 GELIRLERDEN TECILLI VE TEHIRLI ALACAKLAR HESABI	4.947.249,21		472 KIDEM TAZMINATI KARŞILIĞI HESABI	35.164.054,26
23 KURUM ALACAKLARI	**1.465.094,82**		**48 GELECEK YILLARA AIT GELIRLER VE GIDER**	**18.472.555,82**
239 DIGER KURUM ALACAKLARI HESABI	1.465.094,82		481 GIDER TAHAKKUKLARI HESABI	18.472.555,82
25 MADDI DURAN VARLIKLAR	**1.112.442.243,17**		**V - ÖZKAYNAKLAR**	**-2.008.785,49**
250 ARAZI VE ARSALAR HESABI	42.205.033,60		**50 NET DEGER HESABI**	**55.306.305,10**
251 YERALTI VE YERÜSTÜ DÜZENLERI HESABI	683.982.207,48		500 NET DEGER HESABI	55.306.305,10
252 BINALAR HESABI	392.984.884,52		**57 GEÇMIS YILLAR FAALIYET SONUÇLARI**	**37.799.529,95**
253 TESIS. MAKINE VE CIHAZLAR HESABI	37.427.824,47		570 GEÇMIS YILLAR OLUMLU FAALIYET SONUÇLARI HESABI	37.799.529,95
254 TASITLAR HESABI	44.157.249,80		**58 GEÇMIS YILLAR OLUMSUZ FAALIYET SONUÇLARI**	**-10.207.846,12**
255 DEMIRBASLAR HESABI	14.157.709,32		580 GEÇMIS YILLAR OLUMSUZ FAALIYET SONUÇLARI HESABI	-10.207.846,12
257 BIRIKMIS AMORTISMANLAR HESABI (-)	-166.154.014,79		**59 DÖNEM FAALIYET SONUÇLARI**	**-84.906.774,42**
258 YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR HESABI	63.681.348,77		591 DÖNEM OLUMSUZ FAALIYET SONUCU HESABI (-)	-84.906.774,42

26 MADDI OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	**0,00**			
260 HAKLAR HESABI	27.626.374,29			
264 ÖZEL MALIYETLER HESABI	457.735,10			
268 BIRIKMIS AMORTISMANLAR HESABI (-)	-28.084.109,39			
29 DİĞER DURAN VARLIKLAR	**0,00**			
294 ELDEN ÇIKARILACAK STOKLAR VE MADDİ DURAN	1.706.760,75			
299 BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	-1.706.760,75			
Aktif Toplam	**1.356.730.415,94**		**Pasif Toplam**	**1.356.730.415,94**
NAZIM HESAPLAR	**133.359.938,80**		**IX - NAZIM HESAPLAR**	**133.359.938,80**
90 ÖDENEK HESAPLARI	**0,00**		**90 ÖDENEK HESAPLARI**	**0,00**
900 GÖNDERILECEK BÜTÇE ÖDENEKLERI HESABI	0,00		901 BÜTÇE ÖDENEKLERI HESABI	0,00
91 AKTIF HESAPLAR	**82.831.102,04**		**91 AKTIF HESAPLAR**	**82.831.102,04**
910 TEMINAT MEKTUPLARI HESABI	74.484.295,04		911 TEMINAT MEKTUPLARI EMANETLERI HESABI	74.484.295,04
914 VERILEN TEMINAT MEKTUPLARI HESABI	8.346.807,00		915 VERILEN TEMINAT MEKTUPLARI KARSILIGI HESABI	8.346.807,00
92 AKTIF HESAPLAR	**50.528.836,76**		**92 AKTIF HESAPLAR**	**50.528.836,76**
920 GIDER TAAHHÜTLERI HESABI	50.528.836,76		921 GIDER TAAHHÜTLERI KARSILIGI HESABI	50.528.836,76
GENEL TOPLAM	**1.490.090.354,74**		**GENEL TOPLAM**	**1.490.090.354,74**

3-MALİ DENETİM SONUÇLARI

Kurumumuzda mali denetim iki şekilde yapılmaktadır:

1- İç Denetim

- Kurumumuzun Denetçiler tarafından yapılan denetimler,
- Teftiş Kurulu Başkanlığınca yapılan denetimler,
- Harcama Birimleri bünyesinde işlemlerin gerçekleşme sürecinde yapılan ön mali kontroller,
- Strateji Geliştirme birimi bünyesinde gerçekleştirilen muhasebe işlemleri aşamasında ve ön mali kontrol yetkilisince yapılan kontrolleri içermektedir.

İdaremiz denetçileri tarafından 2560 sayılı Kanunun 10. maddesine istinaden 2019 yılı denetçi raporu hazırlanarak Genel Kurula sunulmuş olup, Genel Kurulca uygun görülmüştür. 2020 yılı denetçi raporu 2021 yılı içinde hazırlanacaktır.

2- Dış Denetim

Kurum dış denetimini yapmakla yetkili Sayıştay Başkanlığı'nın, denetim programı doğrultusunda, kurum harcamalarımız Sayıştay Denetçilerince denetlenmektedir. Tanzim edilen sorgu rapor maddeleri sorumlu personele tebliğ edilmekte olup, gerekli açıklamalar Sayıştay Başkanlığı'na gönderilmektedir.

B. PERFORMANS BİLGİLERİ

1- FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ

İçme Suyu Faaliyetleri

İçme Suyu Şebeke Hattı İmalatı	
Başlama Tarihi	20.06.2020
Bitiş Tarihi	18.08.2020
Sözleşme Bedeli	MUSKİ Ekipleri tarafından yapılmıştır.
Çalışma Yapılan Bölge	Bodrum/Gümbet
İşin Muhtevası	Bardakçı Koyu Bölgeye DN düktil boru ile 500 metre şebeke hattı imalatı yapımı tamamlanmıştır.

İçme Suyu Şebeke Hattı İmalatı	
Başlama Tarihi	26.10.2020
Bitiş Tarihi	13.11.2020
Sözleşme Bedeli	Muski Ekipleri Tarafından Yapılmıştır.
Çalışma Yapılan Bölge	Bodrum/Dağbelen
İşin Muhtevası	90 lık hdpe boru ile 700 metre yeni şebeke hattı imalatı çalışması tamamlanmıştır.

İçme Suyu Terfi ve Şebeke Hattı Revizesi	
Başlama Tarihi	09.11.2020
Bitiş Tarihi	18.12.2020
Sözleşme Bedeli	Muski Ekipleri Tarafından Yapılmıştır.
Çalışma Yapılan Bölge	Milas/Yaşyer
İşin Muhtevası	1100 metre 90/10 atü terfi hattı, 100 metre 90/16 atü şebeke hatti yenilemesi tamamlanmıştır.

İçme Suyu Şebeke Hattı İmalatı	
Başlama Tarihi	09.11.2020
Bitiş Tarihi	22.11.2020
Sözleşme Bedeli	Muski Ekipleri Tarafından Yapılmıştır.
Çalışma Yapılan Bölge	Milas/Ekizköy
İşin Muhtevası	1400 metre 90 lık hdpe boru ile içme suyu hattı imalatı tamamlanmıştır.

İçme Suyu Şebeke Hattı İmalatı	
Başlama Tarihi	30.11.2020
Bitiş Tarihi	11.12.2020
Sözleşme Bedeli	Muski Ekipleri Tarafından Yapılmıştır.
Çalışma Yapılan Bölge	Menteşe/Akçova
İşin Muhtevası	Kudret sokak yeni imara açilan bölgeye 700 metre 110/10 hdpe şebeke hatti imalatı yapımı tamamlanmıştır.

İçme Suyu İsale Hattı Revizesi	
Başlama Tarihi	25.02.2020
Bitiş Tarihi	25.02.2020
Sözleşme Bedeli	Muski Ekipleri Tarafından Yapılmıştır.
Çalışma Yapılan Bölge	Menteşe/Dağpınar
İşin Muhtevası	Dağpınar mahallesi 63luk 120 metre isale hattı yenileme çalışmas tamamlanmıştır.

İçme Suyu Şebeke Hattı Revizyon	
Başlama Tarihi	16.07.2020
Bitiş Tarihi	20.07.2020
Sözleşme Bedeli	Muski Ekipleri Tarafından Yapılmıştır.
Çalışma Yapılan Bölge	Ortaca/Yerbelen
İşin Muhtevası	Mahalle genelinde yaşanan yoğun basinç sorununa istinaden asfaltin 4-5 metre altında kalan hattın 600 metre ø110 pe boru ile yenilenmesi işi tamamlanmıştır.

İçme Suyu Şebeke Hattı Revizyon	
Başlama Tarihi	01.10.2020
Bitiş Tarihi	30.10.2020
Sözleşme Bedeli	Muski Ekipleri Tarafından Yapılmıştır.
Çalışma Yapılan Bölge	Marmaris/Armutalan
İşin Muhtevası	Camiavlu mevki DN 100 duktil boru ile 868 metre şebeke hattı yenileme işi tamamlanmıştır.

İçme Suyu Şebeke Hattı İmalatı	
Başlama Tarihi	03.11.2020
Bitiş Tarihi	11.11.2020
Sözleşme Bedeli	Muski Ekipleri Tarafından Yapılmıştır.
Çalışma Yapılan Bölge	Marmaris/Hisarönü
İşin Muhtevası	Marmaris Hisarönü Mahallesi Değirmenyanı Özdemirler Yapı Market ve Çayırova Mevkii 500 metre DN 110 HDPE şebeke hattı imalatı tamamlanmıştır.

İçme Suyu Terfi Hattı İmalatı	
Başlama Tarihi	05.08.2020
Bitiş Tarihi	16.11.2020
Sözleşme Bedeli	Muski Ekipleri Tarafından Yapılmıştır.
Çalışma Yapılan Bölge	Yatağan/Cumhuriyet
İşin Muhtevası	Yeni Yatağan Devlet Hastanesine TESK-TKİ içme suyu deposundan 1188 metre q200 hdpe terfi hatti imalatı tamamlanmıştır.

İçme Suyu Şebeke Hattı Revizyon	
Başlama Tarihi	29.04.2020
Bitiş Tarihi	29.05.2020
Sözleşme Bedeli	Muski Ekipleri Tarafından Yapılmıştır.
Çalışma Yapılan Bölge	Kavaklıdere/Yeşilköy
İşin Muhtevası	2020 yatırım programında yer alan mülkiyet içerisinde bulunan mevcut şebeke hattının iptal edilerek 800 metrelik kısmının kadastral yoldan Q63 hdpe boru ile revizesi işi tamamlanmıştır.

İçme Suyu Şebeke Hattı İmalatı	
Başlama Tarihi	11.05.2020
Bitiş Tarihi	14.05.2020
Sözleşme Bedeli	Muski Ekipleri Tarafından Yapılmıştır.
Çalışma Yapılan Bölge	Seydikemer/Dont
İşin Muhtevası	Mahallenin şebeke bulunmayan bölgesine ø 63 hdpe boru ile 900 metre şebeke imalatı tamamlandı.

İçme Suyu Depo Tadilatı	
Başlama Tarihi	28.05.2020
Bitiş Tarihi	22.10.2020
Sözleşme Bedeli	536.070,50
Çalışma Yapılan Bölge	Ortaca/Güzelyurt Dalaman/Gürköy Marmaris/Bozburun-Adatepe Milas/Kandak Milas/Karşıyaka Yatağan/Hisarardı Yatağan/Mesken Kavaklıdere/Kurucuova
İşin Muhtevası	2020 yılı yatırım programında fiziki kayıp kaçakla mücadele kapsamında depoların tadilatı yapım işi tamamlanmıştır.

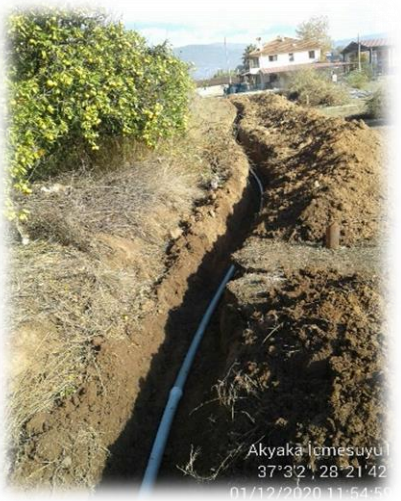
İçme Suyu Şebeke Hattı Revizyon	
Başlama Tarihi	09.12.2019
Bitiş Tarihi	11.08.2020
Sözleşme Bedeli	Muski Ekipleri Tarafından Yapılmıştır.
Çalışma Yapılan Bölge	Fethiye/Kesikkapı
İşin Muhtevası	4206 metre AÇP olan içme suyu hattının polietilen boru ile yenilenmesi ve buna bağlı olarak mevcut abone branjmanlarının yenilenmesi işi tamamlandı.

İçme Suyu İsale Hattı İmalatı	
Başlama Tarihi	07.10.2020
Bitiş Tarihi	08.12.2020
Sözleşme Bedeli	Muski Ekipleri Tarafından Yapılmıştır.
Çalışma Yapılan Bölge	Dalaman/Taşbaşı
İşin Muhtevası	Yılan Çırpan grubuna 1900 metre isale imalatı tamamlanmıştır.

İçme Suyu Fiziki Kayıp Kaçak Tarama	
Başlama Tarihi	01.12.2020
Bitiş Tarihi	31.12.2020
Sözleşme Bedeli	Muski Ekipleri Tarafından Yapılmıştır.
Çalışma Yapılan Bölge	Muğla
İşin Muhtevası	İçme suyu sistemindeki fiziki kayıplarla mücadele kapsamında kendi tasarladığımız araçlar ile 2020 yılında İlimiz genelinde 2.467 kilometre hat taraması sonucunda 2.373 adet arıza ekiplerimizce tespıti yapılmış olup, onarımları tamamlanmıştır.

İçme Suyu Kaynak Kaptaj Çalışmaları	
Başlama Tarihi	01.12.2020
Bitiş Tarihi	31.12.2020
Sözleşme Bedeli	Muski Ekipleri Tarafından Yapılmıştır.
Çalışma Yapılan Bölge	Muğla
İşin Muhtevası	Ula Karabörtlen,Kavakçalı,Arıcılar,Çıtlık, Akçapınar ve Yaylasöğüt Mahalleleri, Datça Hızırşah Mahallesi,Marmaris Hisarönü ve Bayır Mahalleleri,Kavaklıdere Çamlıyurt ve çatak Mahalleleri,Yatağan Deştin mahallesi, Menteşe Meke,Sungur,Bayır,Çiftlik ve Çatakbağyaka mahallelerindeki çalışmalar tamamlanmıştır.

İçme Suyu Bvk Odası Çalışmaları	
Başlama Tarihi	30.11.2020
Bitiş Tarihi	05.12.2020
Sözleşme Bedeli	Muski Ekipleri Tarafından Yapılmıştır.
Çalışma Yapılan Bölge	Ula/ Şirinköy
İşin Muhtevası	Şirinköy mahallesi imara yeni açılan parsellere 1000 metre şebeke hattı imalatı yapımı tamamlanmıştır.



İçme Suyu Şebeke Hattı Revizyon	
Başlama Tarihi	14.09.2020
Bitiş Tarihi	24.09.2020
Sözleşme Bedeli	Muski Ekipleri Tarafından Yapılmıştır.
Çalışma Yapılan Bölge	Köyceğiz/Yangı
İşin Muhtevası	300 metre İçme suyu şebeke hattı yapımı işi tamamlandı.

Fethiye İlçesi Ölüdeniz Mahallesi Belceğiz Mevkii İçmesuyu Tamamlama Yapım İşi Kanalizasyon İkmal İnşaatı İşi	
Başlama Tarihi	28/02/2020
Bitiş Tarihi	28/07/2020
Sözleşme Bedeli	1.875.904,08 TL
Çalışma Yapılan Bölge	Fethiye Belceğiz
İşin Muhtevası	İçmesuyu Yapım İşi
Sağlayacağı Faydalar	Sağlıklı içilebilir su kaynakları temin etmek

Mil Milas İlçesi Çökertme Mahallesi İlave İçme suyu Temini Yapım İşi as İlçesi Çökertme Mahallesi İlave İçme suyu Temini Yapım İşi	
Başlama Tarihi	30/09/2020
Bitiş Tarihi	21/12/2020
Sözleşme Bedeli	178.645,63 TL
Çalışma Yapılan Bölge	Milas Çökertme
İşin Muhtevası	İçmesuyu Yapım İşi
Sağlayacağı Faydalar	Sağlıklı içilebilir su kaynakları temin etmek

Muğla İli Fethiye İlçesi Söğütlü Mahallesi İçme Suyu Tesisi Yapımı, Fethiye İlçesi Nif Mahallesi Kırkpınar Su Kaynağı Kaptajı ve Bağlıağaç Mahallesi Kavacık Su Kaynağı Kaptajı Yenileme İnşaatı Yapım İşi	
Başlama Tarihi	28.10.2020
Bitiş Tarihi	Devam ediyor.
Sözleşme Bedeli	317.739,25 TL
Çalışma Yapılan Bölge	Fethiye
İşin Muhtevası	İçmesuyu Yapım İşi
Sağlayacağı Faydalar	Sağlıklı içilebilir su kaynakları temin etmek

Menteşe İkizce yolu Sondaj Kuyusu Bağlantısının Yapılmasının İşi	
Başlama Tarihi	22.10.2020
Bitiş Tarihi	01.12.2020
Sözleşme Bedeli	62.005,00 TL
Çalışma Yapılan Bölge	Menteşe İkizce
İşin Muhtevası	İçmesuyu Yapım İşi
Sağlayacağı Faydalar	Sağlıklı içilebilir su kaynakları temin etmek

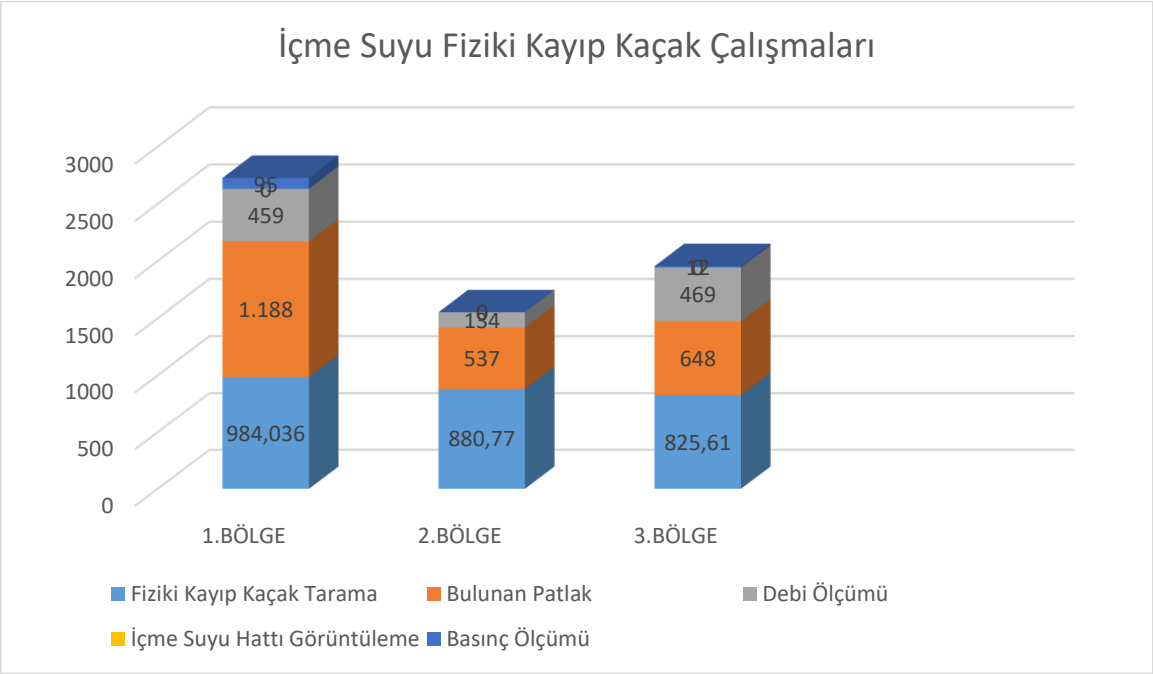
Muhtelif İlçeler ve Mahallere İçme Suyu Amaçlı Sondaj Kuyu Açılması İşi	
Başlama Tarihi	30.03.2020
Bitiş Tarihi	26.09.2020
Sözleşme Bedeli	574.000,00
Çalışma Yapılan Bölge	Muğla Muhtelif İlçeler ve Mahaller
İşin Muhtevası	İçmesuyu Yapım İşi
Sağlayacağı Faydalar	Sağlıklı içilebilir su kaynakları temin etmek

İÇME SUYU FAALİYETLERİ			
NO	**İLÇE**	**İŞİN TANIMI**	**ÖDENEN (TL)**
1	Bodrum	Muğla İli Bodrum İlçesi Muhtelif Mahallelerde İçme Suyu Abone Hattı Yapım İşi Ödemesi	103.840,00
2	Bodrum	Bodrum İlçesi Mumcular Sülfirik Asit Havuzu Ve Güvercinlik Demir Iıı Depo İzolasyonu Yapım İşi Ödemesi	112.900,31
3	Bodrum	Bodrum İlçesi Karaova Mahallesinde Bulunan 212, 213, 214 Ve 215 Sokakta Bulunan İçme Suyu Şebeke Hatlarında Sık Sık Arıza Oluşmasından Dolayı Şebeke Hattının Yenilenmesi İşi Ödemesi	32.769,00
4	Bodrum Marmaris	İçme Suyu Arıtma Tesisleri Giriş Ve Çıkış Suyundan Numune Alınması, Analiz Edilmesi Ve Raporlanması Hizmet Alım İşi İhalesi	146.320,00
5	Bodrum	2020/644187 İkn.Bodrum İlçesi Üstyapı Kaplaması Yapım İşi İhalesi Ödemesi	451.587,00
6	Bodrum	Muğla İli Bodrum İlçesi Muhtelif Mahallelerinde Hattı Bakım Onarım Çalışması Sonrası Bozulan Üst Yapı Tamiratı Yapım İşi Ödemesi	1.619.957,07
7	Bodrum	Bodrum İlçesi İslamhaneleri Mah. Karayolları Altından İçmesuyu Hat Geçişi İçin Yatay Delgi Yapılması İşi	47.999,00
8	Dalaman	Muğla İli Dalaman İlçesi Şerefler Mah. 48 M3 Grp Depo Panel Tadilatı Yapım İşi Ödemesi	21.830,00
9	Datça	İçme Suyu Dairesi Başkanlığı Bünyesinde Datça İlçesi Muhtelif Mahallelerinde İçme Suyu Abone Bağlantı Hattı Yapım İşi Ödemesi	112.100,00
10	Datça	Datça Belediyesi İle Muski Arasında İmzalanan Üstyapı Protokolüne İstinaden Datça İlçe Sınırları İçerisinde Kazı Yapılan Alanlarda Üst Yapı Tamiratı Hakediş Ödenmesi.	99.326,06
11	Fethiye	Seydikemer İlçesi Yaka Mahallesi Kız Gölü Grubu Maslağı Vana Odası Yapım İşi Ödemesi.	42.187,07
12	Fethiye	Fethiye Belediyesi İle Muski Arasında İmzalanan Üstyapı Protokolüne İstinaden Fethiye İlçe Sınırları İçerisinde Kazı Yapılan Alanlarda Üst Yapı Tamiratı Hakediş Ödemesi.	800.869,87
13	Fethiye Köyceğiz	Fethiye Ve Köyceğiz İlçelerinde Pandemi Ve Sonrasında Oluşan İş Yoğunluğu Nedeniyle Yapılamayan Su Abone Hattı İmalatlarının Yapımı İşi Ödemesi	113.988,00
14	Kavaklıdere	Kavaklıdere Belediyesi Üst Yapı Protokolü 2019 Yılı 2. Hakediş Ödemesi	27.804,15
15	Köyceğiz	3. Bölge Şube Müdürlüğüne Bağlı Köyceğiz İlçesinde Bkv Vana Odası Yapım İşi Ödemesi	33.276,24
16	Köyceğiz Dalaman	Köyceğiz Ve Dalaman İlçeleri Muhtelif Mahallerinde İçme Suyu Tamirat, Yenileme Ve İmalatları Sonrası Bozulan Üstyapı Tamiratı Yapım İşi Ödemesi.	101.244,00
17	Marmaris	Marmaris İlçesi Marmaris İçme Suyu Arıtma Tesislerinde Kaide Betonu Yapım İşi	14.713,18
18	Marmaris	Marmaris Belediyesi İle Muski Arasında İmzalanan Üstyapı Protokolüne İstinaden Marmaris İlçe Sınırları İçerisinde Kazı Yapılan Alanlarda Üst Yapı Tamiratı Hakediş Ödenmesi.	886.780,54
19	Menteşe	Muğla İli Menteşe İlçesinin İçme Suyu İhtiyacını Karşışalayan Kozağaç Su Kaynağında Kaptaj İmalatı Ayrıca Toki, Karamehmet Mah., Yeniköy Ve Kötekli Mahallesi Bkv Odası Yapımı İşi	113.277,33
20	Menteşe	Muğla İli Menteşe İlçesi Kötekli Mah. 50 M3 Grp Depo Yapım İşi Ödemesi	109.199,27
21	Menteşe	Menteşe İlçesi Muhtelif Mahallerinde Üst Yapı Kaplaması Tamiratı Yapım İşi Ödemesi.	89.855,64
22	Milas	Milas İlçesi Yaşyer Mahallesinde İdare Malı Panellerle İçme Suyu Modüler Depo Yapım İşi Ödemesi	71.453,55
23	Milas	Muğla İli Milas İlçesi Muhtelif Mahallelerinde İçme Suyu Tamirat, Yenileme Ve İmalatları Sonrası Bozulan Üstyapı Tamiratı Yapım İşi Ödemesi.	339.822,89

24	Milas Marmaris	Muğla İli Milas İlçesi Boğaziçi Mahallesi.Baharlı Mahallesinde Bulunan Koru Mahallelesini Besleyen Ve Marmaris İçmeler Mahallesi Modüler İçme Suyu Deposu Yapım İşi	677.206,67
25	Milas Marmaris Kavaklıdere Dalaman Ortaca Yatağan	Muğla İli Milas, Marmaris, Kavaklıdere, Dalaman, Ortaca Ve Yatağan İlçeleri Muhtelif Mahallelerinde İçme Suyu Depoları Tadilatı Yapım İşi İhalesi	573.089,09
26	Ortaca	Ortaca İlçesinde Pandemi Ve Sonrasında Oluşan İş Yoğunluğu Nedeniyle Yapılamayan Su Abone Hattı İmalatlarının Yapımı İşi Ödemesi	113.988,00
27	Ortaca	Ortaca Belediyesi Üst Yapı Protokol Ödemesi.	255.453,95
28	Yatağan	Muğla İli Yatağan İlçesi Yatağan Devlet Hastanesi İçme Suyu Hattı- Cumhuriyet Mahallesi Ömer Tekin Caddesi Ve Madenler Mahallesi Bkv Odası Yapım İşi Ödemesi	109.598,94
29	Yatağan	Yatağan Belediyesi İle Muski Arasında İmzalanan Üstyapı Protokolüne İstinaden Yatağan İlçe Sınırları İçerisinde Kazı Yapılan Alanlarda Üst Yapı Tamiratı Ödenmesi.	389.123,81
30	Tüm ilçeler	İçme Suyu Projelerinin Hazırlanması İşi	263.435,00
31	Bodrum	Yarımada Geneli Ana su Temin Planlaması ve Projelendirme İşi	9.249.624,09
32	Tüm ilçeler	Yeni Sondaj Kuyularının Açılması İşi	632.621,19
33	Tüm ilçeler	Muhtelif İşlere Jeolojik ve Hidro Jeolojik, Etüd Fizibilite, Zemin Etüdü ve Su Hakları Raporları Hazırlanması Danışmanlık Hizmeti İşi	191.962,40
34	Fethiye	Belceğiz Mah. İçme Suyu Tamamlama Yapım İşi	2.632.998,56
35	Tüm ilçeler	Muhtelif Depo Yapımı	392.620,90
36	Tüm ilçeler	Kamulaştırma	1.079.408,00
37	Tüm İlçeler	Makine Teçhizatların İyileştirilmesi	1.112.987,16
38	Tüm İlçeler	Otomasyon Sistemlerinin İyileştirilmesi	620.765,67
39	Bodrum	Tesislerin İyileştirilmesi	218.226,74
40	Fethiye	Tesislerin İyileştirilmesi	168.346,34
41	Datça	Tesislerin İyileştirilmesi	6.235,05
42	Tüm İlçeler	Tesislerin İyileştirilmesi	230.696,84
43	Tüm İlçeler	Enerji Verimliliği Kapsamında Elektriksel Modernizasyon	213.272,89
44	Menteşe	Enerji Verimliliği Kapsamında Elektriksel Modernizasyon	18.280,53
45	Marmaris	Enerji Verimliliği Kapsamında Elektriksel Modernizasyon	51.794,85
46	Milas	Enerji Verimliliği Kapsamında Elektriksel Modernizasyon	21.327,29
47	Menteşe	Muğla İli Menteşe İlçesi Kötekli Mahallesi İlave İçme Suyu Temini İnşaatı İşi	207.712,60
48	Yatağan	Yatağan ilçesi Çamlıca mahallesi Terfi iyileştirme ve içmesuyu arıtma tesissi modüler kabini alımı işi	109.740,00
49	Muhtelif ilçeler	İçmesuyu Tesisi Yapım İşi	5.668.603,53

İÇME SUYU BAZINDA MUĞLA GENELİNDE YAPILAN BAŞLICA İŞLER ADET BAZINDA														
İŞ TÜRÜ	BODRUM	DALAMAN	DATÇA	FETHİYE	KAVAKLIDERE	KÖYCEĞİZ	MARMARİS	MENTEŞE	MİLAS	ORTACA	SEYDİKEMER	ULA	YATAĞAN	Genel Toplam
BASINÇ SORUNU	903	337	68	523	10	274	222	613	406	494	340	84	148	**4.422**
İÇME SUYU ABONE HATTI BAKIM-ONARIM-TAMİRATI	613	123	105	369	274	98	496	620	730	114	165	249	1.280	**5.236**
İÇME SUYU ABONE HATTI İMALATI	193	28	70	112	4	65	273	139	426	96	42	134	15	**1.597**
İÇME SUYU BASINÇ ÖLÇÜMÜ	2	17	4	16	2		7	8	120	2	6		15	**199**
İÇME SUYU DEPO BAKIM-ONARIM-TAMİRATI	1695	25	11	49	148	25	32	1.544	540	11	61	318	370	**4.829**
İÇME SUYU DEPO KLOR CİHAZLARI BAKIM ONARIM	245	104	63	265	95	117	78	593	487	85	289	201	288	**2.910**
İÇME SUYU DEPO TEMİZLİĞİ	11	9		9	21	6	7	129	58		11	27	57	**345**
İÇME SUYU SERBEST KLOR ÖLÇÜMÜ	162	49	48	98	516	21	351	592	289	30	52	172	1.202	**3.582**
İÇME SUYU ŞEBEKE İMALATI	78	78	17	77	4	51	46	139	139	57	55	120	27	**888**
İÇME SUYU ŞEBEKESİ BAKIM-ONARIM-TAMİRAT	711	411	217	634	272	510	493	1.673	2.162	352	900	655	1.139	**10.129**
MEMBA-KAPTAJ BAKIM, ONARIM VE TAMİRATI		2	3	11	15	2	17	137	62	0	8	75	19	**351**
SU KESİNTİSİ	8.664	1.515	606	2.900	415	870	1.197	2.703	2.985	766	3.749	769	651	**27.790**
SU PATLAĞI	9.555	2.274	1.419	4.706	135	1.714	2.315	2.893	5.400	2.451	3.704	1.116	674	**38.356**
Genel Toplam	**22.832**	**4.972**	**2.631**	**9.769**	**1.911**	**3.753**	**5.534**	**11.783**	**13.804**	**4.458**	**9.82**	**3.920**	**5.885**	**100.634**

İÇME SUYU FİZİKİ KAYIP KAÇAK ÇALIŞMALARI				
	1. BÖLGE	2. BÖLGE	3. BÖLGE	TOPLAM
Fiziki Kayıp Kaçak Tarama (KM)	984,036	880,77	825,61	**2.467,28**
Bulunan Patlak (Adet)	1188	537	648	**2.373**
Debi Ölçümü (Adet)	459	134	469	**1.072**
İçme Suyu Hattı Görüntüleme (Adet)	0	0	0	**0**
Basınç Ölçümü (Adet)	95	0	12	**107**



2020 YILI İÇME SUYU HATTI YENİLEME ÇALIŞMALARI (Mt)					
BÖLGE	İLÇELER	İSALE	ŞEBEKE	TERFİ	TOPLAM
1.BÖLGE	BODRUM	0	4,130	0	4,130
	MİLAS	598	4,917	505	6,020
2.BÖLGE	YATAĞAN	195	3,039	20	3,254
	KAVAKLIDERE	272	8,359	1,850	10,481
	MENTEŞE	142	1,681	0	1,823
	ULA	1,375	12,383	57	13,815
	MARMARİS	50	3,177	8	3,235
	DATÇA	24	2,997	0	3,021
3.BÖLGE	KÖYCEĞİZ	108	438	0	546
	ORTACA	0	2,342	13	2,355
	DALAMAN	0	510	0	510
	FETHİYE	6	1,801	0	1,807
	SEYDİKEMER	188	1,241	0	1,429
TOPLAM		2,958	47,015	2,453	52,426

2020 YILI İÇME SUYU HATTI İMALAT ÇALIŞMALARI (Mt)					
BÖLGE	İLÇELER	İSALE	ŞEBEKE	TERFİ	TOPLAM
1.BÖLGE	BODRUM	0	23,954	2,581	26,535
	MİLAS	1,050	6,620	3,049	10,719
2.BÖLGE	YATAĞAN	130	8,187	330	8,647
	KAVAKLIDERE	2,540	5,791	1,350	9,681
	MENTEŞE	0	1,800	0	1,800
	ULA	0	1,705	636	2,341
	MARMARİS	0	6,676	30	6,706
	DATÇA	0	3,040	150	3,190
3.BÖLGE	KÖYCEĞİZ	0	4,065	0	4,065
	ORTACA	0	6,050	0	6,050
	DALAMAN	2,160	10,170	110	12,440
	FETHİYE	6	9,886	0	9,892
	SEYDİKEMER	120	6,465	0	6,585
TOPLAM		6,006	94,409	8,236	108,651

ATIKSU VE YAĞMUR SUYU FAALİYETLERİ

Atıksu Arıtma Tesislerinden Çıkan Arıtma Çamurlarının Nakli Ve Bertarafı	
Başlama Tarihi	18.01.2020
Bitiş Tarihi	10.07.2020
Sözleşme Bedeli	1.844.480,60 TL
Çalışma Yapılan Bölge	Tüm Atıksu Arıtma Tesisleri
İşin Muhtevası	Hizmet alımı

Atıksu Arıtma Tesislerinden Çıkan Arıtma Çamurlarının Nakli Ve Bertarafı 1.Kısım	
Başlama Tarihi	02.07.2020
Bitiş Tarihi	31.12.2020
Sözleşme Bedeli	1.048.000,00 TL
Çalışma Yapılan Bölge	Tüm Atıksu Arıtma Tesisleri
İşin Muhtevası	Hizmet alımı

Atıksu Arıtma Tesislerinden Çıkan Arıtma Çamurlarının Nakli Ve Bertarafı 2.Kısım	
Başlama Tarihi	09.07.2020
Bitiş Tarihi	31.12.2020
Sözleşme Bedeli	752.487,50
Çalışma Yapılan Bölge	Tüm Atıksu Arıtma Tesisleri
İşin Muhtevası	Hizmet alımı

Boru Taban Yataklanması Ve Gömleklenmesi İşleri İçin Filler Malzeme Alımı 1. Kısım	
Başlama Tarihi	08.10.2020
Bitiş Tarihi	30.12.2020
Sözleşme Bedeli	103.500,00 TL
Çalışma Yapılan Bölge	Ortaca, Dalaman, Köyceğiz
İşin Muhtevası	Mal alımı

Boru Taban Yataklanması Ve Gömleklenmesi İşleri İçin Filler Malzeme Alımı 2. Kısım	
Başlama Tarihi	20.11.2020
Bitiş Tarihi	30.12.2020
Sözleşme Bedeli	124.500,00TL
Çalışma Yapılan Bölge	Marmaris, Datça, Yatağan, Menteşe
İşin Muhtevası	Mal alımı

Boru Taban Yataklanması Ve Gömleklenmesi İşleri İçin Filler Malzeme Alımı 3. Kısım	
Başlama Tarihi	02.10.2020
Bitiş Tarihi	09.11.2020
Sözleşme Bedeli	28.500,00TL
Çalışma Yapılan Bölge	Fethiye, Seydikemer
İşin Muhtevası	Mal alımı

Katyonik Polielektrolit Mal Alımı	
Başlama Tarihi	07.02.2020
Bitiş Tarihi	30.10.2020
Sözleşme Bedeli	996.000,00 TL
Çalışma Yapılan Bölge	Tüm Atıksu Arıtma Tesisleri
İşin Muhtevası	Mal alımı

Marmaris İlçesi Orhaniye Mahallesi 1400 m Yağmur Suyu Hattı Yapımı Malzeme Alımı	
Sözleşme Bedeli	225.380,00TL
Çalışma Yapılan Bölge	Marmaris Orhaniye Mah.
İşin Muhtevası	Mal alımı

Bodrum İlçesi, Yalıkavak Mahallesi, İnönü Caddesi Yağmur Suyu İmalatı	
Sözleşme Bedeli	113.280,00 TL
Çalışma Yapılan Bölge	Bodrum, Yalıkavak
İşin Muhtevası	İmalat

Bodrum İlçesi, Yalıkavak Mahallesi, Şeyhülİslam Ömer Lütfi Caddesi ve Çelebi Sokak Yağmur Suyu İmalatı	
Sözleşme Bedeli	110.920,00 TL
Çalışma Yapılan Bölge	Bodrum, Yalıkavak
İşin Muhtevası	İmalat

Marmaris Venedik Deresi 25 m Dere Duvarı Yenileme	
Sözleşme Bedeli	81.128,00 TL
Çalışma Yapılan Bölge	Bodrum, Yalıkavak
İşin Muhtevası	İmalat

İçmeler Piri Reis Caddesi Üzerinde Yağmur Suyu Kanalının 2*2m Ebatlarında Toplam 26 m Kutu Menfez ile Deplase İşlemi	
Sözleşme Bedeli	95.875,00 TL
Çalışma Yapılan Bölge	Bodrum, İçmeler
İşin Muhtevası	İmalat

Muğla Düğerek Mahallesi Şehirtler ve A.Fuat Ardıç Caddesi Yağmur Suyu Kapalı Sistem Yapılması	
Sözleşme Bedeli	104.509,18 TL
Çalışma Yapılan Bölge	Muğla Düğerek Mahallesi
İşin Muhtevası	İmalat

Bodrum Havzası Taşkın Ön Raporu Hazırlanması	
Sözleşme Bedeli	108.000,00TL
Çalışma Yapılan Bölge	Bodrum
İşin Muhtevası	Hizmet Alımı

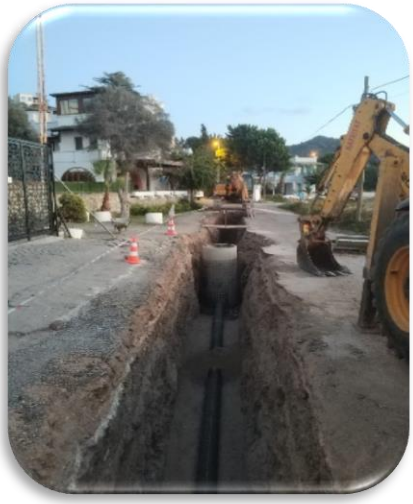
İlimiz Genelinde Dere Envanteri Hazırlanması ve Sayısallaştırılması(Bodrum, Milas, Yatağan, Kavaklıdere, Menteşe, Ula)	
Sözleşme Bedeli	114.224,00 TL
Çalışma Yapılan Bölge	Bodrum
İşin Muhtevası	Hizmet Alımı

Konacık-Bitez Arası Gaz Deresi Menfez Çalışması Yapılması	
Sözleşme Bedeli	238.076,80 TL
Çalışma Yapılan Bölge	Bodrum
İşin Muhtevası	İmalat

İlimiz Menteşe İlçesi Çaybükü Mahallesi 150 Metre 400mm yağmur suyu hattı imalatı	
Sözleşme Bedeli	79.750,00TL
Çalışma Yapılan Bölge	Menteşe
İşin Muhtevası	İmalat

Kavaklıdere (Muğla) Kanalizasyon İkmal İnşaatı (SUKAP)	
Başlama Tarihi	27.06.2019
Bitiş Tarihi	Devam ediyor.
Sözleşme Bedeli	9.294.500,00 ₺
Çalışma Yapılan Bölge	Kavaklıdere Merkez
İşin Muhtevası	Kanalizasyon Yapım İşi
Sağlayacağı Faydalar	Halk sağlığı ve güvenliğini, çevrenin korunmasını, sistemin sürdürülebilir olmasını, içmesuyu kaynaklarının suyla taşınan kirliliklerden korunmak

Bodrum İlçesi Kanalizasyon Şebekesi Hattı Yapım İşi	
Başlama Tarihi	27.02.2020
Bitiş Tarihi	Devam ediyor.
Sözleşme Bedeli	19.697.623,82 $
Çalışma Yapılan Bölge	Bodrum Muhtelif Mahalleler
İşin Muhtevası	Kanalizasyon Yapım İşi
Sağlayacağı Faydalar	Halk sağlığı ve güvenliğini, çevrenin korunmasını, sistemin sürdürülebilir olmasını, içmesuyu kaynaklarının suyla taşınan kirliliklerden korunmak



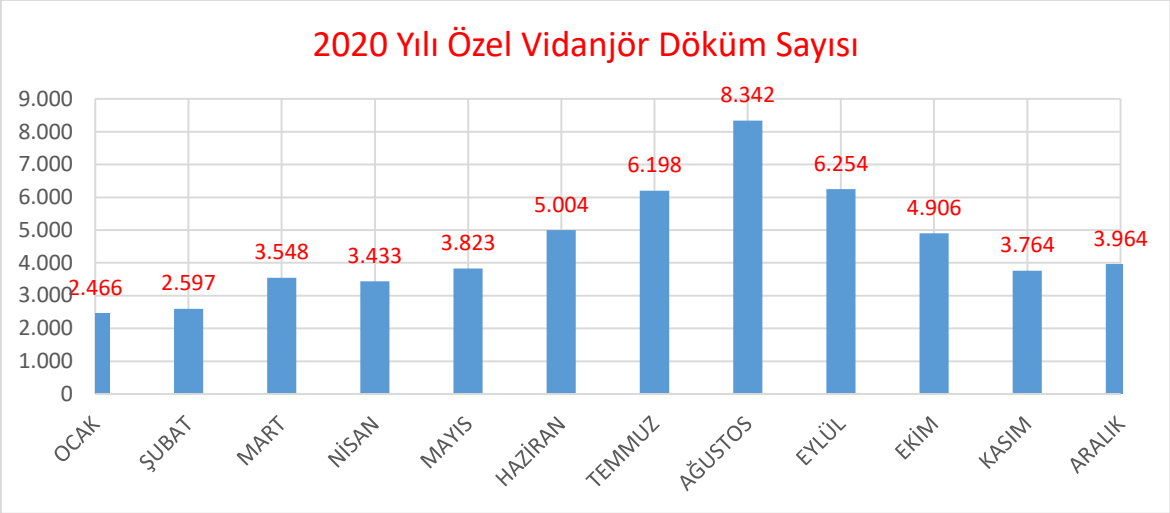
Fethiye İlçesi Hisarönü- Ovacık Mahallesi Kanalizasyon Şebeke Ve Kolektör Yapılması İle Fethiye İlçesi Mevcut Kanalizasyon Şebeke Rehabilitasyonu İşi	
Başlama Tarihi	30.05.2020
Bitiş Tarihi	Devam ediyor.
Sözleşme Bedeli	7.469.144,03 $
Çalışma Yapılan Bölge	Fethiye Hisarönü- Ovacık
İşin Muhtevası	Kanalizasyon Yapım İşi
Sağlayacağı Faydalar	Halk sağlığı ve güvenliğini, çevrenin korunmasını, sistemin sürdürülebilir olmasını, içmesuyu kaynaklarının suyla taşınan kirliliklerden korunmak

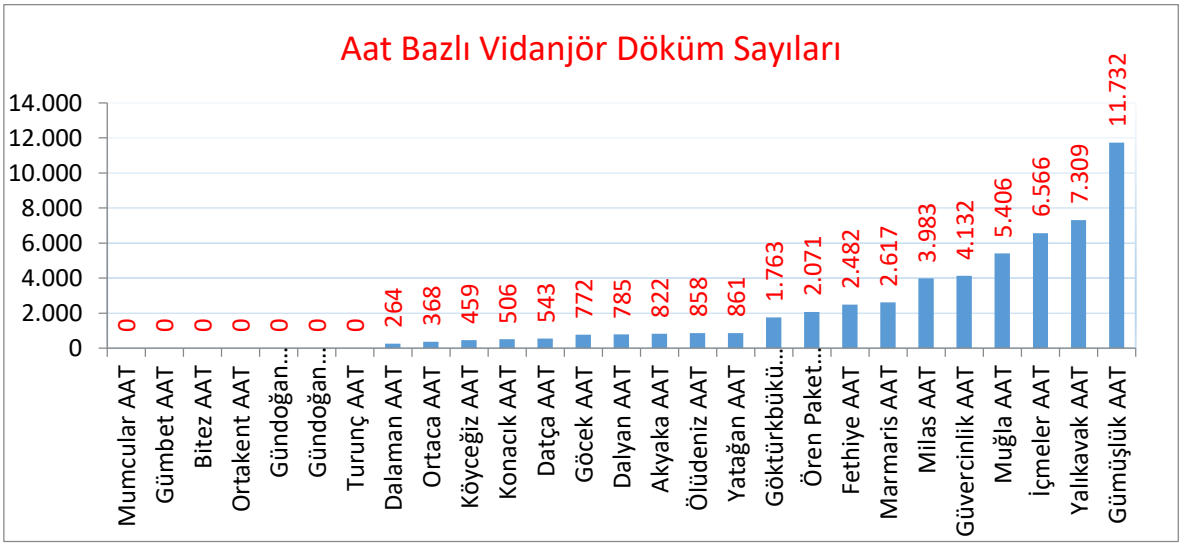
Fethiye Atıksu Arıtma Tesisi 2. Etap Kapasite Artışı Yapım İşi	
Başlama Tarihi	29.10.2020
Bitiş Tarihi	Devam ediyor.
Sözleşme Bedeli	6.209.225,27 $
Çalışma Yapılan Bölge	Fethiye
İşin Muhtevası	Atıksu Arıtma Tesisi Yapım İşi
Sağlayacağı Faydalar	Halk sağlığı ve güvenliğini, çevrenin korunmasını, sistemin sürdürülebilir olmasını, içmesuyu kaynaklarının suyla taşınan kirliliklerden korunmak

Ula İlçesi Kanalizasyon Hattı (SUKAP) Yapım İşi	
Başlama Tarihi	03.05.2018
Bitiş Tarihi	13.02.2020
Sözleşme Bedeli	13.255.000,0 TL
Çalışma Yapılan Bölge	Ula
İşin Muhtevası	Kanalizasyon Yapım İşi
Sağlayacağı Faydalar	Halk sağlığı ve güvenliğini, çevrenin korunmasını, sistemin sürdürülebilir olmasını, içmesuyu kaynaklarının suyla taşınan kirliliklerden korunmak

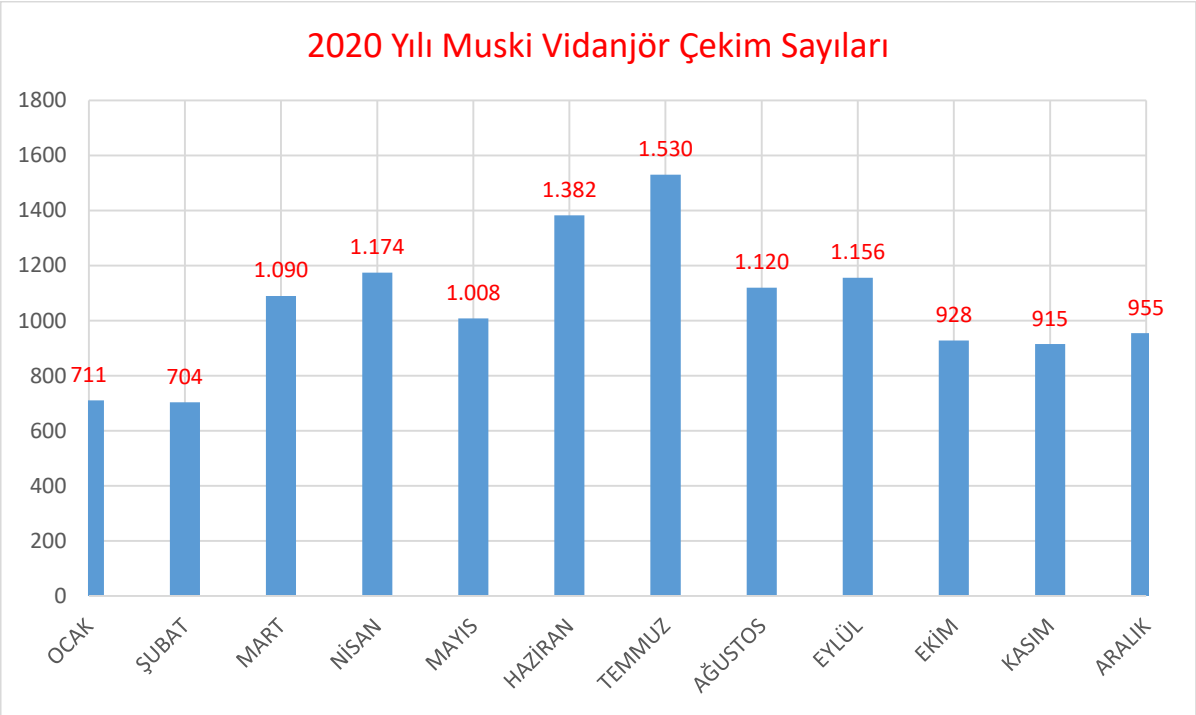
ATIKSU VE KANALİZASYON FAALİYETLERİ			
NO	**İLÇE**	**İŞİN TANIMI**	**ÖDENEN (TL)**
1	Tüm İlçeler	Atıksu Arıtma ve Kanalizasyon Projelerinin Hazırlanması İşi	559.151,14
2	Tüm İlçeler	Devam Eden İşler Kapsamında (Dünya Bankası / İller Bankası) Kanalizasyon Hatlarında Oluşacak Zararların Bakım ve Tamiratı İşi	114.124,57
3	Bodrum	Akyarlar Kanalizasyon Yapım İşi	10.265.650,96
4	Bodrum	Peksimet Kanalizasyon Yapım İşi	4.619.542,93
5	Bodrum	İslamhaneleri Kanalizasyon Yapım İşi	1.761.200,74
6	Bodrum	Turgutreis Kanalizasyon Rehabilitasyon İşi	1.749.112,68
7	Bodrum	Geriş Erdemil Mevkii Kanalizasyon İşi	3.881.699,27
8	Bodrum	Koyunbaba Kanalizasyon Yapım İşi	7.801.894,73
9	Bodrum	Gümüşlük Kanalizasyon Rehabilitasyon İşi	1.645.712,17
10	Fethiye	Ölüdeniz, Hisarönü ve Ovacık Kanalizasyon Şebeke ve Kollektör Yapım İşi	17.702.244,13
11	Fethiye	Fethiye Atıksu Arıtma Tesisi 2. Etap Kapasite Artışı Yapım İşi	3.518.429,25
12	Kavaklıdere	Kavaklıdere (Muğla) Kanalizasyon İkmal İnşaatı	5.220.779,98
13	Ula	Ula Kanalizasyon Projesi Yapım İşi	893.775,10
14	Bodrum	Turgutreis - Gümüşlük Terfi Hatları Yapım İşi	6.781.745,66
15	Muhtelif İlçeler	Kanalizasyon hatlarını görüntülemek, temizlemek, yenilemek ve uygun metotla rehabilite etmek	11.800,00
16	Muhtelif İlçeler	SŞP 02 NOLU ALT KREDİ-MUSC2- Projelerin İncelenmesi, Revizyonu ve İhale Dokümanlarının Hazırlanması Danışmanlık Hizmetleri	886.486,40
17	Muhtelif İlçeler	SŞP 2 Nolu Alt Kredi-MUS - G5-LOT -1- Atıksu Boru ve Ek Parça ve Malzeme Alımı	1.791.789,20
18	Yatağan	MUSKİ Genel Müdürlüğünün Yatağan Termik Enerji Üretim AŞ'den devir aldığı su tesisleri ile ilgili mahsuplaşmaya esas olmak üzere yapılan	735.726,39
19	Muhtelif İlçeler	SŞP-2 MUS G5- LOT-2 Sfero Döküm Muayene Baca Kapağı ve Parsel Baca Kapağı Alımı	1.278.931,80
20	Muhtelif İlçeler	SŞP 02 NOLU ALT KREDİ-MUSC1/A - Projelerin İncelenmesi, Revizyonu ve İhale Dokümanlarının Hazırlanması Danışmanlık Hizmetleri	4.030.573,83
21	Muhtelif İlçeler	SŞP 02 NOLU ALT KREDİ-MUSC1/B - Atıksu Projesi İnşaat Kontrollük Hizmetleri	6.747.828,29
22	Muhtelif İlçeler	Kanalizasyon ve terfi hattı ve imalatı yapımı işi	1.742.700,29
23	Muhtelif İlçeler	Atıksu arıtma tesisleri ve terfi istasyonlarının sürekli ve sorunsuz işletilmesini sağlamak.	1.385.971,82
24	Muhtelif İlçeler	Arıtma tesisi, terfi merkezleri ve kanalizasyon hattında meydana gelen kötü kokunun bertaraf edilmesi için koku giderim sistemlerinin kurdurulması	1.746,40

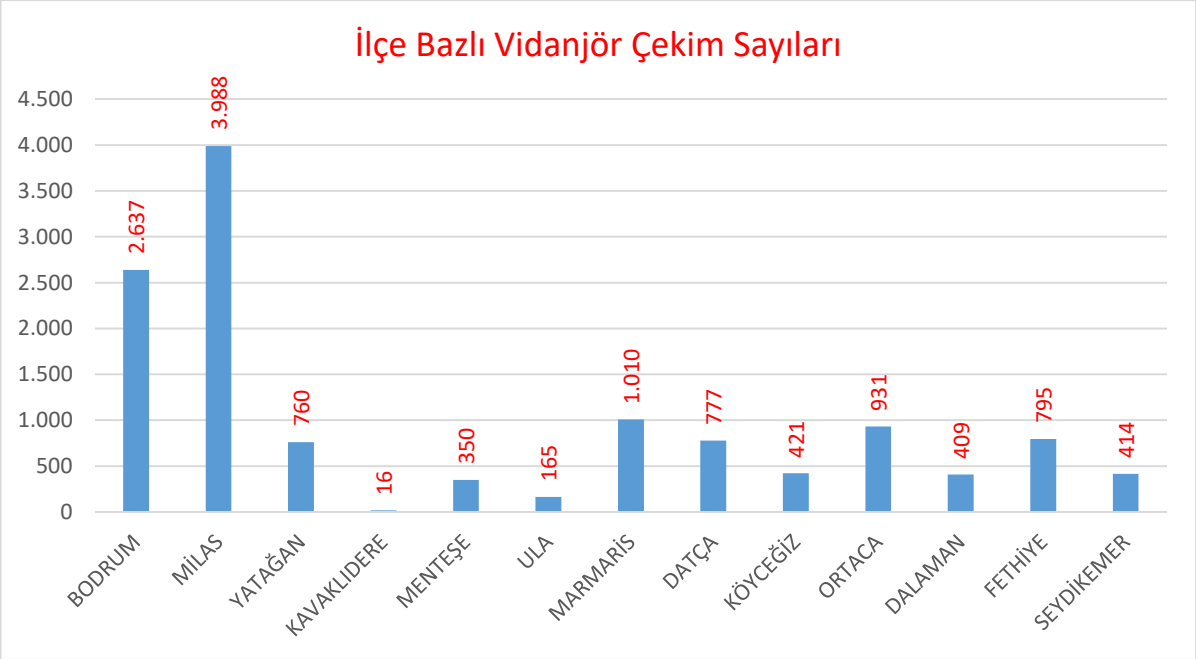
2020 YILINDA İL GENELİ SAYISALLAŞTIRILMIŞ KANALİZASYON HAT UZUNLUKLARI	
İlçe	**Hat Uzunluğu (metre)**
KAVAKLIDERE	21.680
SEYDİKEMER	27.610
ULA	78.270
KÖYCEĞİZ	101.910
YATAĞAN	93.670
DATÇA	95.090
MİLAS	254.240
MENTEŞE	75.940
ORTACA	181.360
DALAMAN	211.810
FETHİYE	360.960
MARMARİS	201.420
TOPLAM	**1.703.690**



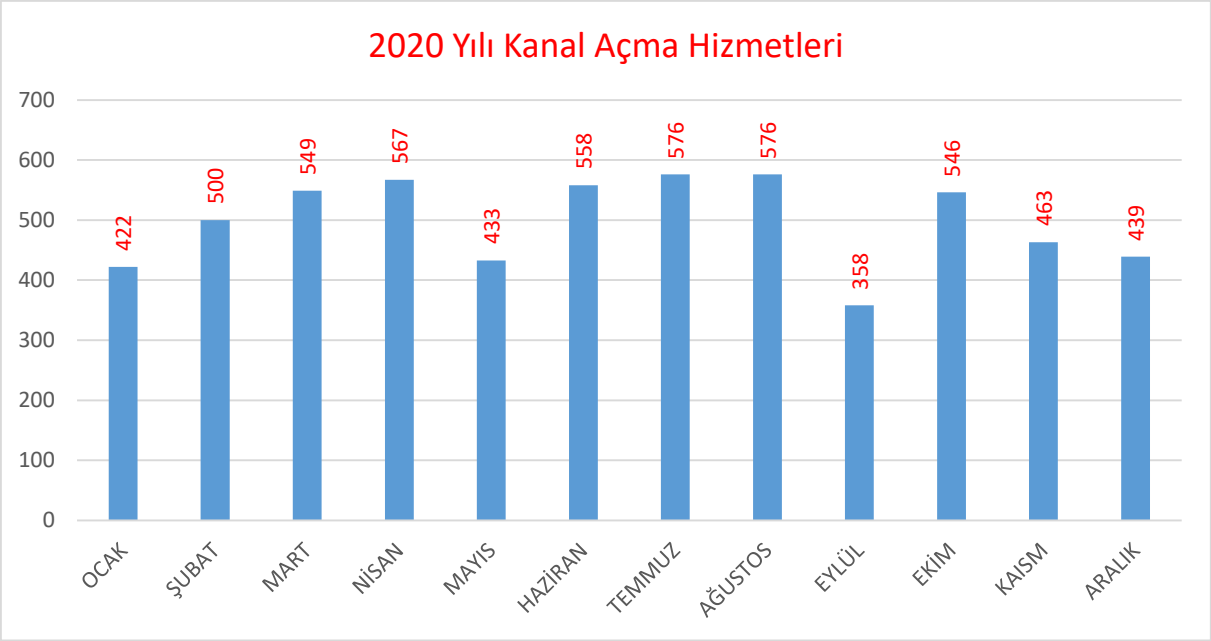


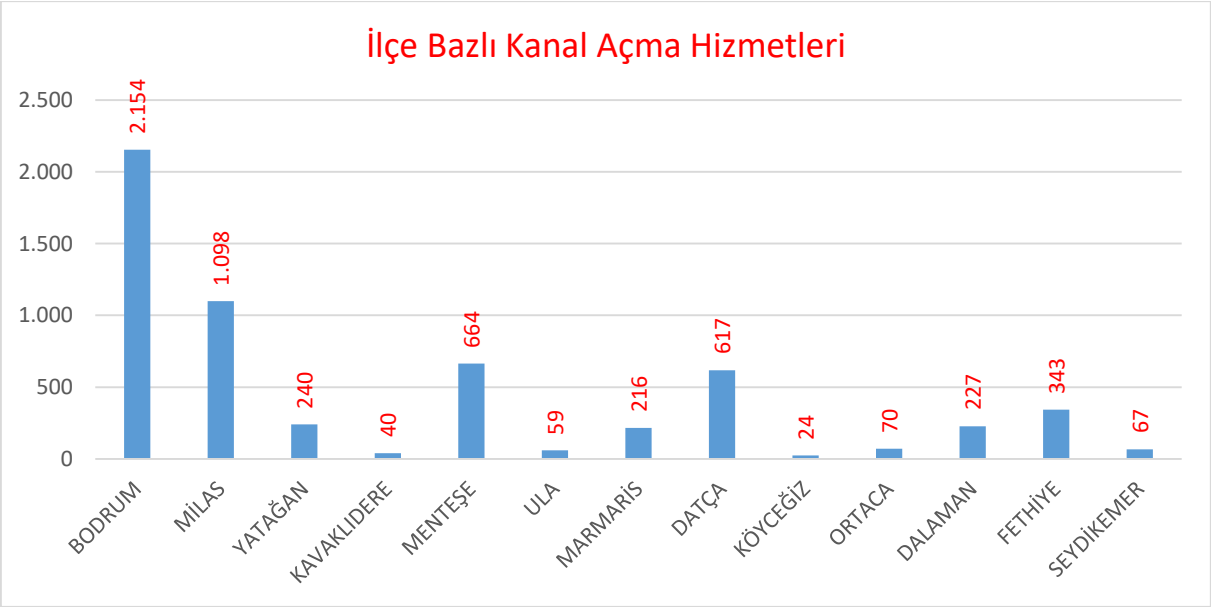
2020 yılı içerisinde atıksu arıtma tesislerine **54.299** adet vidanjör kabulü yapılmıştır.



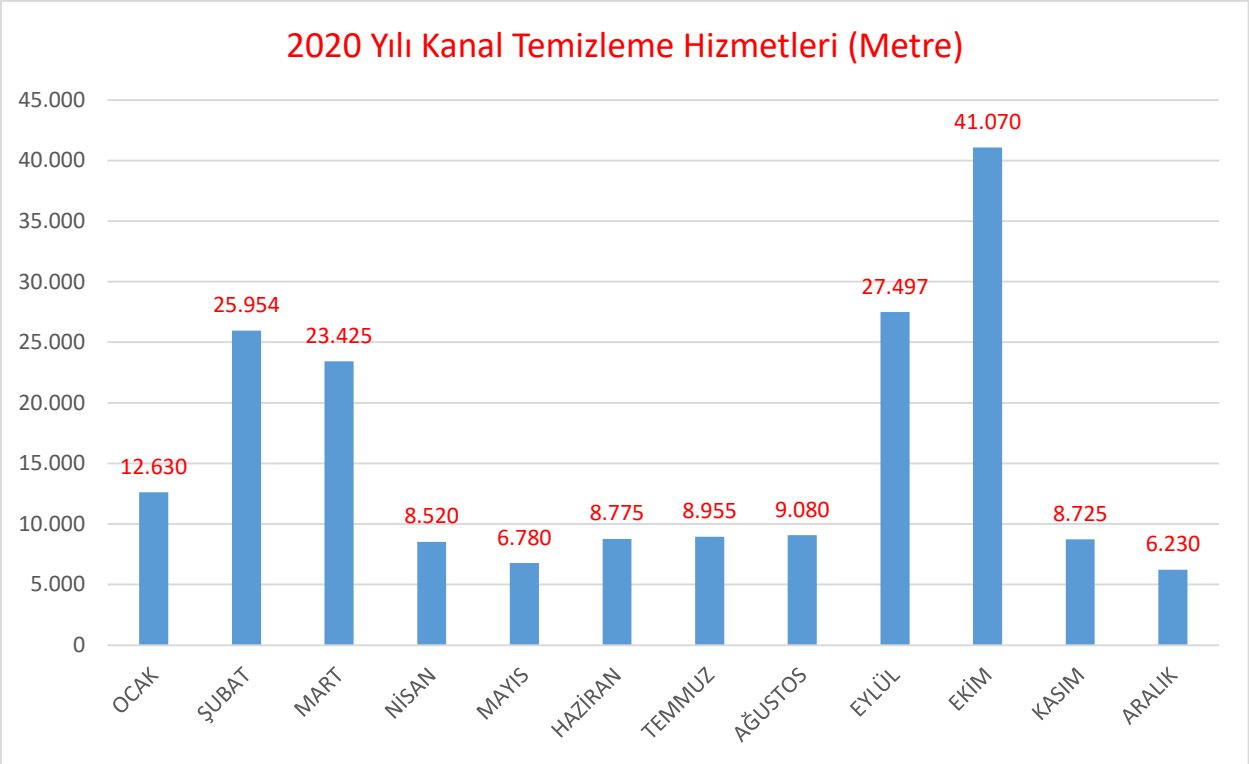


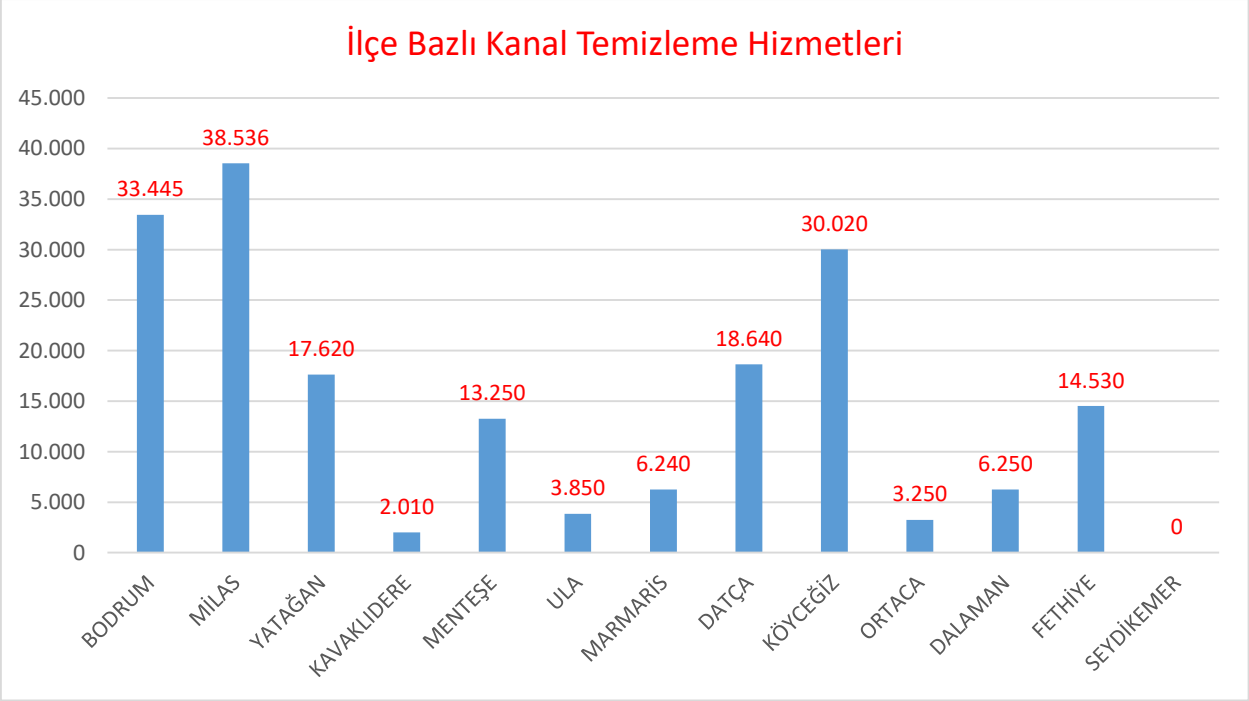
2020 Yılı içerisinde MUSKİ tarafından **12.673** adet vidanjör çekimi yapılmıştır.



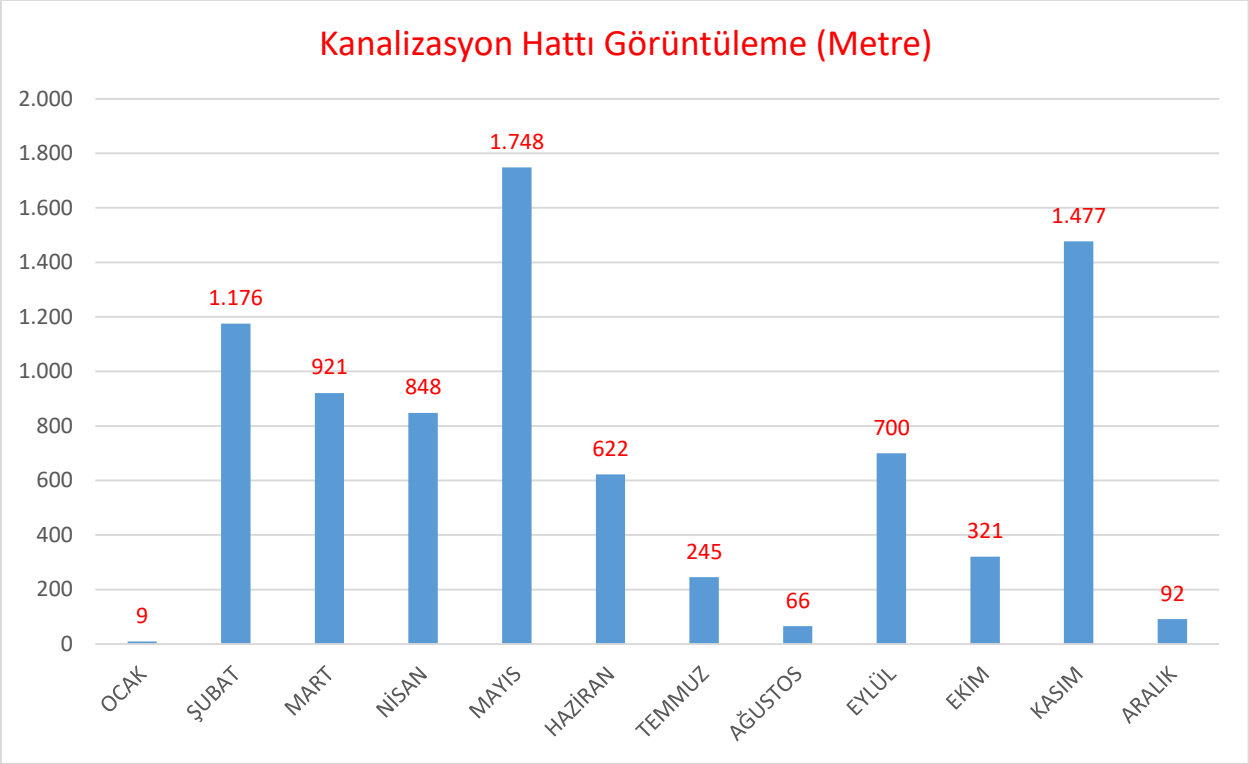


2020 Yılı içerisinde MUSKİ tarafından toplam **5.819** adet kanal açma hizmeti verilmiştir.

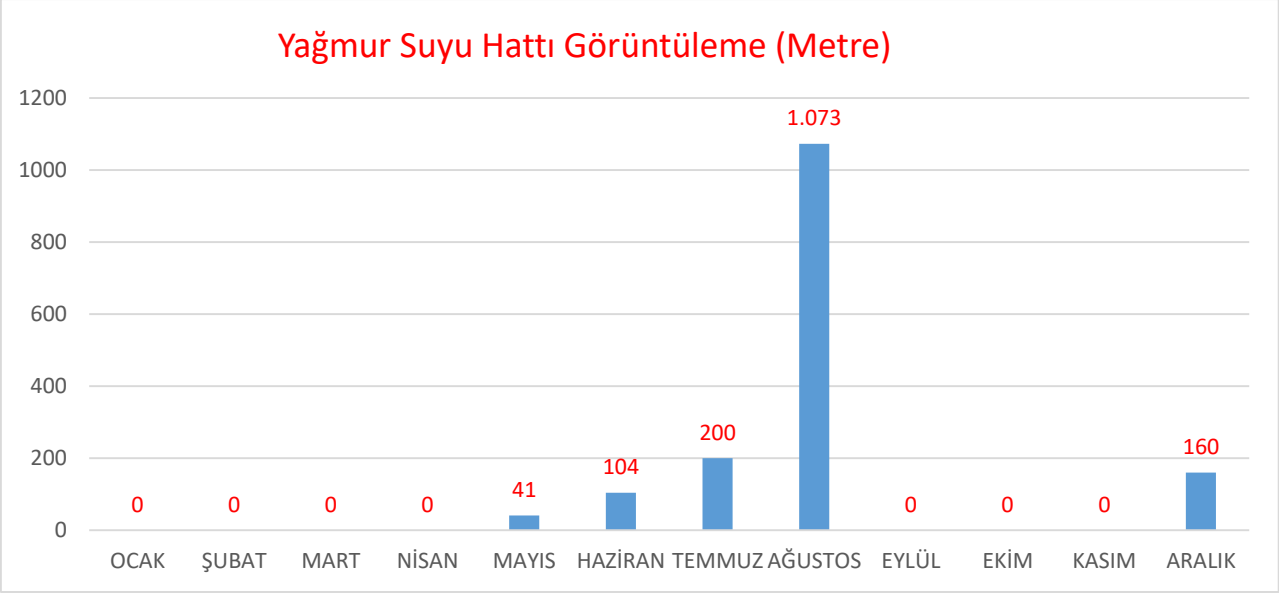




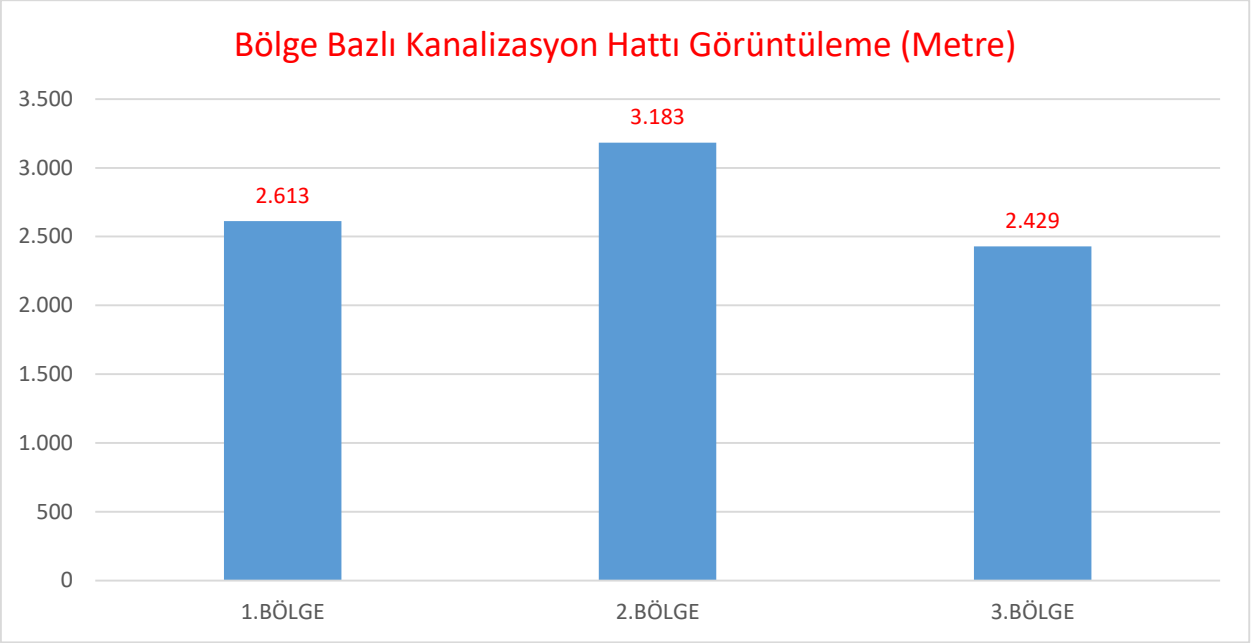
2020 Yılı içerisinde MUSKİ tarafından **187.641** metre kanal temizleme hizmeti verilmiştir.



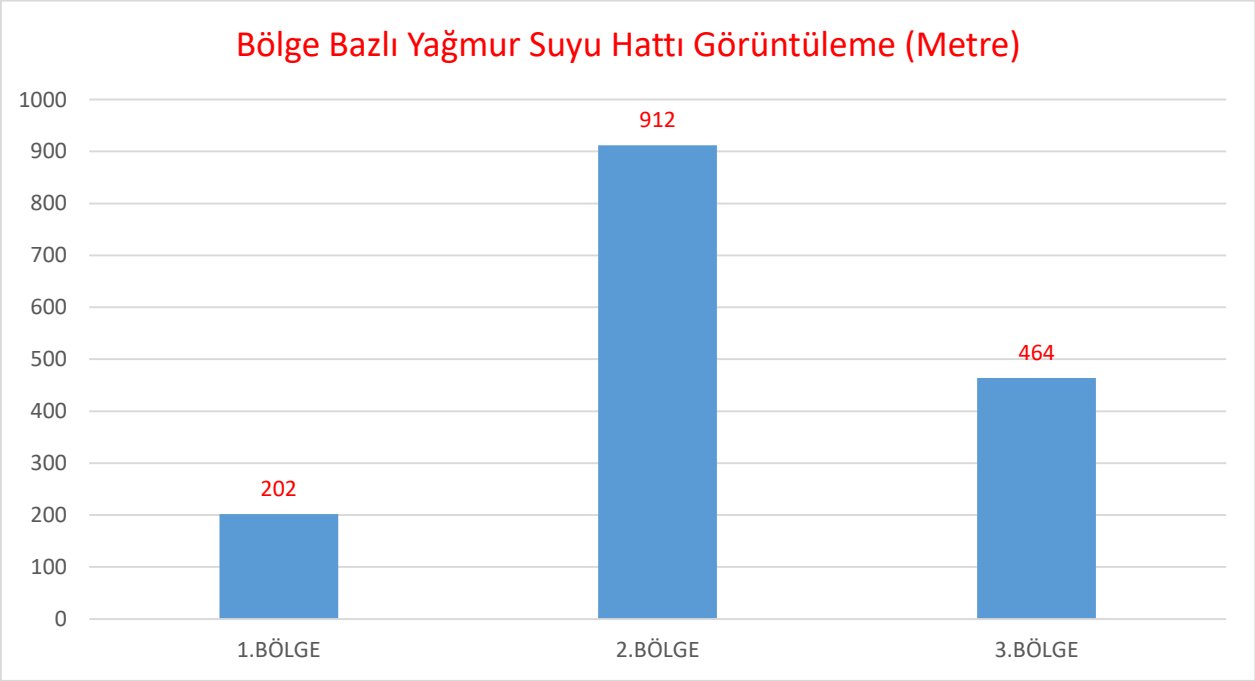
2020 Yılı içerisinde MUSKİ tarafından **8.225** metre kanal görüntüleme hizmeti verilmiştir.



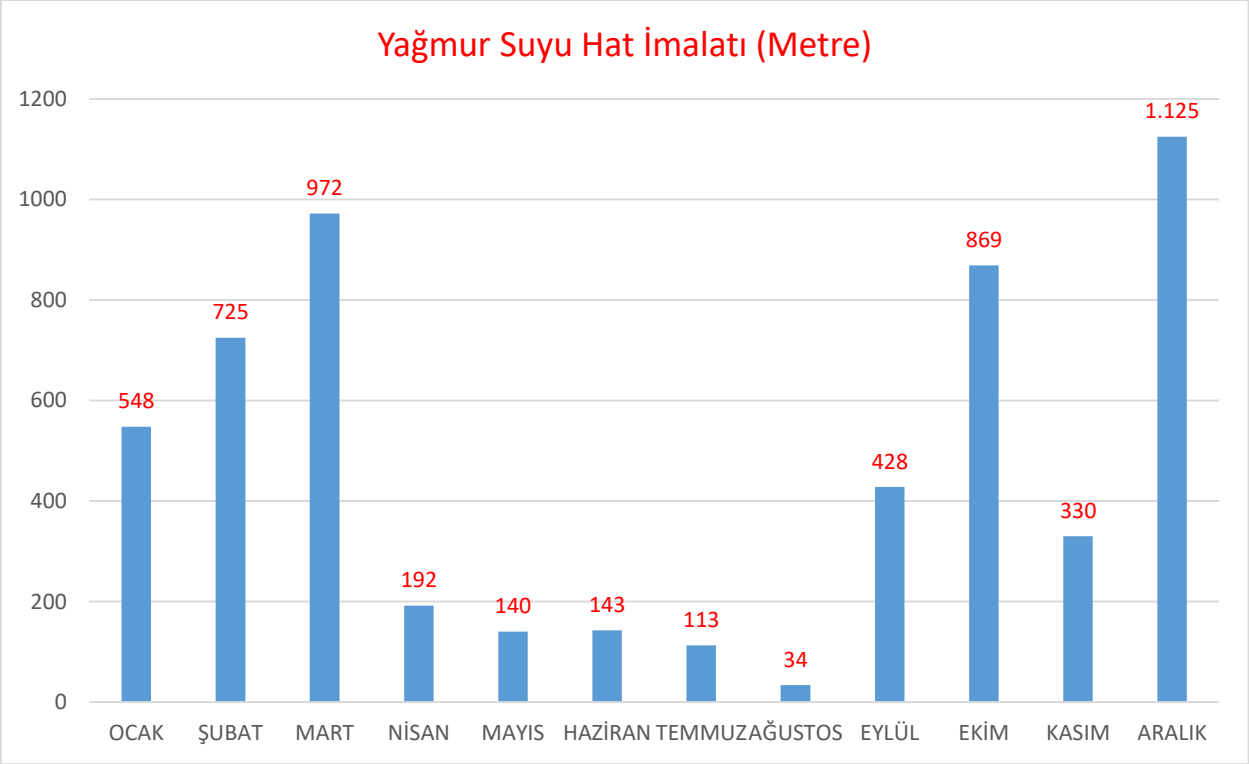
2020 Yılı içerisinde MUSKİ tarafından **1.578** metre yağmur suyu hattı görüntüleme hizmeti verilmiştir.

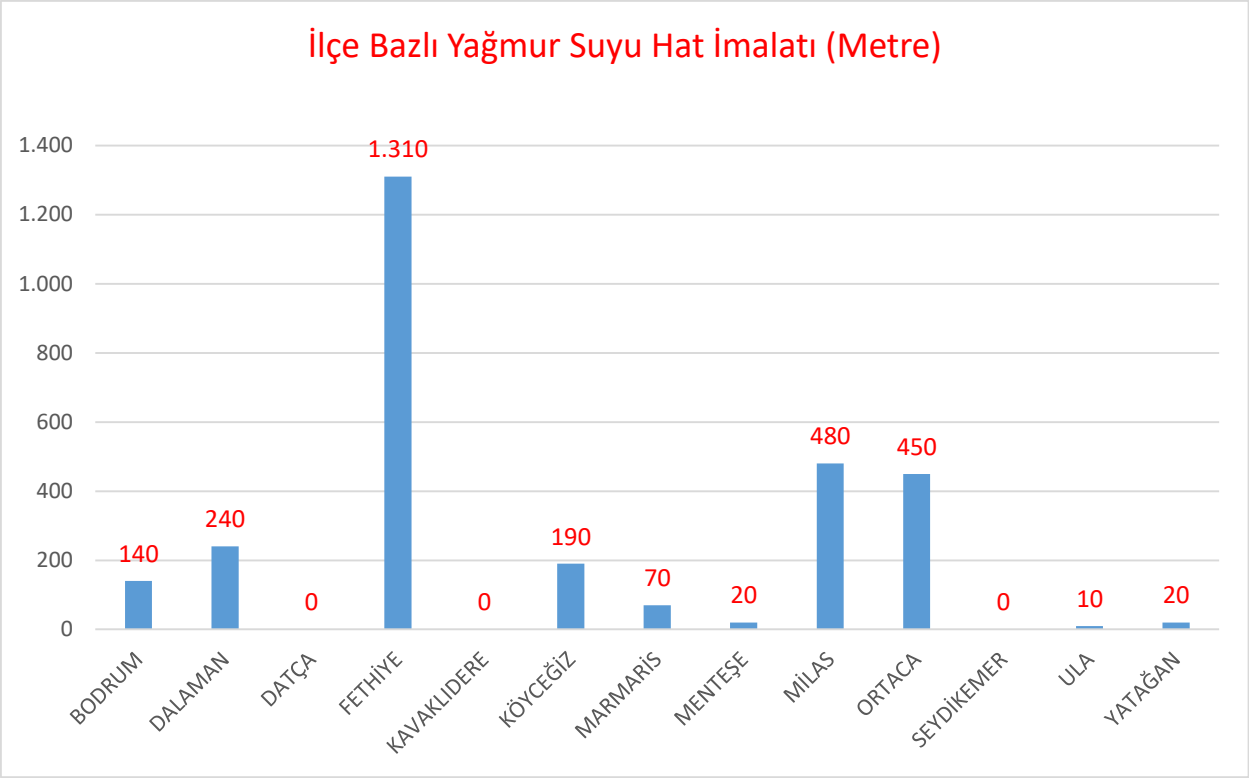


2020 Yılı içerisinde MUSKİ tarafından **8.225** metre kanal görüntüleme hizmeti verilmiştir. **151 adet** arıza tespiti yapılmıştır.

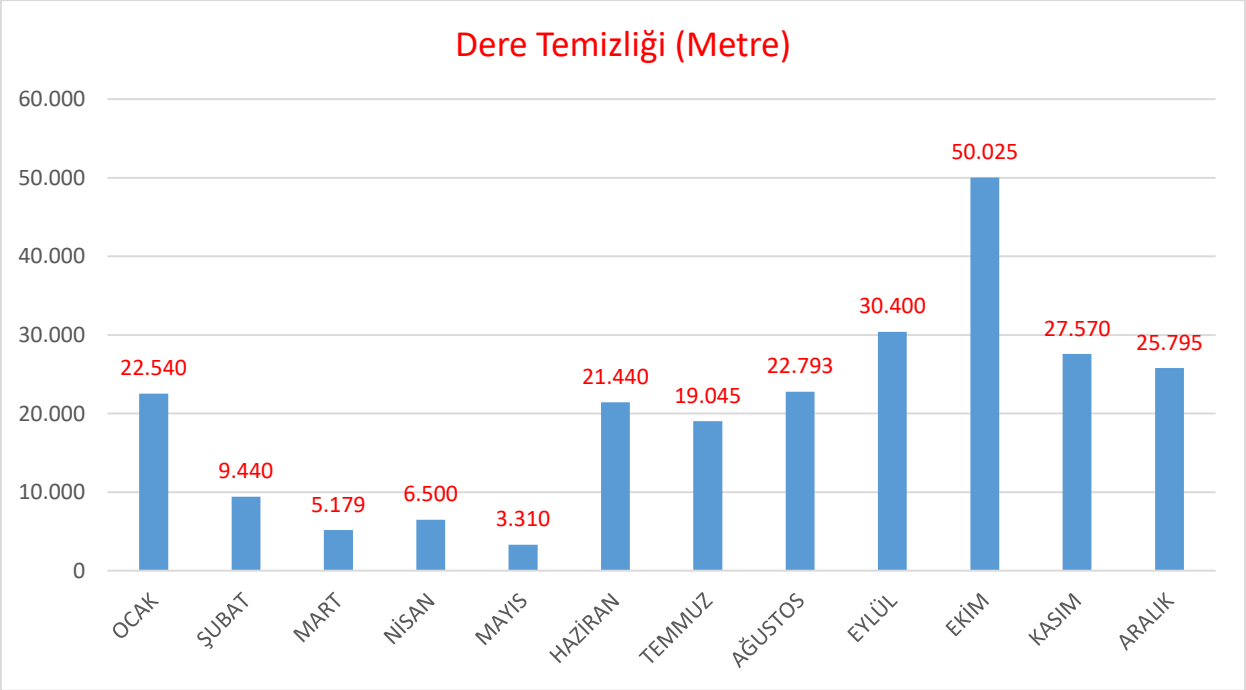


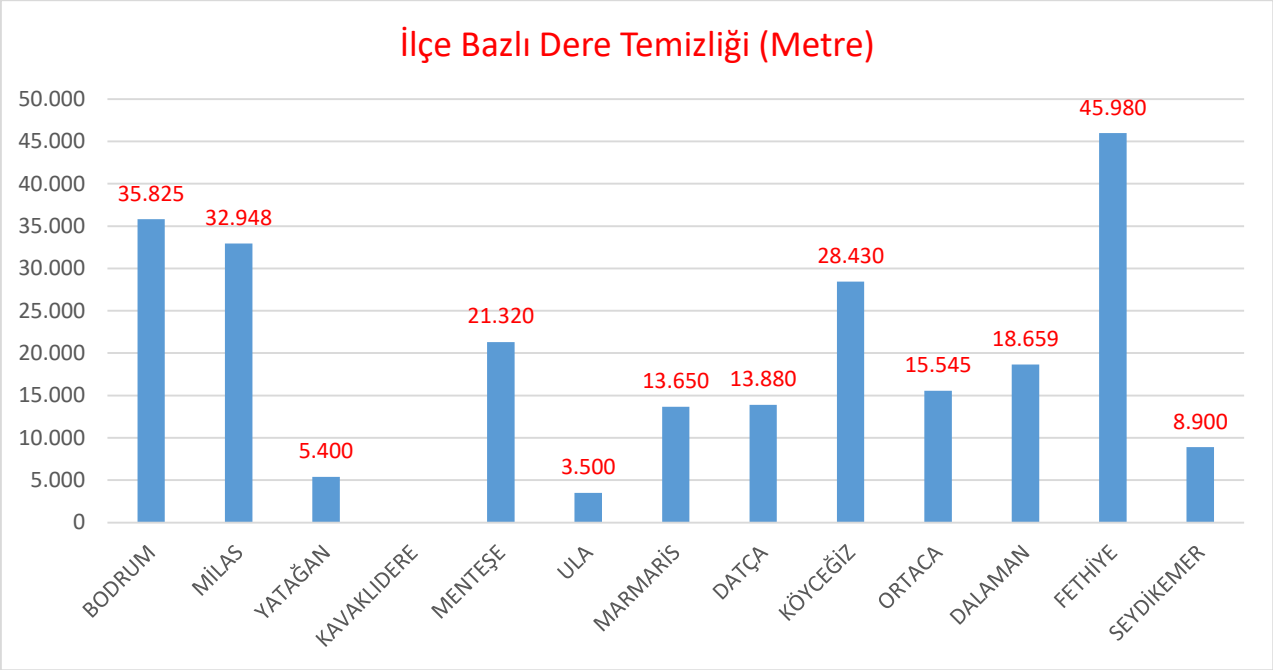
2020 Yılı içerisinde MUSKİ tarafından **118.850** km kanalizasyon hattı imalatı, **2.763** muayene bacası, **1.365** parsel bacası imalatı yapılmıştır.



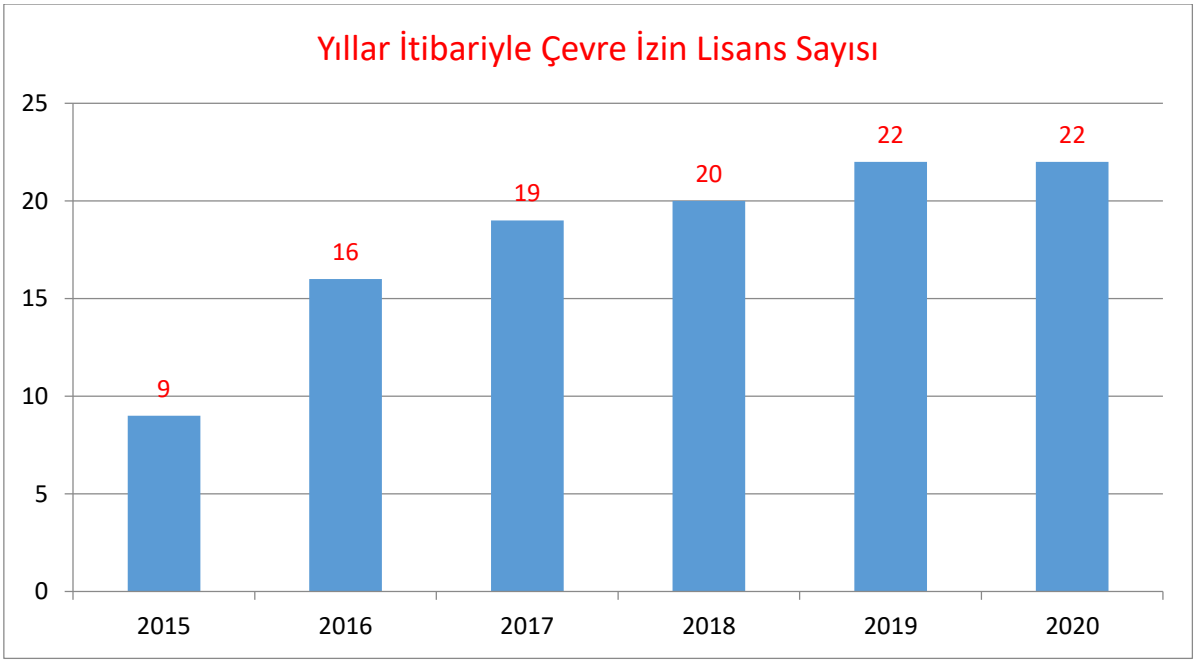


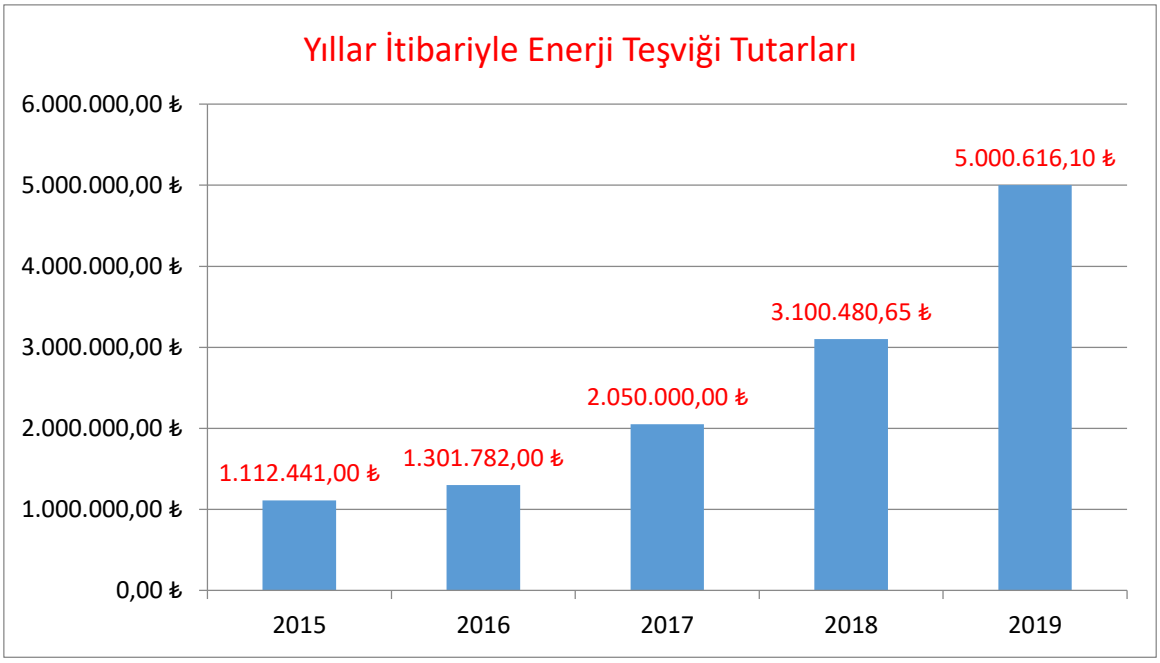
2020 Yılı içerisinde MUSKİ tarafından **2.930** metre yağmur suyu hattı imalatı yapılmıştır.





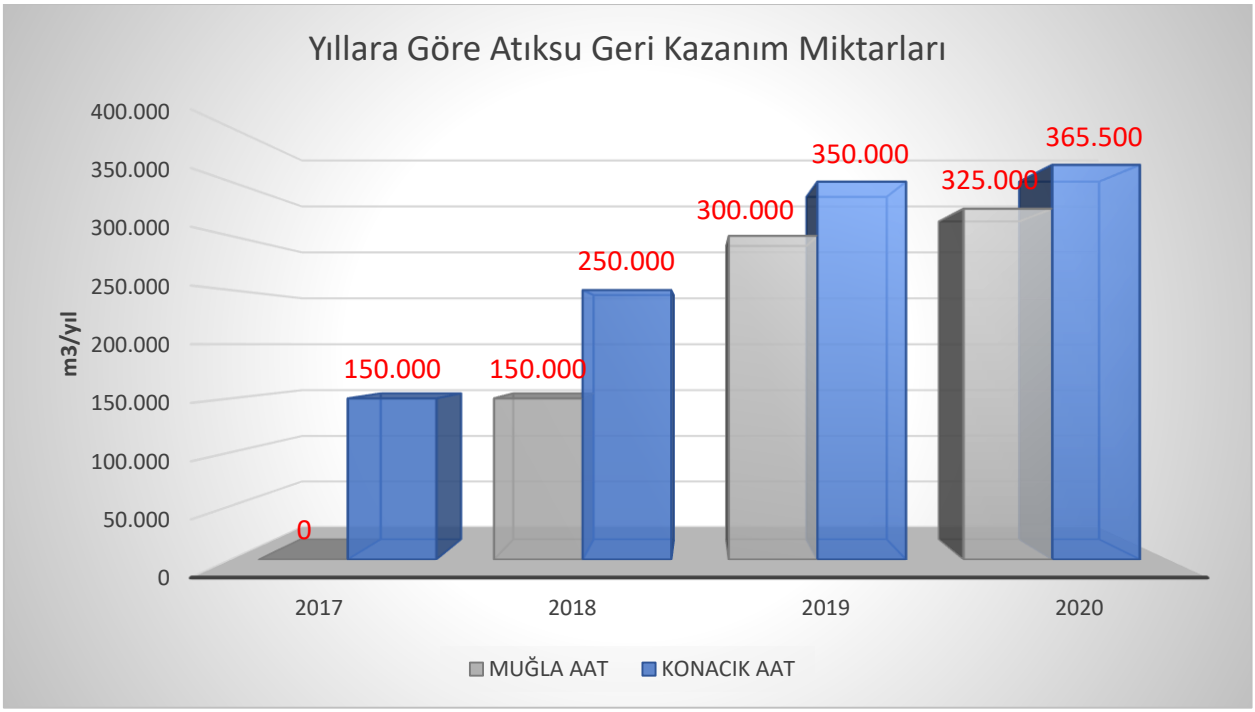
2020 Yılı içerisinde MUSKİ tarafından **244.037** metre dere temizliği yapılmıştır.



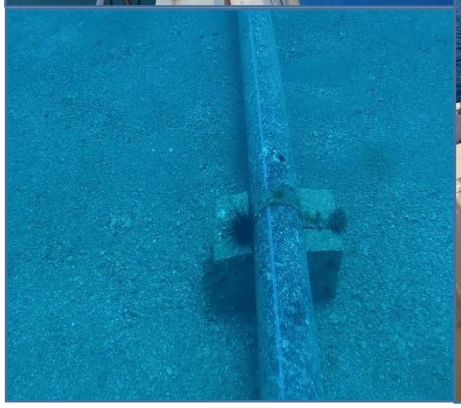


ATIKSU ARITMA TESİSLERİNDE YAPILAN ÇALIŞMALAR

Geçici Faaliyet Belgeli Tesisler
1-Ölüdeniz AAT
2-Gündoğan AAT-2



Derin Deniz Deşarjı İzleme Çalışmaları



Turgutreis, Gümbet AAT, İçmeler AAT, Marmaris AAT, Datça AAT ve Ölüdeniz AAT Derin Deniz Deşarj noktalarında her yıl Ocak ve Ağustos aylarında Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü kontrolünde numune alımları gerçekleştirilmektedir.

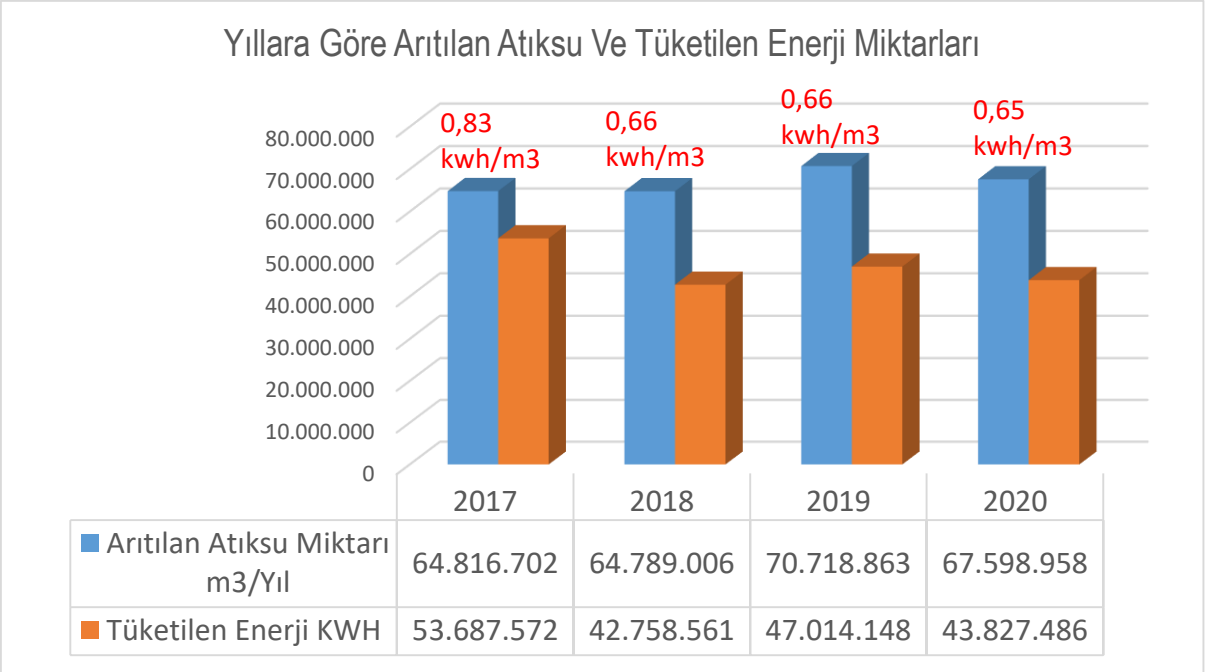
Her yıl Mayıs ayında derin deniz deşarj hatlarının kontrolleri dalgıçlar tarafından yapılmaktadır.

Her yıl Aralık Ayında DDD Faaliyet Raporları Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğüne sunulmaktadır.

Atıksu Arıtma Tesisleri Ekipman Durum Bilgisi

Atıksu Arıtma Tesislerimizde toplam 140 adet dalgıç mikser, 72 adet aeratör, 96 adet blower, 25 adet dekantör, 854 adet pompa kullanılmaktadır.

Atıksu Arıtma Tesisi personellerimiz tarafından günlük, haftalık ve yıllık programlar ile mekanik ekipmanların düzenli olarak bakımları yapılmaktadır.



YILLARA GÖRE	ARITILAN ATIKSU MİKTARI M3/YIL	TÜKETİLEN ENERJİ KWH
2017	**64.816.702**	**53.687.572**
2018	**64.789.006**	**42.758.561**
2019	**70.718.863**	**47.014.148**
2020	**67.598.958**	**43.827.486**

Çevre Yönetim Birimi 2020 Yılı Çalışmaları

Marmaris AAT, Yalıkavak AAT, İçmeler AAT Çevre İzin Belgeleri Yenilendi

Dalyan AAT, Muğla AAT, Fethiye AAT, Turunç AAT Atık Yönetim Planı Onaylandı

Atıksu Arıtma Tesislerinin Atık Bertaraf Çalışmaları Yapıldı.

Ölüdeniz AAT ve Gündoğan AAT-2 Geçici Faaliyet Belgesi alındı

2020 Mart Ayı Sonuna kadar AAT'lerin Atık Beyanları Yapıldı.

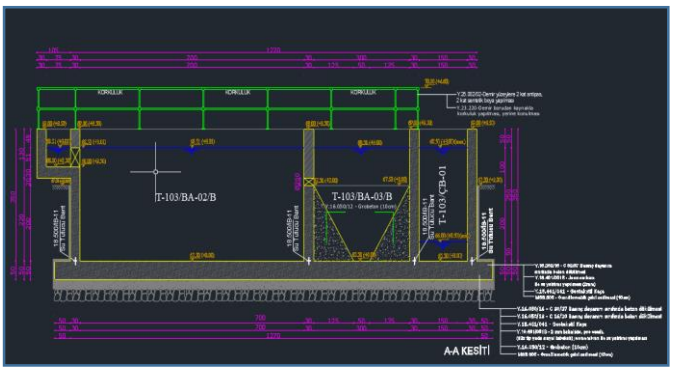
Atıksu Arıtma Tesislerinin Aylık Faaliyet, İç Tetkik Ve Eğitim Çalışmaları Yapıldı.

Dalyan AAT, Muğla AAT, Fethiye AAT, Turunç AAT Atık Yönetim Planı Onaylandı.

2020 Nisan ayı sonuna kadar enerji geri ödeme başvurusu yapıldı.

Resmi kurumlarla görüşme ve yazışmalar yapıldı.

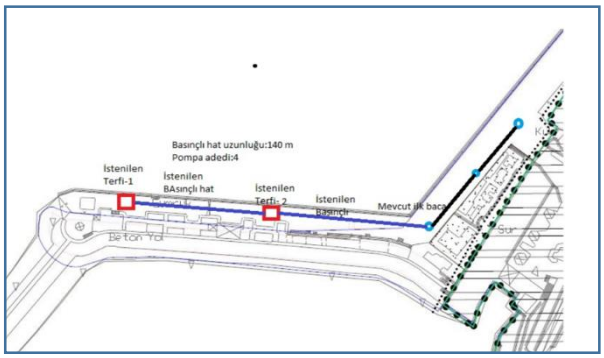
Milas Mezbaha Endüstriyel Aat Tasarımı Ve Proje Yönetimi



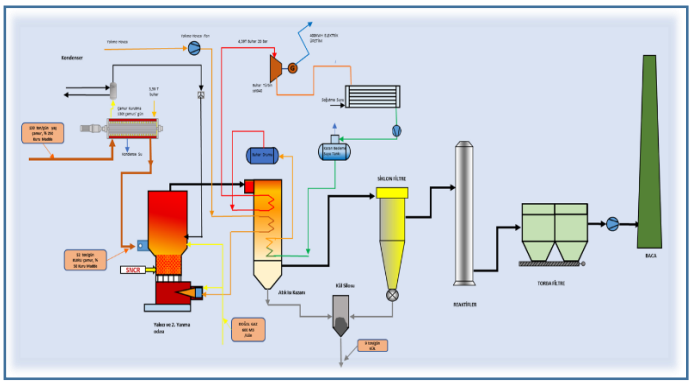
- Yüksek Kirlilik Yüküne Sahip Mezbahane Atıksularının Arıtılması Projesi
- Kapasite 120 M3/Gün
- Kimyasal + Biyolojik Endüstriyel Aat
- Proje Yönetimi, Kontrolörlük, Proje Kabul Heyeti
- Yapım İşi Yapı Denetim İşlemleri Yapılmıştır.

Bodrum Limanı Kanalizasyon Projesi

Bodrum Liman kordon hattına 302 metre kanalizasyon imalatı yapılmıştır.



Arıtma Çamuru Kurutma, Yakma Ve Enerji Üretim Tesisi Projesi



- *200 ton/gün kapasiteli tesis için Mahalli Çevre Kurulu Kararı alınmıştır.*
- *Fizibilite Raporu Bakanlığa sunularak Bakanlık onayı alınmıştır.*
- *Çevresel Etki Değerlendirme Raporu hazırlanmaktadır.*
- *İnşaat ve Kurulumu Dünya Bankası SŞP-2 Kredisi ile yapılması planlanmaktadır.*

Sürekli Atıksu İzleme Sistemi İstasyonlarının Kurulumu

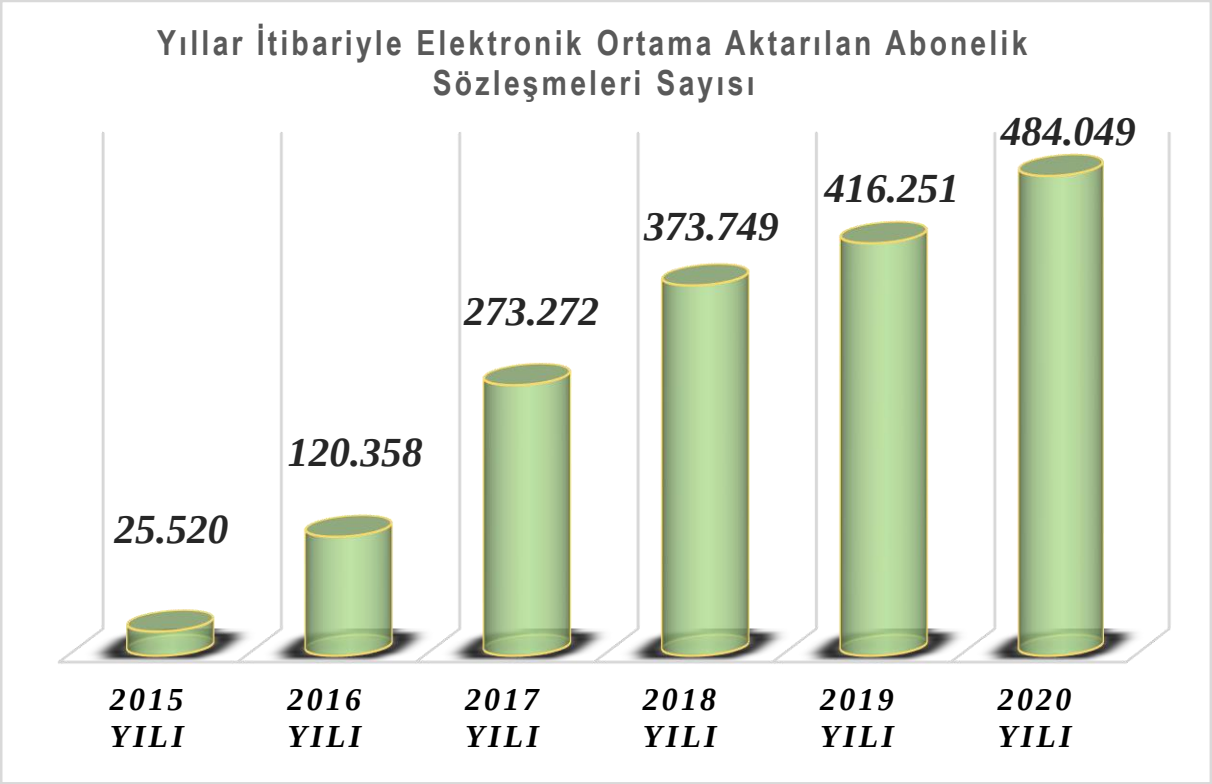
Sürekli Atıksu İzleme Sistemleri Tebliği kapsamında kurulu kapasiteleri 5000m3/gün olan Ölüdeniz ve Dalaman Atıksu Arıtma Tesislerimizde SAİS kabin kurulumları yapılarak Çevre ve Şehircilik Bakanlığı sistem onayları alınmıştır.

Debi, pH, sıcaklık, iletkenlik, çözünmüş oksijen, KOİ ve AKM parametreleri online olarak Bakanlığa iletilmektedir.

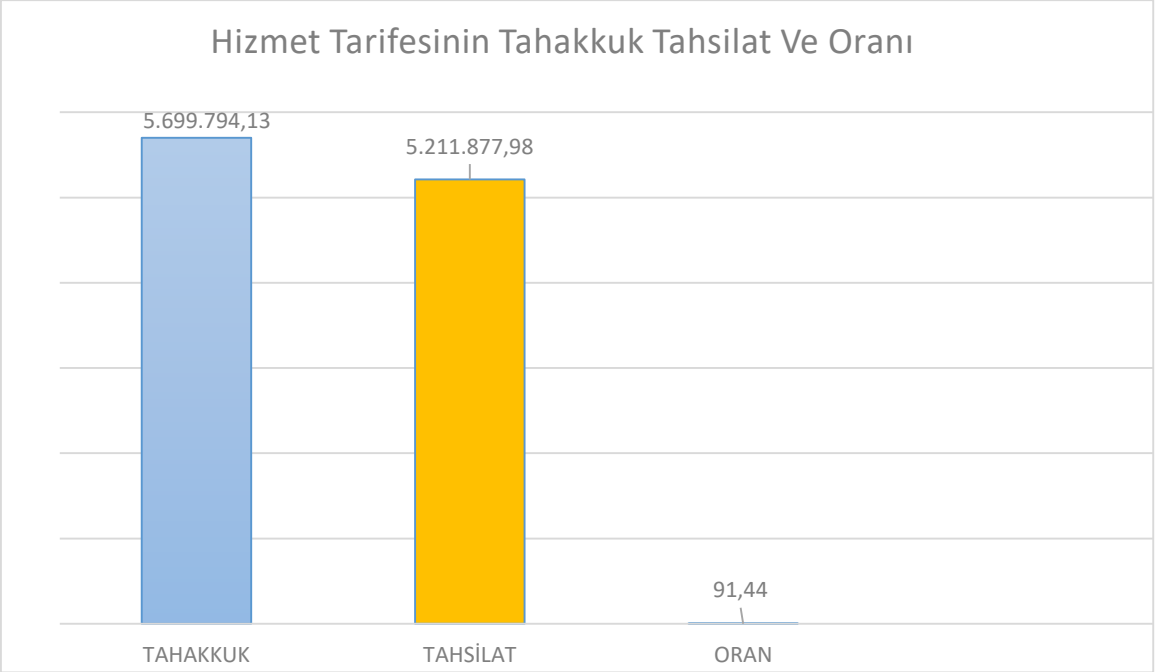
ABONELİK HİZMETLERİ FAALİYETLERİ

Bölgemizin geniş ve yerleşim yerlerinin dağınık olması, hava muhalefeti, yayla mahallelerinin bulunması, merkez ilçeye ***uzaklıkları***, abone sayıları ve su tüketim miktarlarına da bakılarak işletme maliyetlerini düşürmek amacıyla, ilçe merkezlerinde aylık, eski beldelerde 2 aylık, eski köylerde ise 2 ve 4 aylık olacak şekilde okuma planı hazırlanarak 2017 yılında uygulanmaya başlanmış olup 2020 yılında da devam edilmiştir.

- ✓ Kurum dışından Abone İşleri Dairesi Başkanlığına **119.385** adet kurum içinden ise **6.743** adet gelen evrakın tamamının gereği yapılarak, ilgililerine cevap yazılmıştır.
- ✓ Cimer'den gelen **489** adet dilekçenin gereği yapılmıştır.
- ✓ Muski taksitlendirme yönergesine istinaden su borcu bulunan **2.850** adet aboneye taksitlendirme yapılmış olup vatandaşlarımıza ödemede kolaylık sağlanmıştır.
- ✓ 2020 yılı sayaçlarının tüketimi doğru kaydetmediği yönünde, abonelerimizden gelen talepler doğrultusunda **418** adet sayaç sökülerek kontrol için bilim sanayi ve teknoloji müdürlüğüne gönderilmiştir.
- ✓ Sistemimize kayıtlı **427.847** adet sicilden **2020** yılında **66.094** adet sicilin telefon bilgisi güncellenmiştir. 2020 yılı sonu itibariyle toplam abone sayımız **496.676** ulaşmış olup, bu abonelerden **%96**'sının (**479.465** adet abonenin) telefon bilgileri sistemimizde kayıt altına alınmıştır.
- ✓ Abonelere ait sözleşme ve belgelere kolayca ulaşılması, elektronik ortamda saklanması amacı ile **2020** yılında **67.798** toplamda **484.049** adet abonemizin abonelik sözleşmesi tüm ekleri ile birlikte taratılarak sistemimizde kayıt altına alınmıştır. Elektronik arşiv çalışmaları kapsamında yeni yapılan aboneliklerin de sözleşme ve eklerinin taraması yapılarak elektronik arşivlemeye devam edilecektir.



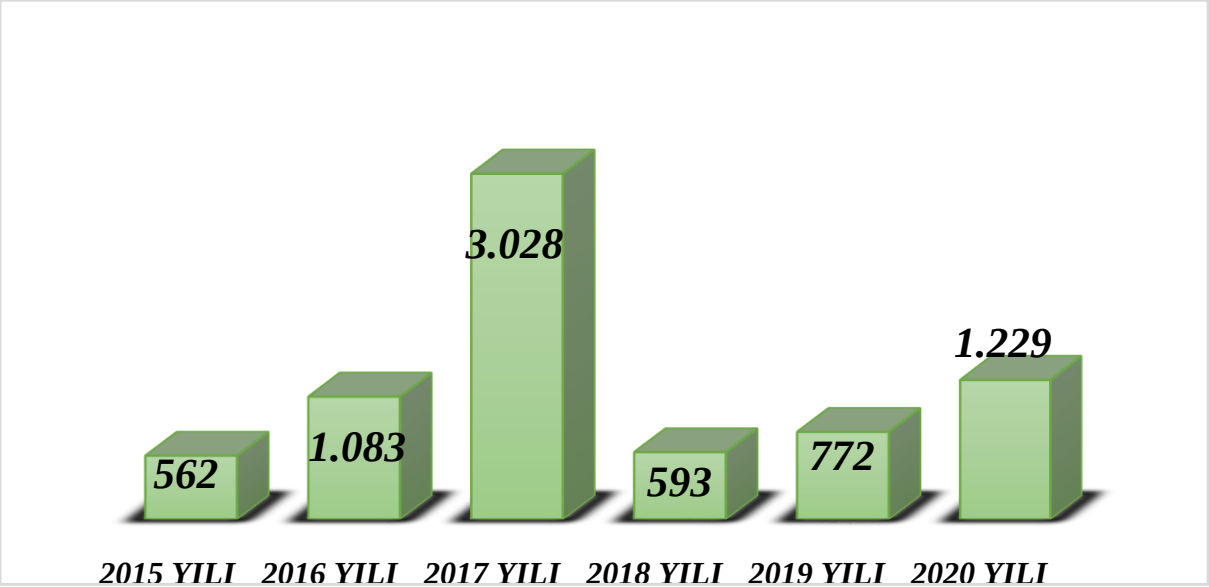
- ✓ **2020** yılı içerisinde vergiler, emanet hesapları, gecikme zammı, su, atıksu ve kullanım suyu bedelleri hariç abone servisi altında bulunan hizmet tarifesi gelirlerini kapsayan toplamda **5.699.794,13 TL** tahakkuk yapılmış olup, bu tahakkukların **5.211.877,98 TL**' sinin tahsilatı yapılmıştır. MUSKİ Hizmet Tarifesine göre tahakkukların tahsilata oranı ise **%91,44** olarak gerçekleşmiştir.



GERÇEKLEŞTİRİLEN ABONELİK FAALİYETLERİ	
İŞ TÜRÜ	**31.12.2020 TİBARI İLE TOPLAM**
Abone Yenileme	27.469
Fes Edilen Abone	20.106
İlk Tesis Abonelik Kaydı	18.270
İlk Tesis Keşif-Muayene	19.081
Sayaç-Endeks-Tesisat Kontrolü	45.357
Okunan Abone Sayısı	3.862.149
Tahsilat Makbuzu Sayısı	1.367.548
Dağıtılan Kesme Ve Damga İhbarnamesi	62
Borçtan Su Kesme İşlemi	38.633
Tahsilattan Sonra Su Açma İşlemi	36.701
Mobil Vezne Gönderilen Yer Sayısı	5

- ✓ 2020 yılında ödeme vadesi geçmiş ve hiçbir şekilde yapılandırmaya uymayan **1.303** adet borçlu aboneye ait toplam **5.121.007,95 TL** yasal takibata başlatılması için çalışmalar yapılmıştır.

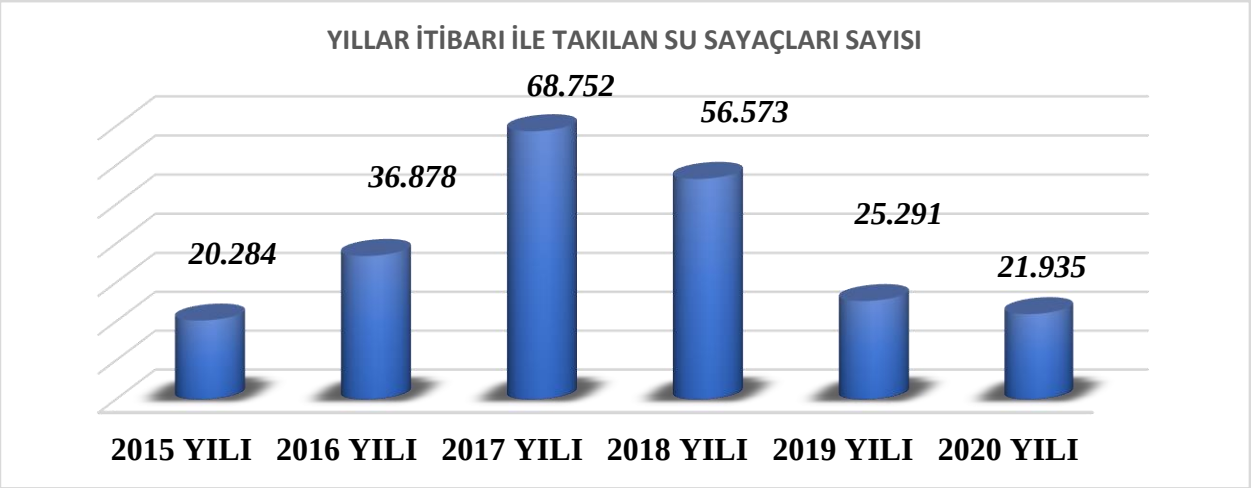
Yıllar İtibarıyla Yasal Takip Başlatılması İçin Gönderilen Dosya Sayısı



- ✓ Yüksek sarfiyatlı abonelerin geçmiş dönem sarfiyatları kontrol edilerek kıyaslamaları yapılmakta olup, şüpheli görülen abonelerin tesisat kontrolleri yapılarak gerekirse demo sayaç takılmak suretiyle tüketimleri tekrar kontrol edilmektedir.
- ✓ Abone olmaksızın şebeke harici su kullanan ancak atık suyunu kanalizasyon hattına deşarj edenler ile ilgili bölgelerde tespit çalışmaları, abonelerin sayısallaştırılması sayesinde ivme kazanmış olup, yönetmeliğimiz çerçevesinde kayıt altına alınarak işlemler tesis edilmeye devam edilmektedir.

- ✓ Sayaç ve sayaç kolektörleri uygun yerde bulunmayan abonelerin tesisatlarının sayaç yeri ve branşman hattı düzenleme esaslarına göre yeniden tesis edilmesi sağlanmaktadır.

- ✓ **2020** yılı damga süresi dolmuş veya bozuk, patlak, arızalı gibi nedenlerle; **17.426** adet su sayacı sökülerek yerine yeni su sayaçları takılmıştır. Ayrıca **4.509** adet su sayacı sökülerek bakım onarıma gönderilerek kalibre edilmiş damga tarihleri yenilenmiştir.

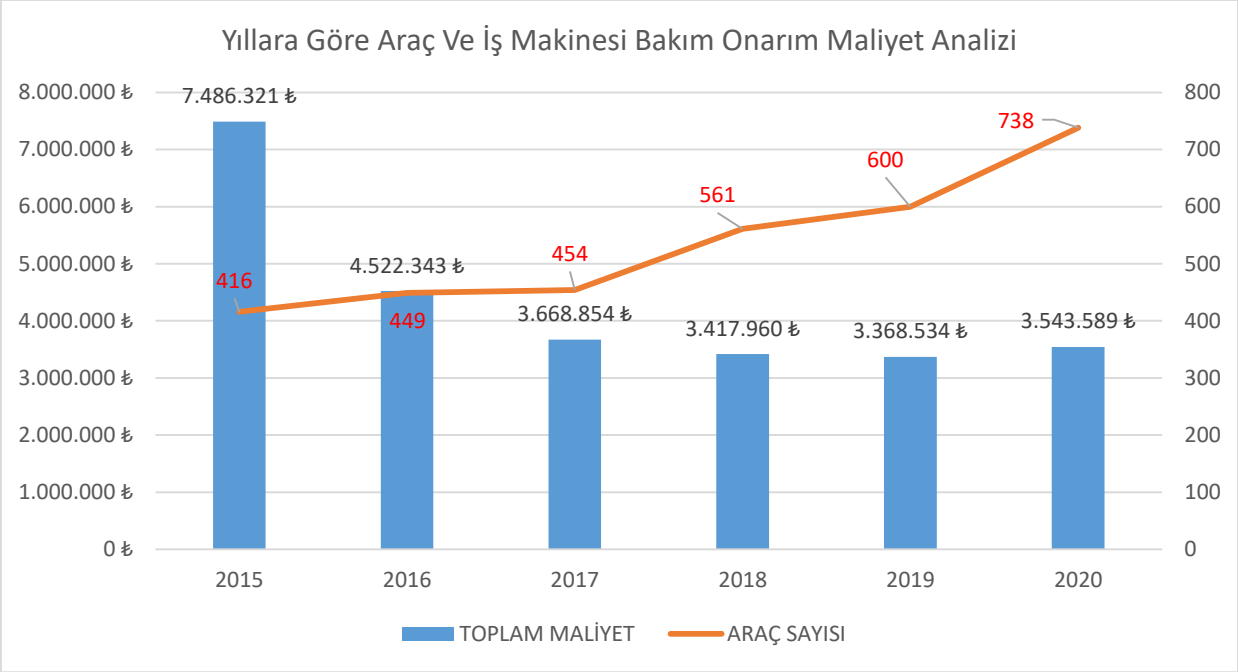


- ✓ **2020** yılı **2.377** adet kaçak ve/veya usulsüz kullanım tespit edilmiş ve **4.338.889,63 TL** tahakkuk gerçekleştirilmiştir. Bugüne kadar toplamda **45.681.904,81 TL** kaçak su ve/veya usulsüz su kullanımı tahakkuku yapılmıştır.

BAKIM – ONARIM VE ENERJİ FAALİYETLERİ

Bakım ve Onarım Hizmetleri

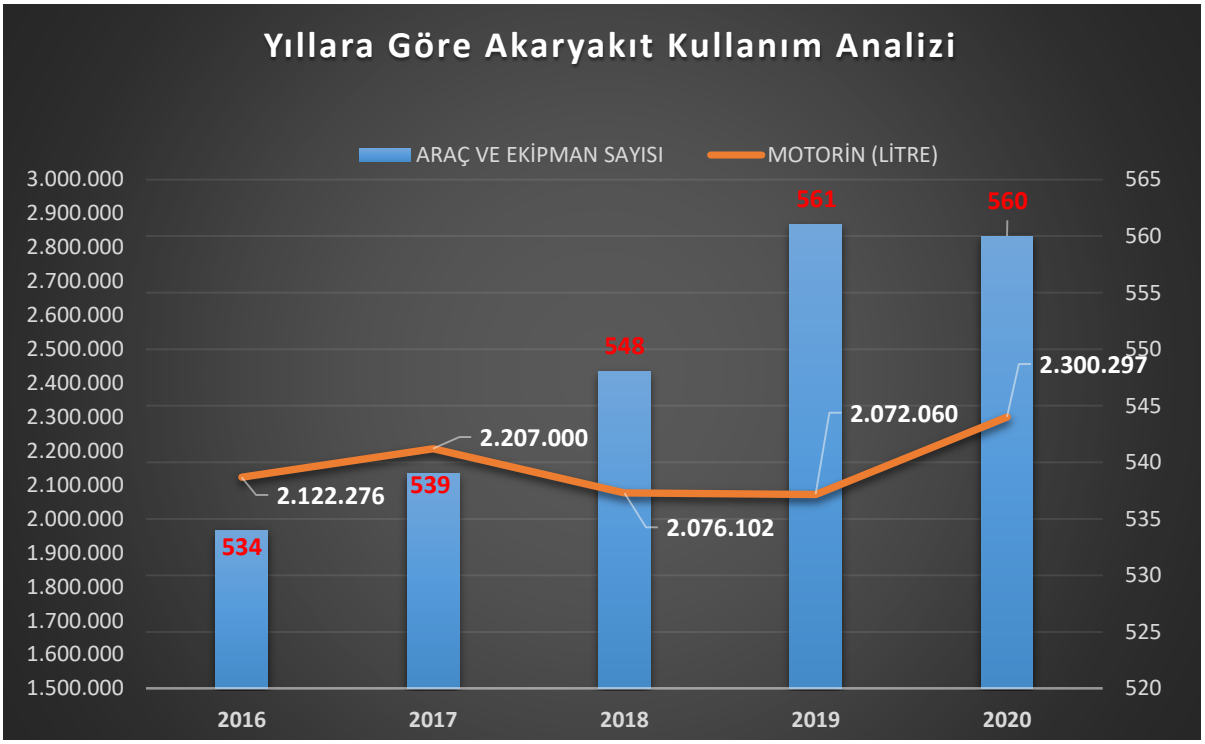
ARAÇ VE İŞ MAKİNESİ BAKIM ONARIMI İŞ EMRİ	İŞ EMRİ SAYILARI		
	1. BÖLGE	2. BÖLGE	3. BÖLGE
ARAÇ AĞIR BAKIM TALEBİ	9	15	6
ARAÇ ONARIM TALEBİ	1213	2089	1038
ARAÇ PERİYODİK BAKIM TALEBİ	121	169	188
İŞ MAKİNESİ AĞIR BAKIM TALEBİ	0	2	0
İŞ MAKİNESİ ONARIM TALEBİ	93	291	159
İŞ MAKİNESİ PERİYODİK BAKIM TALEBİ	19	34	31
JENERATÖR AĞIR BAKIM TALEBİ	0	8	0
JENERATÖR ONARIM TALEBİ	47	41	480
JENERATÖR PERİYODİK BAKIM TALEBİ	34	6	11
DİĞER MALZEME VE EKİPMAN ONARIM TALEBİ	131	158	199
DİĞER MALZEME VE EKİPMAN PERİYODİK BAKIM TALEBİ	26	141	109
DİJİTAL BASKI TALEBİ	0	248	0
ÜRETİM VE İMALAT TALEBİ	3	73	21
TOPLAM	1.696	3.275	2.242



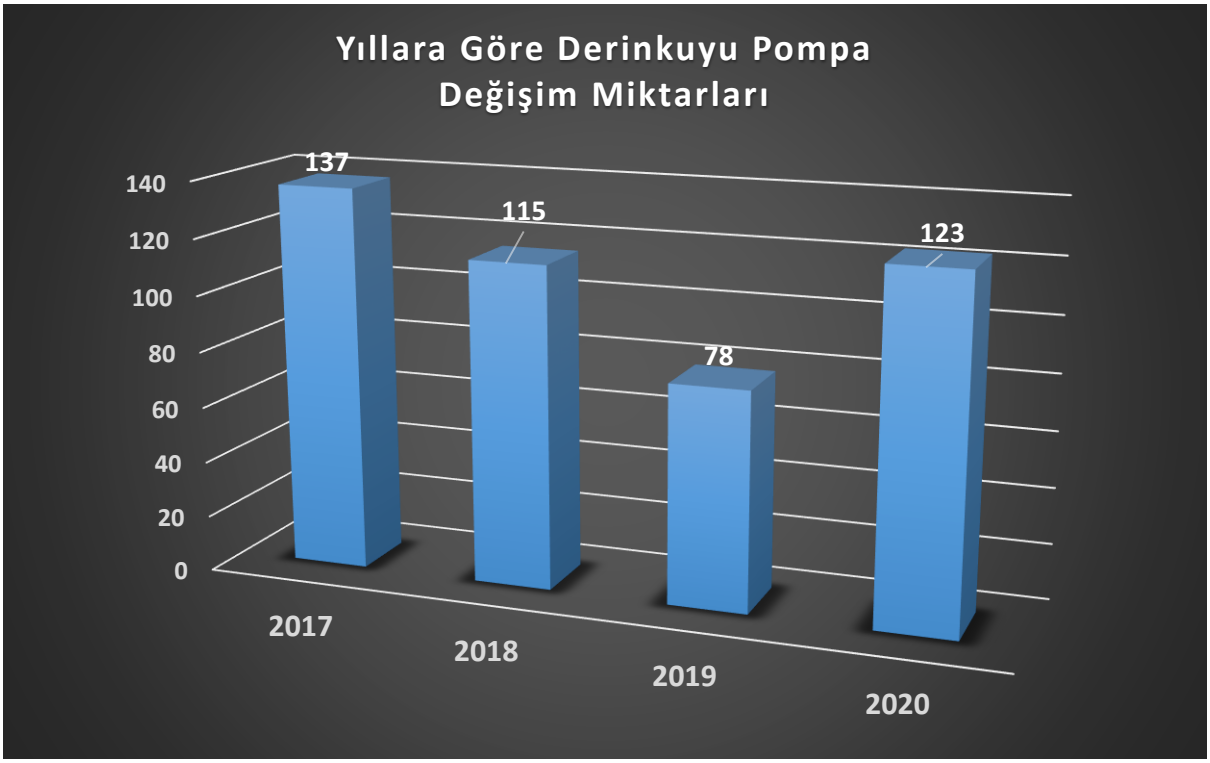
ELEKTRİK İLE İLGİLİ BAKIM ONARIM İŞ EMRİ	İŞ EMRİ SAYILARI		
	1. BÖLGE	2. BÖLGE	3. BÖLGE
YÜKSEK GERİLİM HAT ARIZASI / BAKIMI	33	16	33
ELEKTRİK YOK ARIZASI	58	52	117
ELEKTRİK ARIZALARI İŞLERİ	476	205	542
ATIKSU POMPA ONARIMI	5	2	25
DERİNKUYU POMPA SÖKÜM VE TAKMA	86	84	7
DERİNKUYU POMPA TECRÜBESİ / TEMİZLİĞİ	77	6	0
KLİMA BAKIM ONARIM	11	19	13
KOMPANZASYON KONTROLÜ	80	35	170
KUMANDA PANOSU BAKIMI	318	157	108

SCADA BAKIM, ONARIM, MONTAJ, GELİŞTİRME	549	574	212
TRAFO BAKIMI	3	12	4
İÇME SUYU KUYU POMPA VE ELEKTRİK ARIZALARI	3358	2572	557
İÇME SUYU TERFİ POMPA VE ELEKTRİK ARIZALARI	169	119	264
TOPLAM	5.223	3.853	2.052

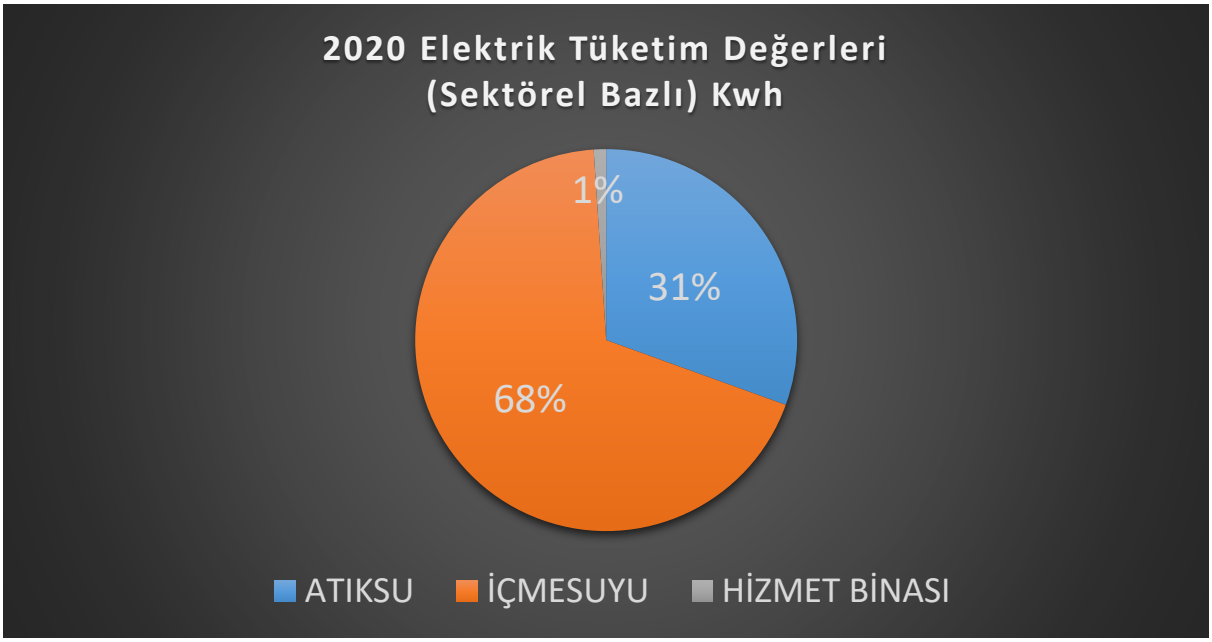
Muğla il geneli için toplam 1.020 metre korkuluk imalatı gerçekleştirilmiştir.

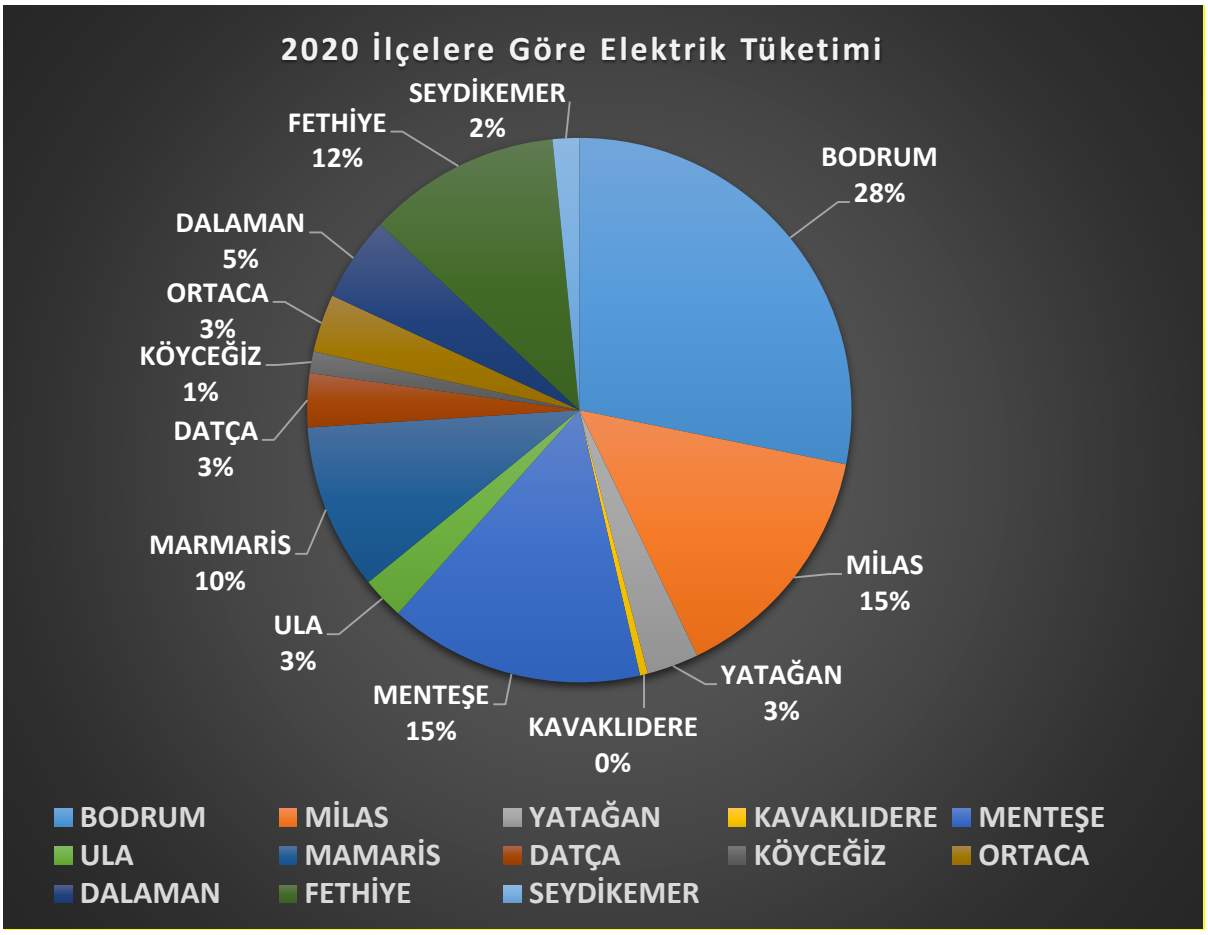


Not: 2020 yılında çamur nakli amacıyla envantere dâhil edilen 4 adet çekici araç 311.804 litre yakıt tüketimi yaptığından, 2020 yılı motorin tüketimi yaklaşık %10 oranında artış göstermiştir.



Elektrik Enerjisi Tüketimleri





2020 YILI İLÇELERE GÖRE TESİSAT SAYISI VE ENERJİ TÜKETİMİ		
BÖLGE	**TOPLAM TESİSAT SAYISI**	**2020 YILI TÜKETİMİ KWH**
FETHİYE	62	16.662.991,929
SEYDİKEMER	36	1.621.348,318
DALAMAN	25	4.732.469,597
ORTACA	32	6.953.788,630
KÖYCEĞİZ	20	1.658.497,544
ULA	40	3.426.278,311
MARMARİS	62	13.635.911,282
DATÇA	33	4.451.363,797
MENTEŞE	114	18.898.825,597
YATAĞAN	64	4.249.995,371
KAVAKLIDERE	14	551.402,926
MİLAS	160	20.007.508,974
BODRUM	242	38.383.378,263
TOPLAM	**904**	**135.233.760,539**

2020 YILI SEKTÖR BAZLI TESİSAT SAYISI VE ENERJİ TÜKETİMİ		
SEKTÖR	**TOPLAM TESİSAT SAYISI**	**2020 YILI TÜKETİMİ KWH**
ATIKSU	112	42.528.694,986
İÇMESUYU	718	91.270.212,952
HİZMET BİNALARI	74	1.434.852,601
TOPLAM:	**904**	**135.233.760,539**

ELEKTRİK VE MAKİNE BAKIM ONARIMI KAPSAMINDA YAPILAN REVİZYON VE İYİLEŞTİRMELER

- ✓ **Tüp Dalgıç Revizyon Çalışmaları:**
- ✓ 2020 yılı içerisinde tüp dalgıç sistemine geçilen yerler aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.
- ✓ Tüp dalgıç sistemi ile yatay milli motopomplar sistemden çıkartılarak yerine dalgıç motopomplar çalışabilir şekilde düzenleme ve revizyon işlemleri yapılmıştır.
- ✓ Bu sayede motopomp bakım maliyetleri, personel çalıştırma verimliliği ve enerji tasarrufları sağlanmıştır.

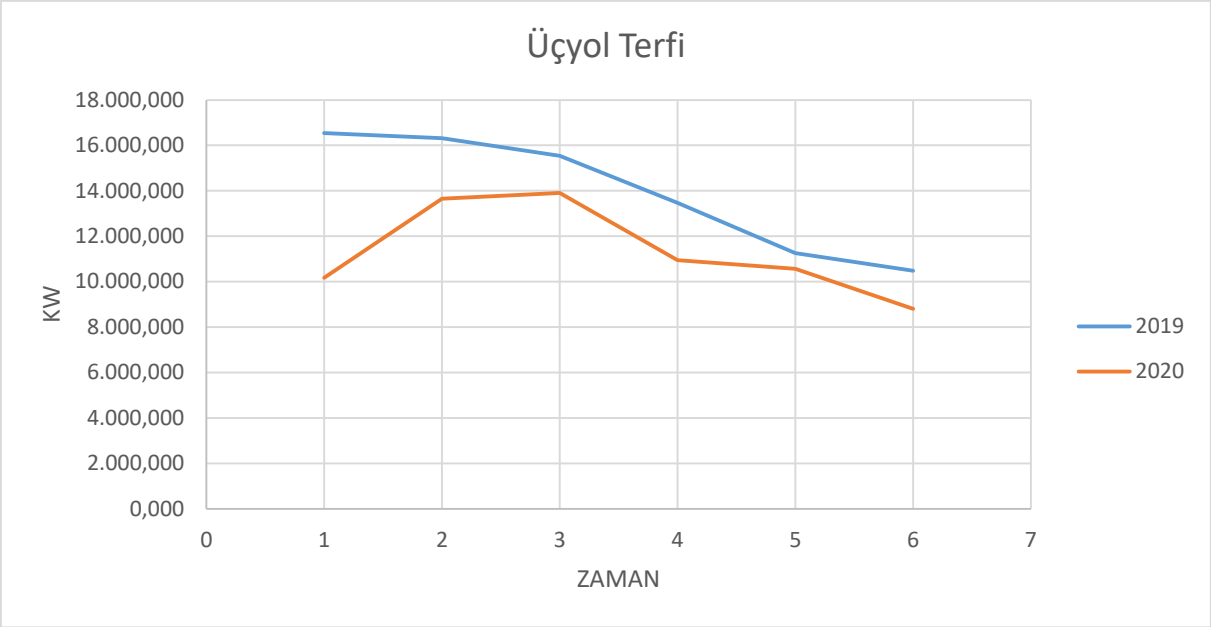
S.NO	İLÇE	MAHALLE	LOKASYON ADI
1	KAVAKLIDERE	ÇAMLIYURT	KÖYİÇİ
2	MARMARİS	SÖĞÜT	ÜÇYOL TERFİ
3	DATÇA	YAKA	YAKA TERFİ
4	FETHİYE	KARADERE	KARADERE TERFİ
5	SEYDİKEMER	İZZETTİN	KÖYİÇİ
6	DALAMAN	KIZILKAYA	TERFİ-2
7	KÖYCEĞİZ	ZEYTİNALAN	KIRALAN TERFİ
8	MİLAS	KARACAHİSAR	KÖYİÇİ
9	MİLAS	NARHİSAR	TERFİ
10	MİLAS	NARHİSAR	ARA TERFİ
11	BODRUM	MUMCULAR	ÇAMLIK TERFİ
12	MİLAS	KAZIKLI	ARA TERFİ
13	MİLAS	MERKEZ	STAD TERFİ
14	MİLAS	MERKEZ	HASTANE TERFİ
15	MİLAS	AVŞER-YAŞYER	ARA TERFİ
16	BODRUM	AŞAĞI MAZI	ARA TERFİ
17	BODRUM	YALIKAVAK	GERİŞ MEVKİ
18	BODRUM	SAZKÖY	ETRİM MEVKİ
19	BODRUM	BİTEZ	DYP-16
20	BODRUM	GÜMÜŞLÜK	DYP-4
21	BODRUM	GÜMÜŞLÜK	DYP-19
22	BODRUM	TURGUTRESİ	KARABAĞ-MANDIRA
23	BODRUM	ORTAKENT	YAHŞİ -DYP-15

HedefimizBir
Muğla1Bir

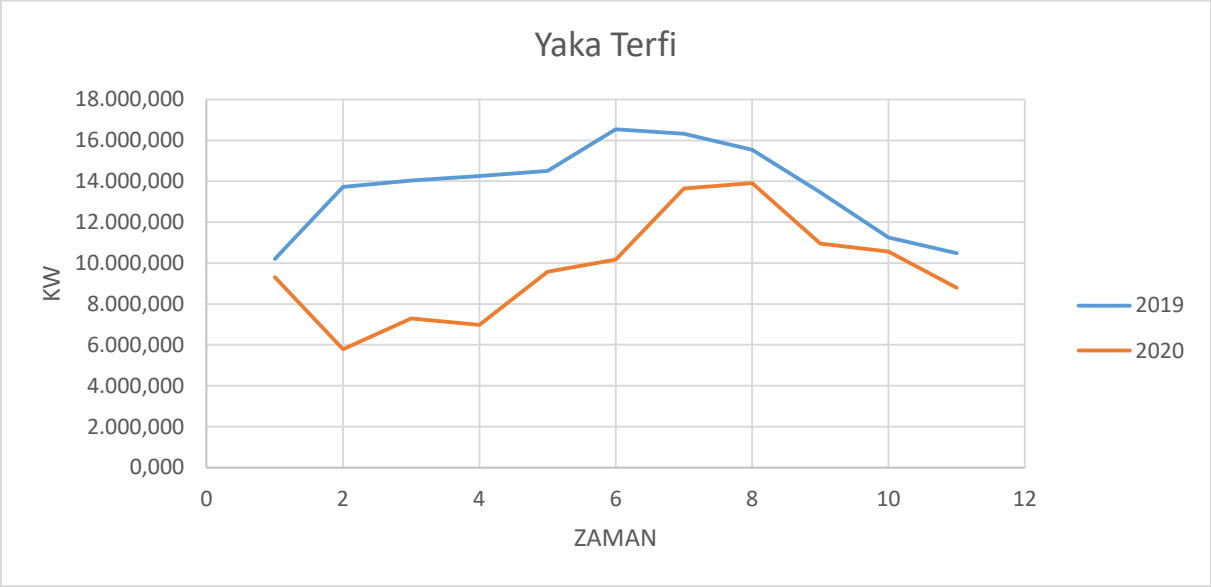
ÖRNEK VERİMLİLİK VE TASARRUF AÇIKLAMALARI

- ✓ Kavaklıdere Çamlıyurt Mahallesinin içme suyu ihtiyacı karşılayan terfi istasyonu revizyonu ile basınçlı tüp dalgıç terfi sistemine geçilmiş ve 3 ay 1200 kw enerji tasarrufu oluşmuştur.

- ✓ Marmaris Söğüt ve Taşlıca Mahallelerinin içme suyu ihtiyacını karşılayan Üçyol Terfi istasyonunda bulunan ekonomik ömrünü tamamlamış pompalar tüp dalgıç sistemi ile revize edilerek 5 aylık sürede 23.300 kw enerji tasarrufu elde edilmiştir.



- ✓ Datça Yaka Mahallesinin içme suyu ihtiyacını karşılayan terfi istasyonun tüp dalgıç sistemine geçmesiyle 10 ayda 43000 kw enerji tasarrufu sağlanmıştır.

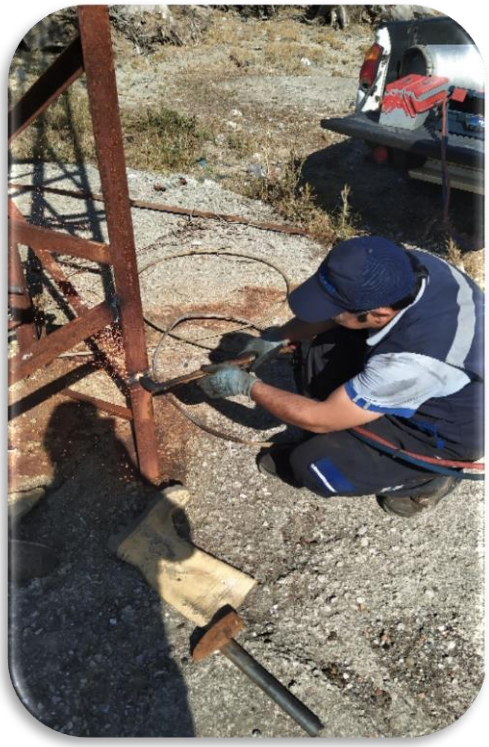


- ✓ Kızılkaya TM2'de bulunan yatay pompa yerine, depo içi dalgıç pompa atılarak yapılan revizyon ile işletme ve enerji maliyetleri düşürülmüştür.

- ✓ Köyceğiz Kıralan terfide bulunan yatay pompa yerine, depo içi dalgıç pompa atılarak yapılan revizyon ile işletme ve enerji maliyetleri düşürülmüştür.

- ✓ 2017 yılında yaşanan deprem sonrası hasar gören ayrıca kullanım ömrünü tamamlayan terfi pompalarının değişimi kapsamında Datça Reşadiye terfi merkezinde başlatılan çalışmalarda enerji temini sağlayan trafo binası revize edilerek modern ve sağlıklı yapıya kavuşturulmuştur.

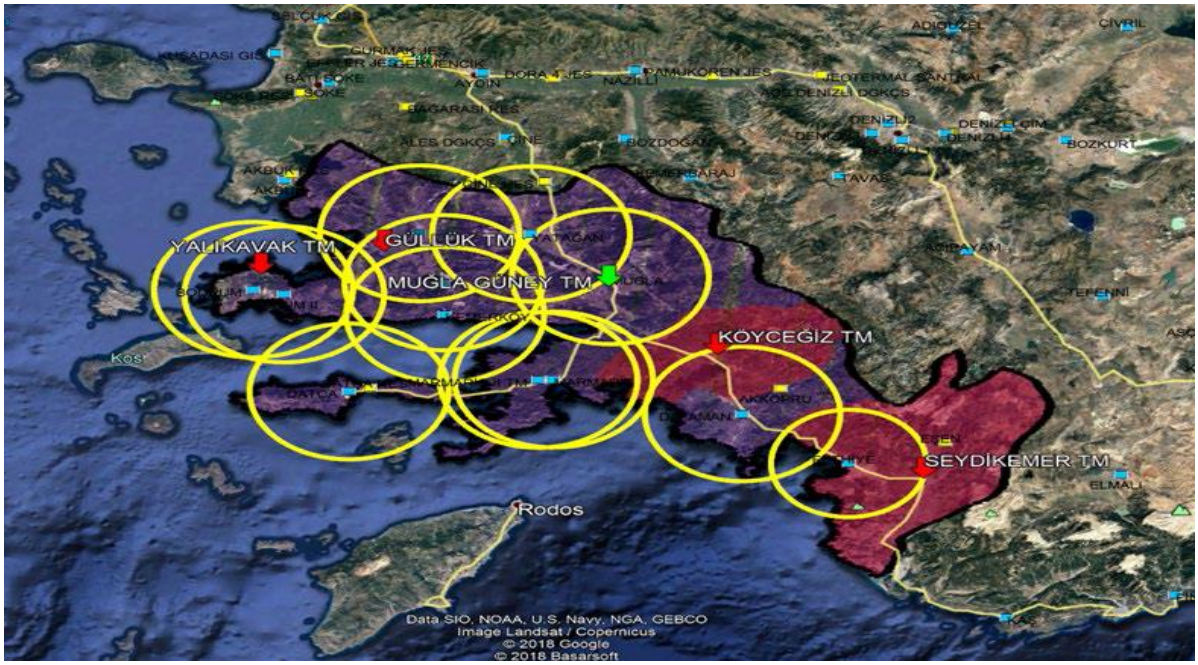
- ✓ Dalaman AAT eski hat başı direk yenisi ile değiştirildi.



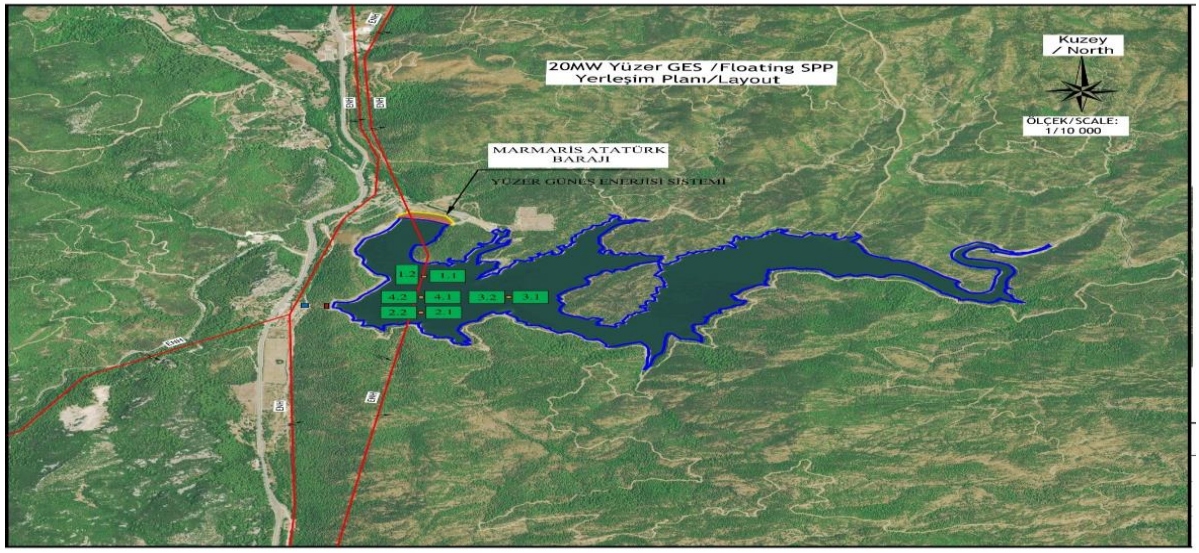
Yenilenebilir Enerji Çalışmaları

İdaremizin Yenilenebilir Enerji Kaynaklarından faydalanabilmesini sağlamak ve bütçe kalemlerimiz arasında önemli bir yer tutan elektrik enerjisi bedellerinin düşürülmesini sağlamak adına Şube Müdürlüğümüz bünyesinde başlatılan çalışmalar ile;

1. Muğla İli genelinde MUSKİ'ye, MBB'ye, Hazineye ve Şahıslara ait arazilerde kurulabilecek GES, RES, HES'lerin uygunluğunun araştırılması kapsamında 2179 adet noktada inceleme yapılarak, 43 adet mikro ve 75 adet makro proje yeri için fizibilite raporu hazırlanmıştır.



2. GEKA'dan temin edilen destek bütçesi ile Marmaris Atatürk Barajı Üzerine Yüzer Güneş Enerji Santrali Kurulumu Fizibilite Raporu Hazırlatılması ihalesi yapılmış ve fizibilite raporu hazırlatılmıştır.



3. Muğla İli, Milas İlçesi Çamköy'de yer alan su deposu girişine Mikro HES kurulabilirliği hakkında çalışmalar yapılmaktadır. İller bankasınca daha önceden hazırlanmış olan fizibilite raporu bu konuda kurumumuza referans olmuş ve Mikro HES'ler için çalışmalara hız kazandırmıştır. Bu kapsamda inceleme ve değerlendirme sonucunda Muğla İli, Milas İlçesi Çamköy'de yer alan su deposu girişine yaklaşık 600kw gücünde mikro HES kurulumu ve Su Kullanım Hakkı Anlaşması imzalanması için gerekli işlemler yürütülmektedir.

4. İdaremizce işletilen ve enerji potansiyeli olduğu öngörülen diğer isale hatları ile ilgili çalışmalarımız devam etmektedir.

5. ADM Elektrik Dağıtım A.Ş. İle trafo merkezlerinin kapasiteleri ve planlamaları hakkında görüşmeler yapılmıştır.

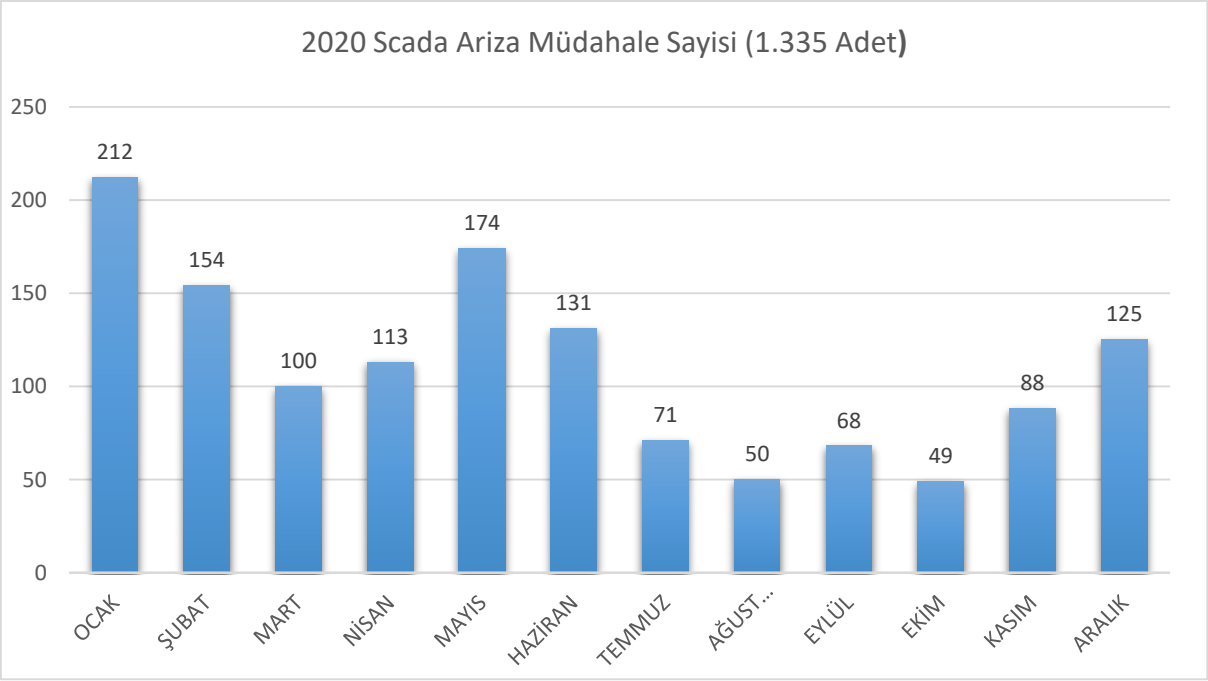
6. Çalışmalarımız sonucunda 5MW'lık kapasitenin Muğla İli, Menteşe İlçesi, Denizova Mahallesi 130 Ada, 9 Parsel de Güneş Enerji Santralinin kurulumuna uygun olduğu tespit edilerek çağrı mektubu başvurusu yapılmış ve bu nokta için çağrı mektubu alınmıştır. Alınan Çağrı Mektubuna istinaden Santral Kurulumu aşamasına geçebilmek için gerekli çalışmalara başlanmıştır.

7. Kurumumuza ait tüm elektrik abonelikleri için aylık periyodlarda ilgili perakende satış şirketince düzenlenerek gönderilen tüm elektrik faturalarının kontrolü mali ve sayısal (Tüketim bilgisi, miktarı, aktif-reaktif enerji vb.) bilgiler yönünden incelenmektedir.

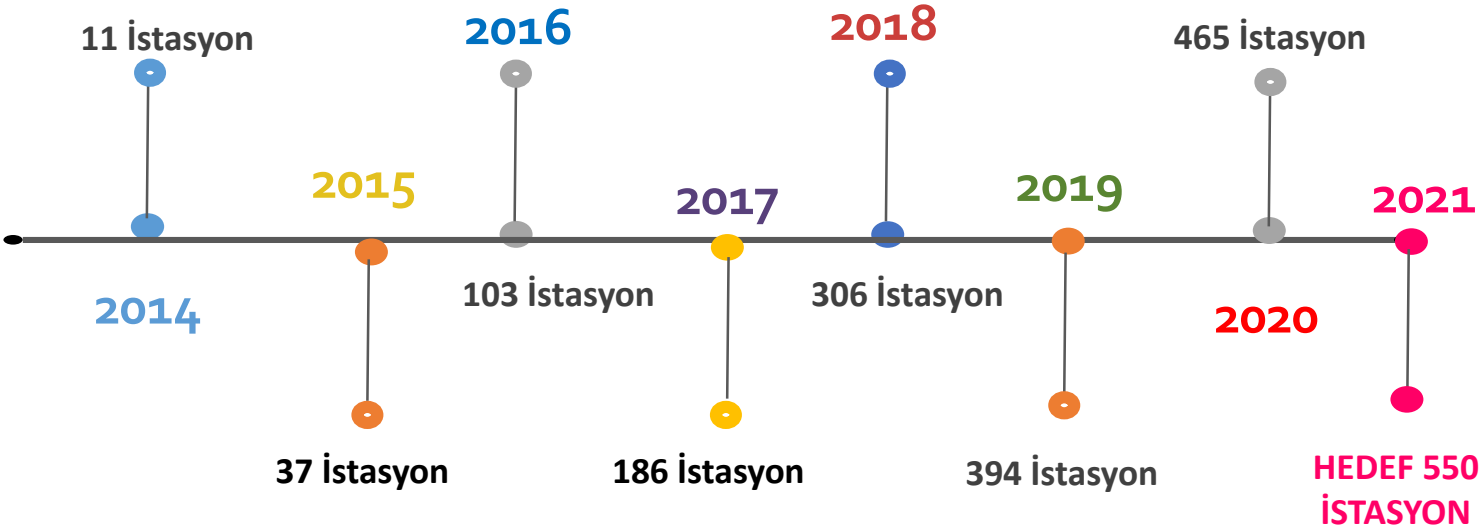
İçme Suyu Otomasyon Sistemi Kurulumu ve İşletilmesi

OTOMASYON SİSTEMİNİN BÖLGELERE VE İLÇELERE GÖRE DAĞILIMI			
İLÇELER	**BÖLGE ADI**	**İSTASYON SAYISI**	**AÇIKLAMA**
BODRUM	1. BÖLGE	**84**	29 istasyon DSİ SCADAsında çalışmakta olup, geri kalan tüm istasyonlar aktif olarak merkez SCADA sisteminde çalışmaktadır.
MİLAS		**106**	Tüm İstasyonlar Aktif olarak çalışmaktadır.
MENTEŞE	2. BÖLGE	**64**	Tüm İstasyonlar Aktif olarak çalışmaktadır.
ULA		**34**	
YATAĞAN		**33**	
KAVAKLIDERE		**8**	
MARMARİS		**23**	Tüm İstasyonlar Aktif olarak çalışmaktadır.
DATÇA		**43**	
DALAMAN	3. BÖLGE	**20**	Tüm İstasyonlar Aktif olarak çalışmaktadır.
KÖYCEĞİZ		**10**	
ORTACA		**19**	
FETHİYE		**12**	Tüm İstasyonlar Aktif olarak çalışmaktadır.
SEYDİKEMER		**9**	Tüm İstasyonlar Aktif olarak çalışmaktadır.
TOPLAM		**465**	

2020 YILI İÇERİSİNDE GERÇEKLEŞEN SCADA FAALİYETLERİ



İçme Suyu Otomasyon İstasyon Sayısı
Yıllara Göre Değişim Grafiği
500
450
400
350
300
250
200
150
100
50
0
37
103
186
306
394
465
2015
2016
2017
2018
2019
2020


11 İstasyon
2014
2015
37 İstasyon
2016
103 İstasyon
2017
186 İstasyon
2018
306 İstasyon
2019
394 İstasyon
465 İstasyon
2020
2021
HEDEF 550 İSTASYON

- ✓ 2020 yılı boyunca Kalite Yönetim ve İstatistik Şefliği tarafından toplam **1.438** iş emri açılmış olup, %98 iş emri ekiplerce tamamlanmıştır.

BİLGİ İŞLEM FAALİYETLERİ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI
1	Yazılım Teminine Yönelik İhtiyaç Tespitleri	Tüm Daire Başkanlıklarının yazılım ihtiyaçları ile ilgili olarak teknik danışmanlık hizmeti verilir. Temin edilmesi gereken lisanslı yazılım belirlenir ve temin edilir.
2	Yazılım Otomasyonu İhtiyacının Daire Başkanlığı Personelince Karşılanmasına Yönelik Tespitler	Tüm Daire Başkanlıklarının yazılım ihtiyaçları ile ilgili olarak teknik danışmanlık hizmeti verilir, ihtiyaç olan program Daire Başkanlığımız tarafından temin edilir.
3	Web Sayfası Güncelleme	Genel Müdürlük Resmî Web Sitesinde yeni duyuru ve ilanlar, kurumsal dokümanlar yayınlanır.
4	UPS (Kesintisiz Güç Kaynağı) Arızalarının Giderilmesi	Genel Müdürlük ve Tüm Daire Başkanlıklarında enerji kesilmesi durumunda hizmetin aksamadan devamı için yapılmaktadır.
5	Antivirüs Programı	Tüm Daire Başkanlıklarının kurum içinde kullandıkları bilgisayarlarda bulunan anti virüs programının sorunsuz bir şekilde kullanımı sağlanır.
6	Eğitim Alanındaki Faaliyetlere Teknik Destek Vermek	Tüm Daire Başkanlıklarının talepleri doğrultusunda eğitim faaliyetlerinde kullanmak istedikleri ürünler hakkında teknik bilgi ve destek sağlanır.
7	Kurumsal E-posta Tanımlanması ve Şifre İşlemleri	Yeni kurumsal e-posta adresi tanımlaması ve yeni şifre verilmesi işlemleri yapılır.
8	İnternet Problemleri	Kurumda görevli tüm personelin internete çıkabilmesi için bulundukları ortamdaki kabinetlerde, ağ bağlantılarında bulunan arızaların giderilmesi işlemidir.
9	Yazıcı Kurulumu ve Bakımı	Yazıcının Bilgisayara tanıtılması, gerekli yerlerde ortak kullanıma sunulması, arızalarının giderilmesi ile bakım-onarımının sağlanması.
10	Bilgisayarların Donanım, Bakım ve Onarımı	Kurumumuz bünyesinde bulunan tüm bilgisayarlara teknik destek verilmesi, arızlarının giderilmesi ve bakım-onarımının sağlanması hizmetidir.
11	Bilgisayar ve çevre birimleri ile yedek parça ve teçhizat satın alınması	Birimlerden gelen talepler doğrultusunda ve ihtiyaçlara göre bilgisayar ve çevre birimleri ile yedek parça ve teçhizat alımı için gerekli tüm işlemlerin yapılması hizmetidir. (Teknik şartname hazırlanması, piyasa fiyat araştırması yapılması, alım yönetimin belirlenmesi, satın alma süreci vb.)
12	Kullanıcı ve Yetki Verilmesi	Kullanılan MUBİS programında yeni kullanıcı tanımlanması, şifresinin oluşturulması/değiştirilmesi ve kullanıcı yetkilerinin tanımlanması/değiştirilmesi.

13	Otomasyon Eğitim ve Destek	Kullanılan MUBİS programında kullanıcılara eğitim ve teknik destek verilmesi, hata ve taleplerin karşılanması için yükleniciye yönlendirilmesi aşamasında işin analizinin yapılması.
14	Taşınır Mal Yer Değişikliği	Kullanılmakta olan cihazların yer değişikliğinin yapılması.
15	Haberleşme Hizmeti	Santraller arası bağlantı yapılarak, dış hat kullanılmadan dâhili numaralardan birimlerle irtibatı sağlamak. Ayrıca kurum santralinin kesintisiz çalışmasını sağlamak.
16	Güvenlik Kameraları Kurulması ve Kayıtların Tutulması	Tüm Ofis ve Birimlerimizin güvenliğini sağlamak üzere kamera kurulumlarının yapılması ve kayıtlarının saklanması.
17	Network Alt Yapı İşlemleri	Yeni Açılan Ofisler ve Birimlerimizin Hizmet Verebilmesi İçin ağ kablolama ve kurulum işlemleri yapılarak network alt yapılarının oluşturulması ve oluşan arızaların giderilmesi.
18	VPN Bağlantısı Yapılması ve Domain Yapısına Alınması.	Tüm bilgisayar sistemlerinin otomasyon sistemine entegrasyonu için yapılmaktadır.
19	MUSKİmatik Sistemlerinin Bakım ve Onarım İşlemlerinin Yapılması	Kurumumuz bünyesinde 23 noktada kurulu ve çalışır durumda olan MUSKİmatik cihazlarının arızalarının giderilmesi işlemleri ve periyodik bakımları yapılmaktadır.
20	PDKS Cihazlarının Bakım ve Onarım İşlemlerinin Yapılması	Kurumumuz bünyesinde tüm çalışma ofislerinde kurulu ve çalışır durumda olan PDKS cihazlarının arızalarının giderilmesi işlemleri ve periyodik bakımları yapılmaktadır.

DONANIM ŞEFLİĞİ FAALİYET VE PROJELERİ

Domain Çalışmaları

Kurum bünyesinde bulunan bilgisayarın domain yapısına geçirilmesi için çalışmalar başlatılarak Genel Müdürlük ve Menteşe de bulunan ofislerimizin tümü tamamlandı. Bölgelerde bulunan ofislerimiz ise % 85 oranında tamamlandı.

LTE NBMS Projesi

ADSL'den çıkıp LTE kullanacak olan birimlerin MUSKİ APN çalışmaları tamamlandı.

Güvenlik Sistemleri

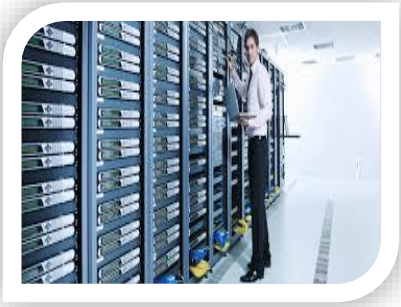
Bilgi işlem güvenlik ve sistem altyapısı ile ilgili ihtiyaç listesi çıkarıldı. Gümüşlük, Mumcular AAT ile Milas Çökertme Paket Arıtma Tesisi için güvenlik kamerası alınarak kurulumları yapıldı.

IP Telefon Kurulumları

Alınan 100 adet IP telefonların ihtiyaçlara göre kurulumları tamamlandı.

Santral Akış Çalışması

MUSKİ santraline gelen çağrıların analizlerinin sağlıklı yapılabilmesi için iş emri modeline göre santral akış çalışması yapıldı.



Sunucu Kurulumu

MUSKİ sunucu odasında bulunan Huawei marka sunucu ve storage'lerin 1 no'lu sitem odasına montajı ve kablolaması tamamlanarak aktif hale getirildi.

Yazılım Lisans Güncellemeleri

- Netcad yazılımı lisans güncellemesi ve yeni modül alımı yapıldı.
- Autocad yazılımı alındı.
- 3CX Santral (IP Telefon) yazılımı güncellemesi yapıldı.
- Creative Cloud yazılımı güncellemeleri yapıldı.
- Davasoft yazılımı güncellemeleri yapıldı.
- Sinerji Yazılımı lisans güncellemesi yapıldı.
- McCaffee Antivirüs yazılımı lisansı alındı.
- MSSu MSKanal
- Metpower view

TTVPN Çalışmaları

İhale kapsamında metro internet devreleri aktif hale getirildi. 2 adet devre kaldı.

KVKK Çalışmaları

Kişisel verilerin korunması kanununa göre sistem ve alt yapıda gerekli önlemler için analiz ve şartname çalışmaları yapıldı. Bölgelerde KVKK eğitimi verildi. KVKK ve Cumhurbaşkanlığı genelgesine göre sistem kurulumu için gerekli yazılım ve donanımlar belirlendi. Çalışmalar devam ediyor.

KVKK gereği alınan yazılımlar:

- DMO üzerinden Dlp, Antivirüs yazılımları alındı.
- DMO üzerinden Yedekleme ünitesi ile sunucu ve masaüstü yedekleme yazılımı alımları tamamlandı.
- DMO üzerinden müteferrik olarak sanallaştırma yazılımı alımı yapıldı.
- Bilgi güvenliği ve haberleşme sistemleri ile sunucular, veritabanları, kullanıcı bilgisayarları ve tabletlerde gerçekleşen işletim sistemleri olay kayıtlarının toplanması ve analizlerinin yapılabilmesi için DMO üzerinden SIEM yazılımı alımı yapıldı.

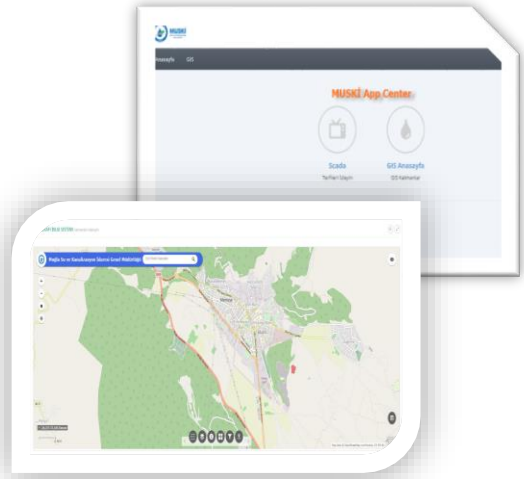
2020 yılında birimlerimizden gelen tüm donanımsal taleplere en kısa sürede çözüm bulunarak ilgili personellerin kullanımına sunulmuştur.

DONANIM FAALİYETLERİ	
İŞ TÜRÜ	**ADET**
Bilgisayar Arızası/Kurulumu	243
Kamera Arızası/Kurulumu	45
Güvenlik Sistemi Arızaları / Kurulumu	7
Firewall (Güvenlik Duvarı) Yönetimi / Arızaları	8
İnternet-Ağ Problemi/Kurulumu/Modem Arızaları-Kurulumu	222
Yazıcı Sorunu/Kurulumu/Bakımı	340
Tarayıcı Arızaları/Kurulumları	91
UPS (Güç Kaynağı) Arızaları / Talepleri	6
Ip Telefon Kurulumu / Sorunları	64
Telefon, Fax, İletişim, Mobil Hat Sorunu-Kurulumu/Santral Sorunu	154
PDKS ile ilgili sorunlar/kurulumlar	30
İşletim Sistemi Arızası/Kurulumu	65
Office Arızası/Kurulumu	16
Netcad-Autocad Arızaları/Kurulumları	67
AntiVirüs Yazılımı Sorunları/Kurulumu	2

Yazılım Kurulumu-Sorunları-Talepler	137
Kablolama/Kanallama	12
Tv, MyTv Arızaları/Talepleri	0
Donanım - ArGe /Analiz Çalışması Yapılması	3
Diğer Donanımsal Talepler/Arızalar/Kurulumlar	283
Kiosk (Donanımsal Sorunlar/Kurulumlar)	66
TOPLAM	**1.861**

Appcenter – Suen

Appcenter üzerinde, yıllık SUEN veri girişinin yapılabilmesi için gerekli yazılım geliştirildi.



Appcenter – Web Scada

- Kötekli TM istasyonları web scada alt yapısına geçirildi ve web scada üzerinden kontrolleri kullanıcılara verildi.
- Turunç Tm1 ve Tm2 istasyonları webscadaya dahil edildi.
- Marmaris terfi scada haberleşme altyapısı 4.5g ye geçirilerek sağlıklı çalışması sağlandı.
- Kanalizasyon terfilerinden Bodrum, Yalıkavak TM 8 ve TM 5A ile Fethiye TM 1, TM 2 ve TM 3 otomasyonları tamamlandı.
- Bodrum Gölköy, Bodrum Göltürkbükü, Menteşe Karamehmet Mahallelerinde bulunan terfi merkezleri otomasyonu tamamlandı.

SAİS Kabini

- SAİS kabinlerinin Bakanlığa veri gönderme problemi Marmaris için çözüldü.
- Fethiye ve Menteşe Sais kabinlerinin veri gönderme altyapısı hazırlandı.
- Milas ve Bodrum sais kabin veri altyapısı tamamlandı.

E-Devlet Entegrasyonu Projesi

E-devlet üzerinde 7 adet hizmet kullanıma açılarak toplamda 9 adet hizmet aktif hale getirildi.

- Fatura Sorgulama ve ödeme
- Arıza ve Bakım Bilgisi Sorgulama
- Abonelik Bilgileri Sorgulama
- Yeni Abonelik (Abonelik Devri / İsim Değişikliği) Başvurusu ve Takibi
- Sayacın Tüketim Endeks Beyanı
- Fatura İtiraz Başvurusu
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi Evrak Doğrulama
- Abonelik Sözleşme Feshi Başvurusu
- Aboneliğe Bağlı Arıza Başvurusu

Demirbaş Arıza Takip Modülü

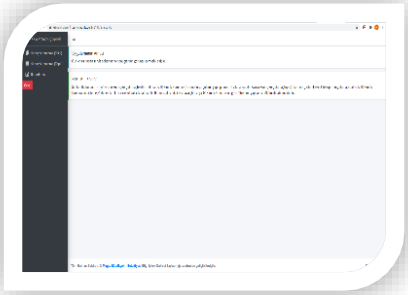
Donanım birimine gelen cihaz arızalarının demirbaş takibi için modül geliştirilmektedir.

Kurumsal Web Sitesi Güncelleme/Geliştirme Çalışmaları

- Otomatik oluşan endekslerin güncellenebilmesi için kurum web sayfamızda endeks güncelleme ekranı geliştirildi.
- Kurum Web sayfamızda anasayfa dizayn güncellemeleri yapıldı.
- MUSKİ web sitesi Natro firmasının sunucularından Büyükşehir Belediyesi sunucularına taşındı.

İnteraktif SMS Alma Hizmeti

Vatandaşların endeks bilgilerinin toplanabilmesi için SMS alt yapısı hazırlandı ve yeni endeks bilgileri Abone İşleri Dairesi Başkanlığına raporlandı.



ÖSYM Sonuç Servisi

- Bu geliştirilen uygulama sayesinde kurum personellerinin geçmiş yıllarda girmiş olduğu sınavların sonuç belgeleri alınabilmektedir.
- Aynı zamanda excel ile toplu sorgulama yapılabilmektedir.
- Geliştirilen tek uygulamayla bu uygulamanın Hem Muğla Büyükşehir Belediyesi, hem de MUSKİ tarafından kullanılması hedeflenmiştir.

KİOSK Pos Cihazları Değişimi

10 adet yeni nesil Kiosk pos cihazı alınarak eskileri ile değişimleri yapıldı.

- Yatağan, Milas ve Bodrum (Bitez, Konacık, Yalıkavak, Türkbükü, Otogar) bölgelerinde bulunan toplam 7 adet MUSKİMATİK cihazının pos cihazları yenileri ile değiştirildi.
- Gündoğan'da bulunan MUSKİMATİK'in pos cihazı güncellendi.
- Datça bölgesinde bulunan 1 adet MUSKİMATİK cihazının pos cihazları yenileri ile değiştirildi.
- Ortaca ve Dalaman bölgesindeki cihazların değişimi yapıldı.

KİOSK Yazılımı

- MUSKİ ve Büyükşehir Belediyesi bünyesinde vatandaşların yaptığı ödeme vb. işlemlerini kolaylaştırmak üzere yeni Kiosk yazılımı geliştirilmektedir.
- MUSKİ tarafında su faturası borç sorgulama ve ödeme kısmı tamamlanmıştır. Büyükşehir tarafında İlan reklam vergi sorgulama ve ödeme işlemleri kısmı tamamlanmıştır.
- Akıllı sayaç kontör yükleme ve fiziki pos entegrasyonu üzerinde çalışmalar devam etmektedir.

MUBİS (MUSKİ Bilişim Sistemleri) sisteminde;

- Flexcity Spago da bulunan tüm rapor rolleri ve klasörleri düzenlendi.
- Değişen organizasyon şemaları için sistem üzerinde gerekli düzenlemeler yapıldı.
- Flexcity sisteminde tanımlı olan tüm kullanıcıların yetkilerinin düzenlenmesi için çalışmalar yapıldı.
- Flexcity sisteminde Stratejik Plan ve Performans Programı alt yapısı hazırlıkları tamamlandı. İlgililerine eğitim verildi.
- Flexcity'de bulunan Harcamalara Katılım Modülü kullanılmaya başlandı. Vatandaşlara Harcamalara Katılım Tahakkukları oluşturuldu, ihbarnameleri gönderildi. Tahsilatları alınmaya başlandı.
- Evsel Katı Atık tahakkuk düzeltmelerinin ilçe belediyeleri tarafından yapılabilmesi için Evsel Katı Atık İşlemleri ekranında eksilten yapabilmesi için geliştirme yapıldı.
- Sayaç okuma personeli abonenin sayacını okumaya gittiği zaman Sayaç okunamadığında, Sayaç bozuk olduğunda ve kesme fişi bırakıldığında aboneye otomatik Sms atılması için geliştirme yapıldı.
- İçişleri Bakanlığı e-Belediye Bilgi Sistemi EBYS modülüne Geçiş için Flexcity otomasyon sisteminde EBYS modülü sayı alma ve şablon işlemleri pasif hale getirildi, izin süreci ile ilgili geliştirme yapıldı.
- Kanalizasyon ve Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı'nda kurumsal varlığa iş başlatma uygulamasına geçilmiş olup AAT ve TM de bulunan pompa, pano, blower, vinç ünite vs. gibi kurumsal varlık sisteminde kayıtlı olan tüm varlıklara iş emri açılabilmektedir.

E-Belediye Sistemine Geçiş

- İçişleri Bakanlığı E-Belediye sistemine geçiş içi tüm personel ve kullanıcı tanımlamaları yapıldı.
- İçişleri Bakanlığı e-Belediye Bilgi Sistemi EBYS modülüne geçiş öncesi her işlem ve ekran için ayrı ayrı test çalışmaları yapıldı.
- EBYS modülünü kullanacak tüm personele ve amirlere online ve birebir olarak eğitimler verildi.
- KAYSİS' de tanımlı olan organizasyon şemasının müdürlüğe kadar olması nedeniyle oluşan sorunlara karşılık KAYSİS' e tüm organizasyonun girişlerine başlandı.

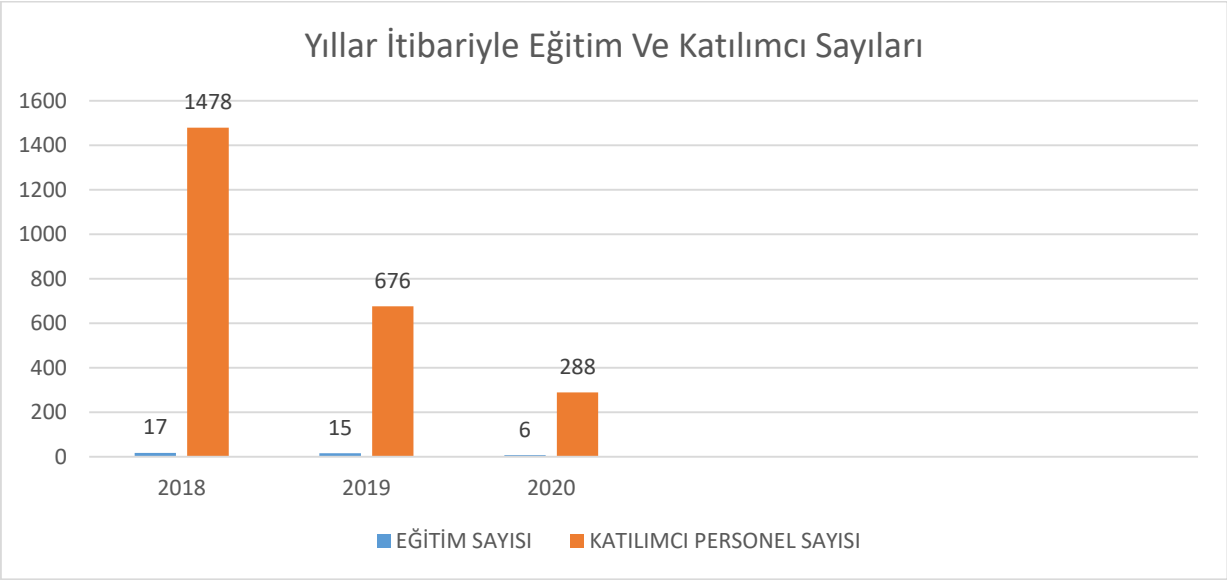
2020 yılında birimlerimizden gelen tüm yazılımsal taleplere en kısa sürede çözüm bulunarak ilgili personellerin kullanımına sunulmuştur.

YAZILIM FAALİYETLERİ	
İŞ TÜRÜ	**ADET**
Kurumsal Mail Tanımı ve Reset	94
Kurumsal Mail Grubuna Kullanıcı Ekleme/Çıkarma	2
Kurumsal Web Sayfası Güncelleme / Geliştirme / Duyuru, Belge Yayınlama	207
Kiosk (Yazılımsal Sorunlar/Kurulumlar)	132
PDKS ile ilgili sorunlar/kurulumlar	104
E-imza/Mobil İmza Kurulumu-Sorunları	55
Yazılımsal Araştırma-İnceleme	7
Sunucu Yazılımsal Bakım/Yönetim	31
Bütçe Limit Takip Yazılımı İle İlgili Talepler ve Geliştirme/Güncelleme	4
Laboratuvar Takip Yazılımı İle İlgili Talepler ve Geliştirme/Güncelleme	16
YTS sistemi sorunları/geliştirme	4
Firma Bilgi Sistemi - Hata Bildirimi	3
Diğer Yazılımsal Sorunlar/Kurulumlar	189
Yazılım (Eğitim)	3
CBS - Veri Düzenleme, Aktarım ve Yayınlama Talep	3
CBS - Veri Hatası	1
CBS - Yeni Bileşen Talep	0
CBS - Yetkilendirme	18
TOPLAM	**873**

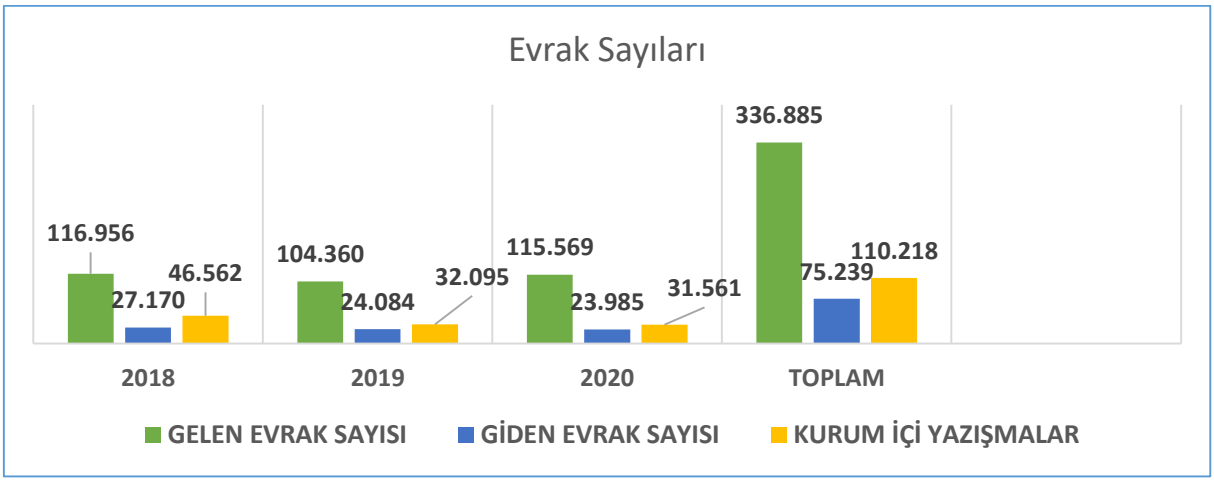
MUBİS (MUSKİ BİLGİ SİSTEMLERİ) FAALİYETLERİ	
İŞ TÜRÜ	**ADET**
FlexCity (Yeni Kullanıcı Tanımı/Şifre Resetleme)	47
FlexCity (Yetki Tanımı-Düzenleme)	550
FlexCity (Sistemin Çalışmaması, Yavaşlaması)	14
FlexCity (Yeni Rapor Geliştirme)	23
FlexCity (Raporların Çalışmaması-Veri Hataları-Rapor Güncelleme)	223
FlexCity (Kullanıcı Sorunları/Talepleri)	2.516
Flexcity (Eğitim)	3
TOPLAM	**3.376**

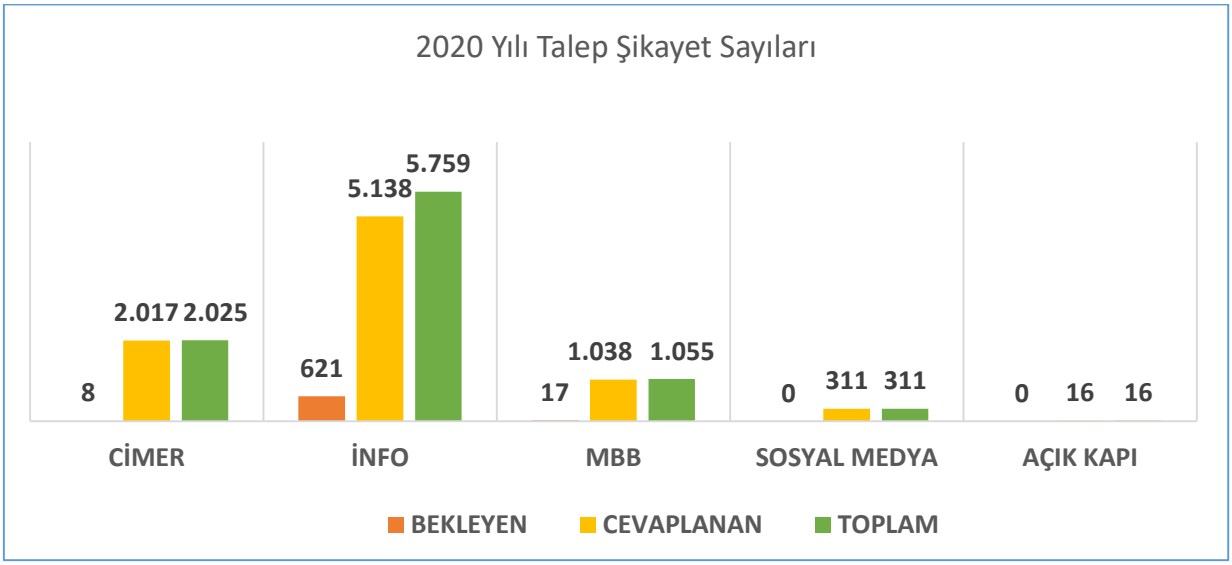
DİĞER FAALİYETLER

2020 YILI MUSKİ HİZMET İÇİ EĞİTİM PROGRAMLARI		
SIRA NO	**EĞİTİM PROGRAMININ ADI**	**KATILIMCI SAYISI**
1	Mevzuat Hazırlama Usul ve Esasları Eğitimi	7
2	Mobil İş Emri Modülü Eğitimi	119
3	TS EN ISO/IEC 17025 Standardı Eğitimi (Danışmanlık Hizmeti)	18
4	Myk Köprülü Vinç Operatörü Seviye 3 Eğitimi ve Sınavı	92
5	Su ve Atık Sudan Numune Alma Eğitimi	40
6	EBYS Eğitimi	12
TOPLAM		**288**



Evrak ve Talep Şikayet Sayıları





Çeşitli Faaliyetler

- MUSKİ 2020-2021 İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı 2020 yılı I. ve II. Dönem İzleme ve Değerlendirme Raporları hazırlanmış ve üst yönetici oluruyla Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderilmiştir.
- İç Kontrol ve İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı algısı oluşturmak ve ilgili konu için çalışmalar yapmak adına 1'si Genel Müdür V. Baki ÜLGEN başkanlığında olmak üzere toplam 2 adet toplantı gerçekleştirilmiştir.
- 2019 Yılı İç Kontrol Sistemi İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlanmış ve üst yönetici oluruyla Hazine ve Maliye Bakanlığına gönderilmiştir.
- "İç Kontrol Standartları ve Uyum Eylem Planları", Performans Esaslı Bütçe Hazırlama ve Uygulama" ile "Stratejik Plan, Faaliyet Raporu ve Performans Programı" konularında Genel Müdürlük Toplantı Salonunda hizmet içi eğitimler verilmiştir.
- Aylık Birim faaliyet raporları idare faaliyet raporu haline getirilerek Başkanlık makamına ve Genel Müdürlük makamına sunulmuştur.
- Genel Müdürlüğümüz alacaklarına ait tahsilatların yapılabilmesi tahsilata aracılık yapan banka sayısı PTT ile birlikte 20'dir.
- Halkbank A.Ş ile otomatik tahsilat makinalarının (KİOSK) içine konulmak üzere POS (point of sale) cihazları ile ilgili gerekli protokol imzalanarak cihazlar hizmete konulmuştur. Halen 23 adet aktif cihaz hizmet vermektedir. Ayrıca Turk Para A.Ş, Pratik İşlem, Faturamatik, Faturakom ve Fatura Tim (CEO) Ödeme Kuruluşu A.Ş ile ödemelere aracılık yapılması için protokoller imzalanmıştır. Vezneler üzerindeki tahsilat yükü % 32,30 'lar düzeyine indirilmiş, bu oranı daha da aşağıya çekebilmek için gerekli çalışmalar devam etmektedir.
- Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı Gelir Şube Müdürlüğü Su Durum Birimince 2020 yılı içerisinde 3.988 adet (durum), 2.194 adet (bağlantı) ve 3.537 adet (İmar Barışı Yapı Kayıt Belgesi) müracaatı yapılmış ve müracaatlar sonuçlandırılmıştır.
- 7143 sayılı Vergi ve Diğer Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına İlişkin Kanun hükümlerince Genel Müdürlüğümüzün alacaklarının yapılandırılması işlemleri kapsamında 200 aboneliğe ait tecil taksitlendirme işlemi yeniden yapılandırılmıştır.
- ÇTV bedelleri hesaplara alınarak ilgili belediyelere yasal süresi içerisinde ödemeleri yapılmıştır.
- Katı atık toplama ve bertaraf bedelleri ilgili hesaplara alınarak ilgili belediyelere yasal süresi içerisinde aktarılmıştır.
- Ödenek kayıtlarının kontrol ve takibi gerçekleştirilmiştir.
- İdaremize ait aylık beyannameler (KDV, Muhtasar ve Damga) tanzim edilerek yasal süresi içerisinde tahakkuk ettirilmiş ve ödemeleri yapılmıştır.
- İdaremiz adına taşınır hesap cetveli ve taşınır kesin hesap cetveli oluşturularak konsolide edilmiştir.
- 2020 yılında toplam 84.692 yevmiye fişi düzenlenmiştir.

Genel Müdürlüğün Faaliyetleri

KURUM İÇİ TOPLANTILAR	585
KURUM DIŞI TOPLANTILAR	27
RÖPORTAJ VE CANLI YAYINLAR	1
RADEVULU ZİYARETÇİ KABULÜ	233
RANDEVUSUZ ZİYARETÇİ KABULU	30
KAMU KURUM VE STK ZİYARETLERİ	7
MUHTARLAR VE HALK TOPLANTILARINA KATILIM	2
DÜĞÜN VE NİKAH ÇELENK, ÇİÇEK	10
TELGRAFLAR	21
YAZIŞMALAR	109
TELEFON GÖRÜŞMELERİ(YILLIK)	9.762

İhale Faaliyetleri

Hizmet Alımları

Yılı	İhale Adı	İhale Türü	Toplam Sözleşme Bedeli (TL)
2020	Vidanjör İle Fosseptik Çekimi	Hizmet	1.549.920,000
2020	2020 Yılı Zorunlu Trafik Sigortası	Hizmet	691.407,970
2020	Atıksu Arıtma Tesislerinden Çıkan Arıtma Çamurlarının Bertarafı	Hizmet	1.800.487,500
2020	İçme Suyu Arıtma Tesisleri Giriş ve Çıkış Suyundan Numune Alınması, Analiz Edilmesi ve Raporlanması	Hizmet	132.000,000
2020	Web Tabanlı Otomasyon Programı İdamesi ve Bakımı İçin Destek Hizmeti	Hizmet	1.050.000,000
2020	Mobil İletişim	Hizmet	586.800,000
2020	İçme Suyu Arıtma Tesislerinin Giriş ve Çıkış Suyundan Akredite Laboratuvar Tarafından Numune Alınması, Analiz Edilmesi ve Raporlanması	Hizmet	237.600,000
2020	Muğla İli Fethiye İlçe Merkezi İçmesuyu Şebeke Hattı Uygulama Projesi Hazırlanması İşi	Hizmet	318.400,000

Mal Alımları

Yılı	İhale Adı	İhale Türü	Toplam Sözleşme Bedeli (TL)
2020	Elektrik Enerjisi	Mal	42.245.535,00
2020	Demir III Klorür	Mal	2.268.000,00
2020	Küresel Vana ve Abone Vanası	Mal	476.625,00
2020	Madeni Yağ	Mal	176.855,00
2020	17 Kalem U-PVC Boru ve U-PVC Kayar Manşon	Mal	193.570,00
2020	Sodyum Hipoklorit	Mal	918.000,00
2020	İşçi Kıyafeti	Mal	249.960,00
2020	klor dozaj pompası, ekipmanları ve montaj malzemeleri	Mal	462.700,00
2020	Soğuk Su Sayacı	Mal	834.902,50
2020	Tamir Kelepçesi, Tamir Manşonu, Tamir Kiti, Flanş Adaptörü ve Boru Birleştirme Adaptörü	Mal	423.700,00
2020	Sıvılaştırılmış Gaz Klor Tankı (400 Kg'lık)	Mal	129.000,00
2020	Granülometrik Dolgu Malzemesi (Agrega)	Mal	256.500,00
2020	Elektrik Enerjisi	Mal	58.641.130,00
2020	Dalgıç Pompa Ve Dalgıç Elektrik Motoru	Mal	253.783,00
2020	Kişisel Koruyucu Donanım Malzemesi	Mal	194.259,50
2020	Katyonik Polielektrolit	Mal	1.609.200,00
2020	2021 Yılı Akaryakıt Alımı	Mal	10.853.300,00
2020	Düktil boru ve ek parça	Mal	3.493.485,00

2020	Klor(Gaz)	Mal	676.000,00
2020	Alüminyum Sülfat	Mal	443.520,00
2020	Sülfürik Asit	Mal	275.800,00
2020	Demir (Iıı) Klorür	Mal	2.775.000,00
2020	Sodyum Hipoklorit	Mal	2.575.000,00
2020	Sodyum Hidroksit	Mal	192.000,00
2020	3 Kalem Muhtelif Ölçülerde Sfero Döküm Malzeme	Mal	246.720,00
2020	Parsel Bacası, Muayene Bacası Ve Ek Parçaları Alımı	Mal	212.507,50
2020	Pvc Boru Ve Ek Parça	Mal	2.758.890,20
2020	Küresel Vana,Abone Bağlantı Vanası Ve Sfero Döküm Priz Kolye	Mal	574.090,00
2020	Hdpe Esaslı Koruge Boru, Pvc Boru Ve Ek Parçaları	Mal	380.138,00

Yapım İşleri

Yılı	İhale Adı	İhale Türü	Toplam Sözleşme Bedeli (TL)
2020	Fethiye İlçesi Ölüdeniz Mahallesi Belceğiz Mevkii İçme Suyu Tesisi Yapım	Yapım	1.875.904,08
2020	Muğla İli Muhtelif İlçe ve Mahallelerinde İçme ve Kullanma Suyu Amaçlı Sondaj Kuyusu Açılması İşi (7 Etap)	Yapım	574.000,00
2020	İçme Suyu Depo Tadilatları	Yapım	536.070,50
2020	Muğla İli Milas İlçesi Tüm Mahallelerinde İçme Suyu Hat Tamiratı Sonrası Bozulan Üst Yapının	Yapım	220.000,00
2020	1 nci Etap Kavaklıdere İlçesi Merkez Mahalleleri Üst Yapı Yol Tamiratı	Yapım	397.680,00

2020	Muğla İli Milas İlçesi Boğaziçi Mahallesi, Baharlı Mahallesinde Bulunan Koru Mahallesini Besleyen ve Marmaris İlçesi İçmeler Mahallesi Modüler İçme Suyu Deposu	Yapım	575.739,59
2020	Muğla İli, Menteşe İlçesi, Kötekli Mahallesi İlave İçme Suyu Temini İnşaatı	Yapım	178.645,63
2020	Bodrum, Ortaca, Menteşe, Köyceğiz, Kavaklıdere, Milas, Seydikemer, Datça, Dalaman, Yatağan, Ula İlçeleri Asfalt Yama ve Bozulan Parke Taşı Kaplaması Tamiratı	Yapım	3.360.326,77
2020	Muğla İli, Milas İlçesi Çökertme Mahallesi İlave İçme Suyu Temini	Yapım	349.946,85
2020	Muğla İli, Fethiye İlçesi, Söğütlü Mahallesi İçmesuyu Tesisi Yapımı, Fethiye İlçesi, Nif Mahallesi Kırkpınar Su Kaynağı Kaptajı ve Seydikemer İlçesi Bağlıağaç Mahallesi Kavacık Su Kaynağı Kaptajı Yenileme İnşaatı	Yapım	317.739,25
2020	Muğla İli Muhtelif İlçe ve Mahallelerinde İçme ve Kullanma Suyu Amaçlı Sondaj Kuyusu Açılması İşi (8 Etap)	Yapım	765.000,00

Pazarlık Usulü

Yılı	İhale Adı	İhale Türü	Toplam Sözleşme Bedeli (TL)
2020	Araç Kiralama	Pazarlık	650.359,50
2020	Bodrum İlçesi Üstyapı Kaplaması Tamiratı	Pazarlık	463.500,00

Dış Finansman İhaleleri

Yılı	İhale Adı	İhale Türü	Toplam Sözleşme Bedeli
2020	Turgutreis Atıksu Arıtma Tesisi ve Deniz Deşarjı İnşaatı İşi	Dış Finansman	10.611.750,95 €
2020	Bodrum İlçesi Kanalizasyon Şebeke Yapım İşi	Dış Finansman	19.697.623,82 $
2020	Mevcut Atıksu Arıtma Tesislerinin Revizyonu	Dış Finansman	9.400.000,00 €
2020	Hisarönü - Ovacık Kanalizasyon Şebeke ve Kollektör Yapımı İşi	Dış Finansman	7.469.144,03 $
2020	Fethiye Atıksu Arıtma Tesisi II. Etap Yapım İşi	Dış Finansman	6.209.225,27 $
2020	LOTlar kapsamında Atıksu Pompaları ve Mixer Alımı	Dış Finansman	318.586,00 €
2020	LOT -1 Atıksu Boru ve Ek Parça ve Malzeme Alımı	Dış Finansman	203.390,00 €
2020	LOT - 2 Sfero döküm Muayene Baca Kapağı, ve Parsel Baca Kapağı Alımı	Dış Finansman	144.491,00 €
2020	Ölüdeniz AAT için Sürekli Atıksu İzleme Sistemi (SAİS) Alımı	Dış Finansman	64.000,00 €
2020	Atıksu SCADA Otomasyon Malzemesi ve Debimetre Alımı	Dış Finansman	435.631,50 €

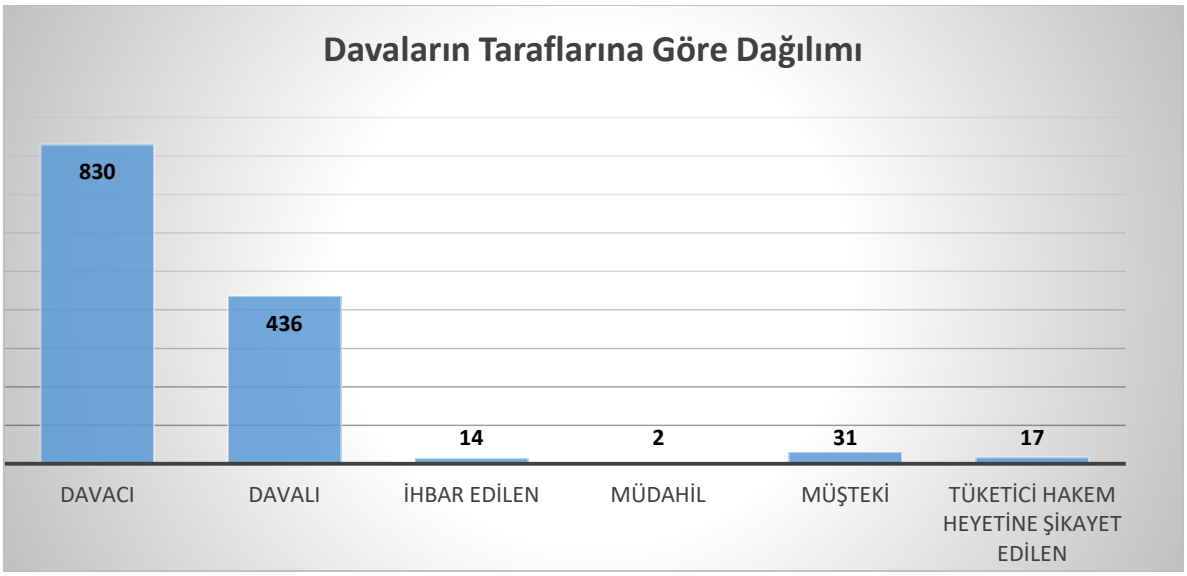
KAMULAŞTIRMA FAALİYETLERİ

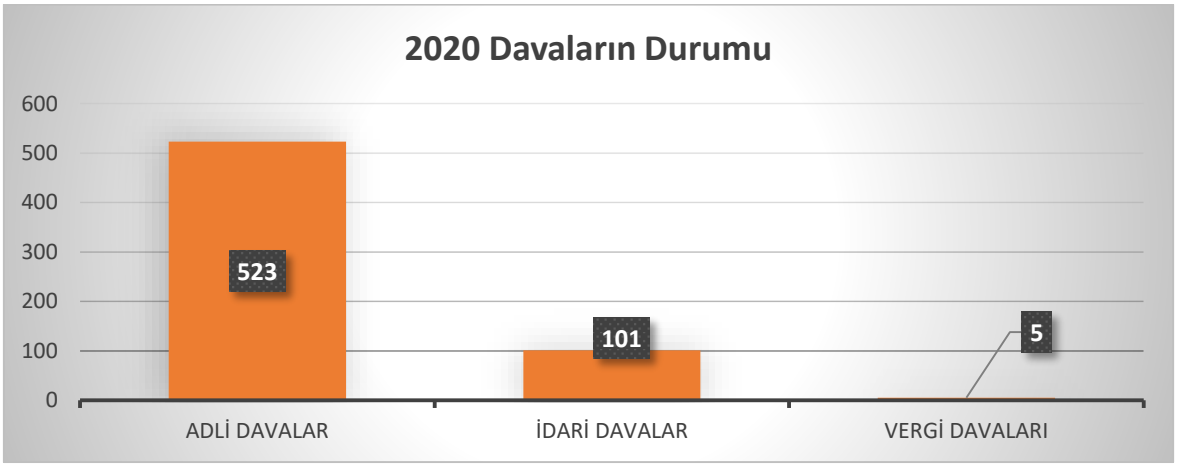
2020 YILI KAMULAŞTIRMA TESCİL İŞLEMLERİ	
KAMULAŞTIRMA YAPILAN YERLER	**PARSEL ADETİ**
BODRUM TURGUTREİS SU DEPOSU (193 ADA 8 PARSEL)	1
MENTEŞE KANALİZASYON HATTI (ORHANİYE 903 ADA 122 VE 219 PARSEL)	2
SEYDİKEMER KINCILAR TAŞKIN KORUMA (247 ADA 80 PARSEL)	1
MİLAS SARIKAYA KETENDERE (BAHÇEBURUN 508, 512, 531 PARSEL) İÇME SUYU HATTI	3
SEYDİKEMER EŞEN AAT PROJESİ (109 ADA 54 PARSEL)	1
MİLAS BAĞDAMLAR (309 PARSEL)	1
BODRUM TURGUTREİS AAT YERİ	1
TOPLAM	**10**

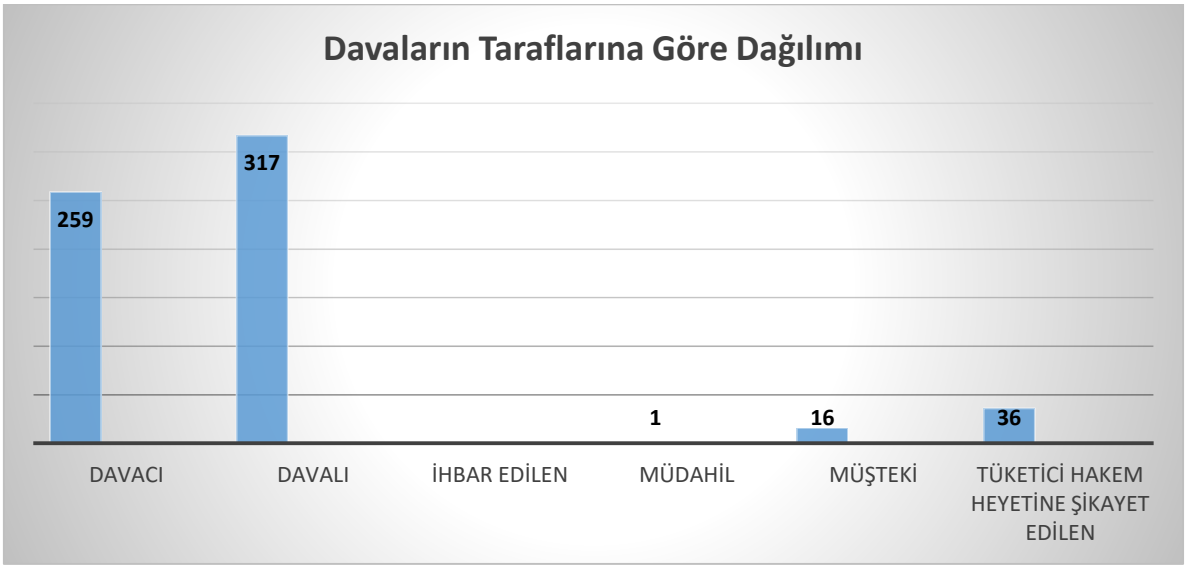
Orman İzni Faaliyetleri

ORMAN İZNİ ALINAN YERLER		
İŞİN NİTELİĞİ	**İLÇESİ**	**M2**
İÇME SUYU İSALE HATTI VE SU DEPOSU	MENTEŞE EMİRBEYAZIT MAHALLESİ TOKİ BÖLGESİ	2.164,47
İÇME SUYU TERFİ HATTI, SU DEPOSU VE MASLAK YERİ	ULA KIZILAĞAÇ VE KÖPRÜBAŞI MAHALLELERİ	5.044,50
KANALİZASYON HATTI VE TERFİ MERKEZLERİ YERLERİ	FETHİYE HİSARÖNÜ VE OVACIK MAHALLELERİ	19.634,09
PAKET ATIKSU ARITMA TESİSİ VE KANALİZASYON HATTI	KAVAKLIDERE ORTAKÖY MAHALLESİ	2.413,84
İÇME SUYU İSALE HATTI, SU DEPOSU, KAYNAK VE MASLAK YERLERİ	KAVAKLIDERE MAHALLESİ ULUDERE MEVKİİ	3.062,65
İÇME SUYU İSALE HATTI VE SU DEPOSU YERİ	MENTEŞE ORHANİYE MAHALLESİ DEVETAŞI - TOPYATAĞI MEVKİİ	681,64
SU İSALE HATTI VE SU DEPOSU YERİ	MARMARİS İÇMELER MAHALLESİ	902,58
İÇME SUYU İSALE HATTI YERİ	BODRUM DAĞBELEN VE GÖKÇEBEL MAHALLESİ	357,59
SU İSALE HATTI, SONDAJ KUYUSU, SU DEPOSU VE ULAŞIM YOLU YERİ	YATAĞAN ŞAHİNLER MAHALLESİ	1.405,78
GÜVERCİNLİK İ.A.T	MİLAS GÜVERCİNLİK MAHALLESİ	57.359,15
SU İSALE HATTI, SU DEPOSU, VE MASLAK YERLERİ	FETHİYE ÇENGER MAHALLESİ	8.374,30
İÇME SUYU İSALE HATTI VE DEPO YERİ	YATAĞAN KOZAĞAÇ MAHALLESİ	2.211,94
KANAL TEMİZLİĞİ	FETHİYE İNLİCE MAHALLESİ	656,74
İÇME SUYU İSALE HATTI, SU DEPOSU, MASLAK, KAYNAK YERLERİ VE SERVİS YOLU	DALAMAN KARGINKÜRÜ MAHALLESİ	10.553,44
KANALİZASYON HATTI	FETHİYE FARALYA MAHALLESİ	1.745,62
İÇME SUYU İSALE HATTI VE KUYU YERİ PROJESİ	BODRUM GÜVERCİNLİK MAHALLESİ	1.046,12
İÇME SUYU İSALE HATTI, SU DEPOSU VE KAPTAJ YERİ	FETHİYE SÖĞÜTLÜ MAHALLESİ	1.318,12
İÇME SUYU İSALE HATTI, SU DEPOSU, MASLAK VE KAYNAK YERLERİ	YATAĞAN ÇUKURÖZ MAHALLESİ	16.787,96
İÇME SUYU İSALE HATTI VE KAYNAK YERLERİ PROJESİ	MENTEŞE KIRAN MAHALLESİ	1.276,25
İÇME SUYU İSALE HATTI, KUYU, MASLAK VE SU DEPOSU YERLERİ	YATAĞAN BENCİK ORTA, BENCİK ÇAMLI MAHALLELERİ	11.997,57
İÇME SUYU İSALE HATTI, SU DEPOSU VE MASLAK YERİ	YATAĞAN YENİ MAHALLESİ	2.998,91
KANALİZASYON HATTI YERİ	YATAĞAN YENİ MAHALLESİ	692,56
TOPLAM (22 ADET)		**152.685,82**

HUKUKİ FAALİYETLER







2-PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

Amaç 1	SU HAVZALARINI KORUMAK VE YENİ SU KAYNAKLARI BULARAK SÜRDÜREBİLİRLİĞİ SAĞLAMAK
Hedef 1.2	Sağlıklı, içilebilir su kaynakları temin etmek
Performans Hedefi	Yeni ve mevcut yerleşim yerlerine ihtiyaç dahilinde içmesuyu kaynakları temin etmek

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2020 Hedefi	2020 Gerçekleşen	Başarı seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
1.2.1	Açılan sondaj sayısı	Adet	27	18	%67	-%33	**Orta**
Açıklama: Milas (Akkovanlık 1adet, OSB 1 adet, Bozalan 2 adet, Ovakışlacık 1 adet)Datça (Mesudiye 2 adet, Yazıköy 1 adet) Kavaklıdere (Nebiler 1 adet) Seydikemer (Urluca 1 adet, Köykent 1 adet) Menteşe (Vakıfkuyusu 1 adet, Günlüce 1 adet, Düğerek 1 adet, İkizce 1adet) Yatağan (Turgutlar 2 adet, Çamlıca 1 adet)							
Göstergenin Kaynağı: Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığınca açılan sondaj sayısı							
Sapmanın Nedeni: Bütçe yetersizliği nedeniyle hedefe ulaşılamamıştır.							
1.2.2	Kamulaştırma yapılan parsel sayısı	Adet	8	10	%125	+%25	**Yüksek**
Açıklama: Bodrum 2 adet, Menteşe 2 adet Seydikemer 2 adet, Milas 4 adet Kamulaştırma tescil işlemleri yapılmıştır.							
Göstergenin Kaynağı: Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığınca kamulaştırma tescil işlemleri							
Sapmanın Nedeni: Hedeflenen Kamulaştırma tescil işlemleri tamamlanmıştır.							
1.2.3	Orman izin dosya sayısı	Adet	18	20	%111	+%11	**Yüksek**
Açıklama: 2020 yılı içinde Muhtelif ilçelere Sağlıklı içilebilir su kaynakları temin etmek için 20 adet Orman İzinleri alınmıştır.							
Göstergenin Kaynağı: **Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı**							
Göstergenin Ölçümü: Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığınca alınan orman izin dosya sayısı							
Sapmanın Nedeni: Hedeflenen orman izinleri tamamlanmıştır.							

Amaç 2	TAŞKIN YAPILARIN VE YAĞMUR SUYU SİSTEMLERİNİN YÖNETİMİNİ SAĞLAMAK						
Hedef 2.1	Yağmursuyu projeleri ve imalatları yapmak						
Performans Hedefi	Yağmursuyu projeleri ve imalatları yapmak						
Performans Göstergeleri		**Ölçü Birimi**	**2020 Hedefi**	**2020 Gerçekleşen**	**Başarı seviyesi**	**Hedef Sapma**	**Performans Seviyesi**
2.1.1	Yapılan yağmursuyu proje sayısı	Adet	2	2	%100	%0	**Yüksek**
Açıklama: 2020 yılı performans programında 2 adet proje hizmeti hedeflenmiş olup, ilgili hedefe ulaşılmıştır.							
Göstergenin Kaynağı: Kanalizasyon ve Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Daire Başkanlığımızca alınan proje hizmeti sayısı.							
Sapmanın Nedeni: Sapma meydana gelmemiştir.							
2.1.2	Yapılan yağmursuyu hat imalatı	Km	5	2,920	%58	-%42	**Orta**
Açıklama: 2020 yılı performans programında 5 km yağmursuyu hat imalatı yapılması hedeflenmiş olup, ilgili hedefe orta seviyede ulaşılmıştır.							
Göstergenin Kaynağı: Kanalizasyon ve Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Daire Başkanlığımız tarafından yapılan yağmursuyu hat uzunluğu							
Sapmanın Nedeni: Pandemi nedeniyle çalışmaların aksaması							
2.1.3	Düdenlerde yapılan çalışma sayısı	Adet	1	1	%100	%0	**Yüksek**
Açıklama: Menteşe İlçesine yapılmıştır.							
Göstergenin Kaynağı: Kanalizasyon ve Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Daire Başkanlığımız tarafından yapılan Düden Çalışması							
Sapmanın Nedeni: Sapma meydana gelmemiştir.							

Amaç 2	TAŞKIN YAPILARIN VE YAĞMUR SUYU SİSTEMLERİNİN YÖNETİMİNİ SAĞLAMAK						
Hedef 2.2	Yağmursuyu sistemlerini işletmek ve bakımını yapmak						
Performans Hedefi	Yağmursuyu sistemlerini işletmek ve bakımını yapmak						
Performans Göstergeleri		**Ölçü Birimi**	**2020 Hedefi**	**2020 Gerçekleşen**	**Başarı seviyesi**	**Hedef Sapma**	**Performans Seviyesi**
2.2.1	Bakımı ve temizliği yapılan yağmursuyu hat uzunluğu	Adet	30	44	%146	+%46	**Yüksek**
Açıklama: 2020 yılı performans programında 30 km bakımı ve temizliği yapılacak yağmursuyu hat uzunluğu hedeflenmiş olup, ilgili hedefe ulaşılmıştır.							
Göstergenin Kaynağı: Kanalizasyon ve Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Daire Başkanlığımız tarafından yapılan bakımı ve temizliği yapılacak yağmursuyu hat uzunluğu							
Sapmanın Nedeni: İhtiyaca binaen hedeflenenden fazla gerçekleşmiştir.							

Amaç 2	TAŞKIN YAPILARIN VE YAĞMUR SUYU SİSTEMLERİNİN YÖNETİMİNİ SAĞLAMAK						
Hedef 2.3	Dere ıslah ve temizliğini yapmak						
Performans Hedefi	Mevcut derelerin bakımını yapmak						
Performans Göstergeleri		**Ölçü Birimi**	**2020 Hedefi**	**2020 Gerçekleşen**	**Başarı seviyesi**	**Hedef Sapma**	**Performans Seviyesi**
2.3.1	Yapılan dere ıslah proje sayısı	Adet	1	0	%0	-%100	**Düşük**
Açıklama: 2020 yılı performans programında 1 adet dere ıslahı proje hedeflenmiş olup, ilgili hedefe ulaşılamamıştır.							
Göstergenin Kaynağı: Kanalizasyon ve Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Daire Başkanlığımız tarafından yapılan bakımı ve temizliği yapılacak dere ıslahı projesi sayısı							
Sapmanın Nedeni: 2020 yılında bu iş için Büyükşehir Belediyesi tarafından ödenek gönderilmediğinden sapma meydana gelmiştir.							
2.3.2	Yapılan dere ıslahı uzunluğu	Km	0,426	0	%0	-%100	**Düşük**
Açıklama: 2020 yılı performans programında dere ıslahı yapılması hedeflenmiş olup, ilgili hedefe ulaşılamamıştır.							
Göstergenin Kaynağı: Kanalizasyon ve Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Daire Başkanlığımız tarafından yapılan dere ıslahı							
Sapmanın Nedeni: 2020 yılında bu iş için Büyükşehir Belediyesi tarafından ödenek gönderilmediğinden sapma meydana gelmiştir.							

2.3.3	Yapılan korkuluk metrajı	m	3.020	0	%0	-%100	**Düşük**
Açıklama: 2020 yılı performans programında korkuluk yapılması hedeflenmiş olup, ilgili hedefe ulaşılamamıştır.							
Göstergenin Kaynağı: Kanalizasyon ve Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Daire Başkanlığımız tarafından yapılan korkuluk metrajı							
Sapmanın Nedeni: 2020 yılında bu iş için Büyükşehir Belediyesi tarafından ödenek gönderilmediğinden sapma meydana gelmiştir.							
2.3.4	Temizliği yapılan dere uzunluğu	Km	150	244	%163	+%63	**Yüksek**
Açıklama: 2020 yılı performans programında temizliği yapılacak dere uzunluğu hedeflenmiş olup, ilgili hedefe ulaşılmıştır.							
Göstergenin Kaynağı: Kanalizasyon ve Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Daire Başkanlığımız tarafından yapılan temizliği yapılan dere uzunluğu							
Sapmanın Nedeni: İhtiyaca binaen hedeflenenden fazla gerçekleşmiştir.							

Amaç 3	SU KALİTESİNİ KORUYARAK GELİŞTİRMEK VE İHTİYAÇ SAHİPLERİNE SAĞLIKLI VE KESİNTİSİZ BİR ŞEKİLDE İLETİLMESİNİ SAĞLAMAK
Hedef 3.1	İçme suyunun standartlara uygun, sağlıklı ve kaliteli bir şekilde sürekliliğini sağlamak
Performans Hedefi	Standartlara uygun sağlıklı ve kaliteli içme suyu sağlamak

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2020 Hedefi	2020 Gerçekleşen	Başarı seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
3.1.1	Arıtılan İçme Suyu miktarı	m3	35.015.169	32.804.393	%94	-%6	**Yüksek**
Açıklama: İçme suyu arıtma tesislerinde arıtılan yıllık toplam su miktarını ifade eder.							
Göstergenin Kaynağı: İçme Suyu Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: İçme suyu arıtma tesislerinde arıtılan yıllık toplam su miktarını ifade eder.							
Sapmanın Nedeni: Dönem içinde ortaya çıkan ihtiyaçların öngörülenden farklı olması, ortaya çıkan ihtiyaçların önceliklerinin değişmesi.							
3.1.2	Bakiye klor uygunluk oranı	Adet	94,5	97,48	%103	+%3	**Yüksek**
Açıklama: İçme suyu şebekemizin belirlenen en uç noktalarında İl/İlçe Sağlık Müdürlüğü ekipleri tarafından yapılan serbest klor ölçümlerinde: a) Yapılan analiz sayısı = 43.989 Adet b) Uygun analiz sayısı = 42.879 Adet							

Bakiye klor uygunluk oranı = b/a*100 ifade eder.
Göstergenin Kaynağı: İçme Suyu Dairesi Başkanlığı
Göstergenin Ölçümü:
Sapmanın Nedeni: Hedef değerine ulaşılmıştır.

Amaç 3	SU KALİTESİNİ KORUYARAK GELİŞTİRMEK VE İHTİYAÇ SAHİPLERİNE SAĞLIKLI VE KESİNTİSİZ BİR ŞEKİLDE İLETİLMESİNİ SAĞLAMAK
Hedef 3.2	Su iletim, dağıtım ve kullanımında kayıp/kaçak oranlarını minimum seviyede tutmak için gerekli çalışmalar yapmak
Performans Hedefi	Su iletim, dağıtım ve kullanımında kayıp/kaçak oranlarını minimum seviyede tutmak için gerekli çalışmaları yapmak

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2020 Hedefi	2020 Gerçekleşen	Başarı seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
3.2.1	Su Kayıp Kaçak Oranı	Yüzde	48	46,4	%97	-%3	**Yüksek**

Açıklama: Su Kayıp Kaçak Miktarı: Sisteme verilen su miktarı ile izinli tüketim arasındaki fark olup idari ve fiziki kayıpların toplamını ifade eder.
A: Sisteme Verilen Su Miktarı (m³/yıl) 137.022.066
B: İzinli Tüketilen Su Miktarı (m³/yıl) 73.376.845
Su Kayıp Kaçak Oranı: [(A-B) / A] x 100

Göstergenin Kaynağı: İçme Suyu Dairesi Başkanlığı

Göstergenin Ölçümü: Su Kayıp Kaçak Miktarı: Sisteme verilen su miktarı ile izinli tüketim arasındaki fark olup idari ve fiziki kayıpların toplamını ifade eder.
A: Sisteme Verilen Su Miktarı (m³/yıl) 137.022.066
B: İzinli Tüketilen Su Miktarı (m³/yıl) 73.376.845
Su Kayıp Kaçak Oranı: [(A-B) / A] x 100

Sapmanın Nedeni: Dönem içinde ortaya çıkan ihtiyaçların öngörülenden farklı olması, ortaya çıkan ihtiyaçların önceliklerinin değişmesi.

Amaç 3	SU KALİTESİNİ KORUYARAK GELİŞTİRMEK VE İHTİYAÇ SAHİPLERİNE SAĞLIKLI VE KESİNTİSİZ BİR ŞEKİLDE İLETİLMESİNİ SAĞLAMAK
Hedef 3.3	İçme suyu şebekesini yeni yerleşim yerlerine ulaştırmak için içme suyu alt ve üst yapılarının proje ve imalatlarını yapmak
Performans Hedefi	İçme suyunun yetersiz geldiği yerleri iyileştirmek ve kesintisiz su ihtiyacı için yeni projeler üretmek

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2020 Hedefi	2020 Gerçekleşen	Başarı seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
3.3.1	Yapılan İçme Suyu Hat Uzunluğu	Km	124	120,3	%97	-%3	**Yüksek**

Açıklama: Kavaklıdere 8 Km, Ula 3,7 Km, Milas 2,4 Km, Seydikemer 1,2 Km, Menteşe 1,50 Km, Fethiye 5 Km içmesuyu hattı yapılmıştır. (Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı)

İçme suyu şebeke, isale ve terfi hatları için 98,5 Km imalat yapılmıştır. (İçme Suyu Dairesi Başkanlığı)

Göstergenin Kaynağı: Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı ve İçme suyu Dairesi Başkanlığınca yapılan İçme Suyu Hattı uzunluğu							
Sapmanın Nedeni: Dönem içinde ortaya çıkan ihtiyaçların öngörülenden farklı olması, ortaya çıkan ihtiyaçların önceliklerinin değişmesi.							
3.3.2	Yapılan terfi, Maslak, Depo Kaynak-Kaptaj Sayısı	Adet	23	57	%248	+%148	**Yüksek**
Açıklama: Seydikemer 2 adet Fethiye 2 ad maslak inşaatı yapılmıştır.							
Göstergenin Kaynağı: Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı ve İçme suyu Dairesi Başkanlığının içmesuyu depo sayısı							
Sapmanın Nedeni: Muhtelif mahallelerdeki ihtiyaç duyulan maslak, depo kaptaj yapım işi tamamlanmıştır.							
3.3.3	Projelendirilen içme suyu hattı uzunluğu	Km	205	731	%357	+%257	**Yüksek**
Açıklama: İçmesuyu sondaj kuyuları bağlantı projeleri (9 Km), Bahçeyaka-Merdivenli içmesuyu projesi (8 Km), Datça Merkez içmesuyu projesi (136 Km), Datça Betçe içmesuyu projesi (33 Km), Menteşe Merkez içmesuyu projesi (125 Km), Bodrum Yarımadası ölçülebilir uygulama projesi (182 Km), Milas Kıyıkışlacık içmesuyu projesi (55 Km)(Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı) (183 Km-İçme suyu dairesi başkanlığı)							
Göstergenin Kaynağı: Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığınca projelendirilen içme suyu hatların uzunluğu							
Sapmanın Nedeni: Hedeflenen işler tamamlanarak ilave projelendirmeler de yapılmıştır.							
3.3.4	Yapılan Abone Hattı Bağlantı Sayısı	Adet	2.750	3.019	%110	+%10	**Yüksek**
Açıklama: Başkanlığımız tarafından 2020 yılı içerisinde içme yapılan içme suyu abone hatlarının imalatlarının toplamını ifade eder. (İçme suyu Dairesi Başkanlığı) Ula ilçesi ve Kavaklıdere ilçesine yapılan kanalizasyon işleri için abone bağlantı yapılmıştır.(Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı)							
Göstergenin Kaynağı: Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Başkanlığımız tarafından 2020 yılı içerisinde içme yapılan içme suyu abone hatlarının imalatlarının toplamını ifade eder.							
Sapmanın Nedeni: Hedef değerine ulaşılmıştır.							

Amaç 4	KESİNTİSİZ VE KALİTELİ ATIKSU ALTYAPI HİZMETİ SAĞLAMAK
Hedef 4.1	Atıksu hatlarını verimli şekilde işletmek, mevcut ve yeni yerleşim yerlerinde ihtiyaç duyulan hatları tesis etmek
Performans Hedefi	Atıksu hatlarını verimli şekilde işletmek, mevcut ve yeni yerleşim yerlerinde ihtiyaç duyulan hatları tesis etmek

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2020 Hedefi	2020 Gerçekleşen	Başarı seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
4.1.1	Yapılan kanalizasyon şebeke ve toplayıcı hatların uzunluğu	Km	161	118	%73	-%27	**Orta**

Açıklama: Kavaklıdere kanalizasyon yapım işi (9,5 Km),
Yatağan Madenler kanalizasyon yapım işi (0,7 Km),
Bodrum kanalizasyon yapım işi (38,5 Km),
Fethiye Hisarönü-Ovacık kanalizasyon yapım işi (49,3 Km), (Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı)
2020 yılı performans programında Kanalizasyon Şebeke ve Toparlayıcı Hatların Uzunluğu 28 Km hedeflenmiş olup, ilgili hedef 20,85 Km gerçekleştirilmiştir. (Kanalizasyon ve Atıksu arıtma dairesi başkanlığı)

Göstergenin Kaynağı: Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı

Göstergenin Ölçümü: Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığınca kanalizasyon hatların yapım metrajı

Sapmanın Nedeni: Hedeflenen bazı işler Dünya Bankası tarafından kredi çıkmadığından iptal edilmiş olup kanalizasyon hattı yapımı tamamlanamamıştır.

4.1.2	Projelendirilen kanalizasyon şebeke ve toplayıcı hatların uzunluğu	Km	97	270	%278	+%178	**Yüksek**

Açıklama: 2020 yılı performans programında projelendirilen kanalizasyon şebeke ve toparlayıcı hatların uzunluğu 10 Km hedeflenmiş olup, ilgili hedefe ulaşılamamıştır. **(**Kanalizasyon ve Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı)
Ortaca kanalizasyon proje hazırlanması (48 Km),
Dalaman kanalizasyon proje hazırlanması (74 Km),
Datça kanalizasyon proje hazırlanması (85 Km)
Marmaris kanalizasyon proje hazırlanması (41 Km),
Yatağan Madenler kanalizasyon proje hazırlanması (22 Km) (Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı)

Göstergenin Kaynağı: Kanalizasyon ve Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı

Göstergenin Ölçümü: Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığınca Projelendirilen Kanalizasyon Hatların uzunluğu

Sapmanın Nedeni: Hedeflenen işler tamamlanarak ilave ihtiyaca binaen yeni projelendirmeler de yapılmıştır.

4.1.3	Rehabilitasyonu Yapılan Kanalizasyon Hatlarının Uzunluğu	Km	34	21,6	%64	-%36	**Orta**

Açıklama: 2020 yılı performans programında rehabilitasyonu yapılan kanalizasyon hat uzunluğu 10 Km hedeflenmiş olup, ilgili hedefe ulaşılamamıştır. **(**Kanalizasyon ve Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı)

Bodrum 20 Km- kanalizasyon hatlarının rehabilitasyonu yapılmıştır. (Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı)

Göstergenin Kaynağı: Kanalizasyon ve Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı

Göstergenin Ölçümü: Rehabilitesi yapılan kanalizasyon hatların uzunluğu							
Sapmanın Nedeni: Bütçede ödenek yetersizliği ve nakit sıkıntısı nedeni ile rehabilitasyon işleri gerçekleştirilememiştir.							
4.1.4	Temizliği yapılan kanalizasyon hattı uzunluğu	Km	110	188	%171	+%71	**Yüksek**
Açıklama: 2020 yılı performans programında temizliği yapılan kanalizasyon hattı uzunluğu 110 Km hedeflenmiş olup, ilgili hedefe ulaşılmıştır.							
Göstergenin Kaynağı: Kanalizasyon ve Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Daire Başkanlığımız tarafından temizliği yapılan kanalizasyon hattı uzunluğu							
Sapmanın Nedeni: İhtiyaca binaen daha fazla kanalizasyon hattı temizliği yapılmıştır.							

Amaç 4	KESİNTİSİZ VE KALİTELİ ATIKSU ALTYAPI HİZMETİ SAĞLAMAK						
Hedef 4.2	Atıksu arıtma tesislerini verimli, etkin ve sürekli bir biçimde işletmek						
Performans Hedefi	Atıksu arıtma tesislerini verimli, etkin ve sürekli bir biçimde işletmek						
Performans Göstergeleri		**Ölçü Birimi**	**2020 Hedefi**	**2020 Gerçekleşen**	**Başarı seviyesi**	**Hedef Sapma**	**Performans Seviyesi**
4.2.1	Deşarj standartları uygunluk oranı	Yüzde	97,5	98	%101	+%1	**Yüksek**
Açıklama: 2020 yılı performans programında deşarj standartları uygunluk oranı %97,5 hedeflenmiş olup, ilgili hedefe ulaşılmıştır.							
Göstergenin Kaynağı: Kanalizasyon ve Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Daire Başkanlığımız tarafından takibi yapılan Deşarj Standartları Uygunluk Oranı							
Sapmanın Nedeni: Sapma meydana gelmemiştir.							
4.2.2	Revize edilen atıksu arıtma tesisi sayısı	Adet	4	0	%0	-%100	**Düşük**
Açıklama: 2020 yılı performans programında Revize edilen atıksu arıtma tesisi sayısı 4 olarak hedeflenmiş olup, ilgili hedefe ulaşılamamıştır.							
Göstergenin Kaynağı: Kanalizasyon ve Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Daire Başkanlığımız tarafından revize edilen atıksu arıtma tesisi sayısı							
Sapmanın Nedeni: Bütçede ödenek yetersizliği ve nakit sıkıntısı nedeni ile revizyon işleri gerçekleştirilememiştir.							
4.2.3	Scada sistemi kurulan atıksu arıtma tesisi ve terfi merkezi	Adet	80	26	%33	-%67	**Düşük**
Açıklama: 2020 yılı performans programında scada sistemi kurulan atıksu arıtma tesisi ve terfi merkez sayısı 80 olarak hedeflenmiş olup, ilgili hedefe 26 adet gerçekleştirilmiştir.							
Göstergenin Kaynağı: Kanalizasyon ve Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Daire Başkanlığımız tarafından scada sistemi kurulan atıksu arıtma tesisi ve terfi merkez sayısı							
Sapmanın Nedeni: Dünya Bankası kredisi ile yapılacak olması sebebiyle prosedürlerin uzun sürmesinden dolayı hedef gerçekleştirilememiştir.							

Amaç 4	KESİNTİSİZ VE KALİTELİ ATIKSU ALTYAPI HİZMETİ SAĞLAMAK						
Hedef 4.3	Atıksu ruhsatlandırma işlemlerini yürütmek						
Performans Hedefi	Atıksu ruhsatlandırma işlemlerini yürütmek						
Performans Göstergeleri		**Ölçü Birimi**	**2020 Hedefi**	**2020 Gerçekleşen**	**Başarı seviyesi**	**Hedef Sapma**	**Performans Seviyesi**
4.3.1	Kanalizasyon şebekesinin deşarj standartlarına uygunluk oranı	Yüzde	87	85,71	%99	-%1	**Yüksek**
Açıklama: 2020 yılı performans programında kanalizasyon şebekesi deşarj standartlarına uygunluk oranı %87 olarak hedeflenmiş olup, ilgili hedefe % 85,71 olarak gerçekleştirilmiştir.							
Göstergenin Kaynağı: Kanalizasyon ve Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Daire Başkanlığımız tarafından kanalizasyon şebekesi deşarj standartlarına uygunluk							
Sapmanın Nedeni: Hedefte %1 lik sapma meydana gelmiştir.							

Amaç 4	KESİNTİSİZ VE KALİTELİ ATIKSU ALTYAPI HİZMETİ SAĞLAMAK						
Hedef 4.4	Mevcut ve yeni yerleşim yerlerine atıksu arıtma tesisi yapmak						
Performans Hedefi	İleri arıtma tesisleri ile dezenfeksiyon işlemlerini sağlamak						
Performans Göstergeleri		**Ölçü Birimi**	**2020 Hedefi**	**2020 Gerçekleşen**	**Başarı seviyesi**	**Hedef Sapma**	**Performans Seviyesi**
4.4.1	Projelendirilen atıksu arıtma tesisi sayısı	Adet	2	2	%100	%0	**Yüksek**
Açıklama: Milas Ören (9000m³), Bodrum Turgutreis (37000m³), Atıksu Arıtma Tesisi projelendirilmiştir.							
Göstergenin Kaynağı: Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığınca Projelendirilen AAT sayısı							
Sapmanın Nedeni: Hedeflenen değere ulaşılmıştır.							
4.4.2	Atıksu arıtma tesisi yapımı	Adet	2	2	%100	%0	**Yüksek**
Açıklama: Bodrum Turgutreis (37000m³), Fethiye 2. Etap Atıksu Arıtma Tesisi yapımı devam etmektedir.							
Göstergenin Kaynağı: Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığınca yapılan AAT sayısı							
Sapmanın Nedeni: Hedeflenen değere ulaşılmıştır.							

Amaç 5	ÇEVREYİ VE DOĞAL KAYNAKLARI KORUMAK, KİRLİLİK OLUŞUMUNU ENGELLEMEK						
Hedef 5.1	Kurumun artık ve atıklarının bertarafında etkinliği artırmak						
Performans Hedefi	Kurumun artık ve atıklarının bertarafında etkinliği artırmak						
Performans Göstergeleri		**Ölçü Birimi**	**2020 Hedefi**	**2020 Gerçekleşen**	**Başarı seviyesi**	**Hedef Sapma**	**Performans Seviyesi**
5.1.2	Atık ve artıkların kaynağında ayrıştırılarak bertaraf edilme oranı	Yüzde	100	100	%100	%0	**Yüksek**
Açıklama: 2020 yılı performans programında atık ve artıkların kaynağında ayrıştırılarak bertaraf edilme oranı %100 olarak hedeflenmiş olup, ilgili hedef % 100 olarak gerçekleştirilmiştir.							
Göstergenin Kaynağı: Kanalizasyon ve Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Daire Başkanlığımız tarafından atık ve artıkların kaynağında ayrıştırılarak bertaraf edilme oranı							
Sapmanın Nedeni: Sapma meydana gelmemiştir.							

Amaç 5	ÇEVREYİ VE DOĞAL KAYNAKLARI KORUMAK, KİRLİLİK OLUŞUMUNU ENGELLEMEK						
Hedef 5.2	Mevcut ve doğal kaynakları kullanarak enerji üretilmesini sağlamak						
Performans Hedefi	Mevcut ve doğal kaynakları kullanarak enerji üretilmesini sağlamak						
Performans Göstergeleri		**Ölçü Birimi**	**2020 Hedefi**	**2020 Gerçekleşen**	**Başarı seviyesi**	**Hedef Sapma**	**Performans Seviyesi**
5.2.1	Biyogaz yakılması sonucu üretilen elektrik enerjisi miktarı	Kwh/yıl	355.000	0	%0	-%100	**Düşük**
Açıklama: 2020 yılı performans programında biyogaz yakılması sonucu üretilen elektrik enerjisi miktarı hedefine ulaşılmamıştır.							
Göstergenin Kaynağı: Kanalizasyon ve Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Daire Başkanlığımız tarafından Biyogaz Yakılması sonucu Üretilen Elektrik Enerjisi Miktarı							
Sapmanın Nedeni: Pandemi nedeniyle, atıksu arıtma tesisimize gelen debi ve kirlilik yüklerinin azalması neticeside çamur üretiminin azalması sonucu yeterli oranda biyogaz oluşmamıştır. Bu nedenle elektrik üretimi gerçekleştirilememiş olup, hedeflenen değere ulaşılamamıştır.							
5.2.3	Enerji tüketim noktaları için fizibilite ve projelerinin hazırlanması	Adet	15	15	%100	%0	**Yüksek**

Açıklama: Muğla İli genelinde MUSKİ' ye, MBB' ye, Hazineye ve Şahıslara ait arazilerde kurulabilecek GES, RES, HES' lerin uygunluğunun araştırılması kapsamında inceleme yapılarak, 7 adet HES ve 8 adet GES için fizibilite raporu hazırlanmıştır.
Göstergenin Kaynağı: Kanalizasyon ve Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı
Göstergenin Ölçümü: Enerji tüketim noktaları için hazırlanan fizibilite raporu sayısı
Sapmanın Nedeni: Sapma yoktur. Söz konusu performans belirlenen kriterleri karşılamıştır.

Amaç 5	ÇEVREYİ VE DOĞAL KAYNAKLARI KORUMAK, KİRLİLİK OLUŞUMUNU ENGELLEMEK
Hedef 5.3	Atıksu geri kazanımına yönelik çalışmalar yaparak içme suyu üzerindeki tüketim baskısını azaltmak
Performans Hedefi	Atıksu geri kazanımına yönelik çalışmalar yaparak içme suyu üzerindeki tüketim baskısını azaltmak

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2020 Hedefi	2020 Gerçekleşen	Başarı seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
5.3.1	Arıtılmış atıksuyun kullanım oranı	Yüzde	1	0,92	%92	-%8	**Yüksek**
Açıklama: 2020 yılı performans programında arıtılmış atık suyun kullanım oranı hedefine ulaşılmıştır.							
Göstergenin Kaynağı: Kanalizasyon ve Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Daire Başkanlığımız tarafından arıtılmış atık suyun kullanım oranı							
Sapmanın Nedeni: Hedefe yaklaşılmıştır.							
5.3.2	Geri dönüşüm suyu projesinin tamamlanma oranı	Yüzde	20	17	%85	-%15	**Yüksek**
Açıklama: Bodrum ilçesi Turgutreis mahallesine sulama suyu amaçlı geri dönüşüm projesi hazırlanması devam etmektedir.							
Göstergenin Kaynağı: Kanalizasyon ve Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Projelendirilen geri dönüşüm projesi							
Sapmanın Nedeni: Hedefe yaklaşılmıştır.							

Amaç 5	ÇEVREYİ VE DOĞAL KAYNAKLARI KORUMAK, KİRLİLİK OLUŞUMUNU ENGELLEMEK
Hedef 5.4	Çevre analiz laboratuvarlarının etkinliğini ve gelişimini sağlamak
Performans Hedefi	Çevre analiz laboratuvarlarının etkinliğini ve gelişimini sağlamak

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2020 Hedefi	2020 Gerçekleşen	Başarı seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
5.4.1	Çevre Analiz Laboratuvarlarında uluslararası standartlarda hizmet vermek için TS EN ISO/17025 Akreditasyon Sertifikalarının sürekliliğinin sağlanması oranı	Yüzde	100	100	%100	%0	**Yüksek**
Açıklama: 2020 yılı performans programında çevre analiz laboratuvarlarında uluslararası standartlarda hizmet vermek İçin TS EN ISO/17025 akreditasyon sertifikalarının sürekliliğinin sağlanması hedefine ulaşılmıştır.							
Göstergenin Kaynağı: Kanalizasyon ve Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Daire Başkanlığımız tarafından çevre analiz laboratuvarlarında uluslararası standartlarda hizmet vermek için TS EN ISO/17025 akreditasyon sertifikalarının sürekliliğinin sağlanması							
Sapmanın Nedeni: Sapma meydana gelmemiştir.							
5.4.2	Çevre Laboratuvarlarının yetkilendirilmesi kapsamında Çevre Analiz Laboratuvarlarımızın yetki belgesinin sürekliliğinin sağlanması oranı	Yüzde	100	100	%100	%0	**Yüksek**
Açıklama: 2020 yılı performans programında çevre laboratuvarlarının yetkilendirmesi kapsamında çevre analiz laboratuvarlarımızın yetki belgesinin sürekliliğinin sağlanması hedefine ulaşılmıştır.							
Göstergenin Kaynağı: Kanalizasyon ve Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Daire Başkanlığımız tarafından çevre laboratuvarlarının yetkilendirmesi kapsamında çevre analiz laboratuvarlarımızın yetki belgesinin sürekliliğinin sağlanması							
Sapmanın Nedeni: Sapma meydana gelmemiştir.							

Amaç 6	HİZMET KALİTESİ İLE SUNUMUNU SÜREKLİ VE ETKİN KILMAK						
Hedef 6.1	Paydaşların öneri ve taleplerini değerlendirerek iletişim ve koordinasyonu sağlamak						
Performans Hedefi	Paydaşların öneri ve taleplerini değerlendirerek iletişim ve koordinasyonu sağlamak						
Performans Göstergeleri		**Ölçü Birimi**	**2020 Hedefi**	**2020 Gerçekleşen**	**Başarı seviyesi**	**Hedef Sapma**	**Performans Seviyesi**
6.1.1	Değerlendirilen öneri ve talep oranı	Yüzde	90	75,95	%84	-%16	**Yüksek**
Açıklama: Paydaşlarımızdan gelen öneri ve talepler yüksek oranda değerlendirilmiştir.							
Göstergenin Kaynağı: İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Değerlendirilen talep ve öneri sayısı / Toplam talep öneri sayısı							
Sapmanın Nedeni: Talep ve önerilerin büyük oranda kısa vadede çözüme kavuşturulabilir olması nedeni ile kısa sürede değerlendirilerek çözümlenmiştir. Hedefe yaklaşılmıştır.							

Amaç 6	HİZMET KALİTESİ İLE SUNUMUNU SÜREKLİ VE ETKİN KILMAK						
Hedef 6.2	İşçi sağlığı ve iş güvenliği çalışmalarını etkili bir biçimde yürütmek, koruyucu ve önleyici tedbirler almak						
Performans Hedefi	İş sağlığı ve güvenliği çalışmalarını etkin bir şekilde sürdürmek						
Performans Göstergeleri		**Ölçü Birimi**	**2020 Hedefi**	**2020 Gerçekleşen**	**Başarı seviyesi**	**Hedef Sapma**	**Performans Seviyesi**
6.2.1	İş kazası oranı	Yüzde	5	2,06	%160	+%60	**Yüksek**
Açıklama: Verilen eğitimler ve alınan tedbirler sonucunda iş kazası oranı hedef değerin altında gerçekleşmiştir.							
Göstergenin Kaynağı: İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: İlgili mevzuata göre SGK' ya yapılan iş kazası bildirimleri.(Öngörülen en üst kaza oranının yaklaşık yarısına yakın az kaza gerçekleşmiş olup, performans göstergesi değerinden 2 kat verimli bir etkililiğe ulaşılmıştır.)							
Sapmanın Nedeni: İstenilen hedefe ulaşılmıştır.							

Amaç 6	HİZMET KALİTESİ İLE SUNUMUNU SÜREKLİ VE ETKİN KILMAK						
Hedef 6.3	Kurumun tanıtımını yapmak ve sunulan hizmetleri kamuoyuna duyurmak						
Performans Hedefi	Kurumun tanıtımını yapmak ve sunulan hizmetleri kamuoyuna duyurmak						
Performans Göstergeleri		**Ölçü Birimi**	**2020 Hedefi**	**2020 Gerçekleşen**	**Başarı seviyesi**	**Hedef Sapma**	**Performans Seviyesi**
6.3.1	Dağıtımı yapılan gazete/broşür sayısı	Adet	5.000	0	%0	-%100	**Düşük**
Açıklama: Broşür basımı ve dağıtımı yapılacaktır.							
Göstergenin Kaynağı: Özel Kalem Müdürlüğü							
Göstergenin Ölçümü: Basılan ve dağıtılan broşür sayısı.							
Sapmanın Nedeni: Muğla Büyükşehir Belediye Başkanlığı tarafından yapılmıştır.							
6.3.2	Organizasyon sayısı	Adet	1	0	%0	-%100	**Düşük**
Açıklama: Paydaşlarla toplantı düzenlenecektir.							
Göstergenin Kaynağı: Özel Kalem Müdürlüğü							
Göstergenin Ölçümü: Paydaşlarla toplantı düzenlemek.							
Sapmanın Nedeni: Tüm dünyada ve ülkemizde etkili olan Covid-19 salgını nedeniyle toplantı düzenlenememiştir.							

Amaç 6	HİZMET KALİTESİ İLE SUNUMUNU SÜREKLİ VE ETKİN KILMAK						
Hedef 6.4	Su kullanım kültürünü ve bilincini geliştirmek						
Performans Hedefi	Su kullanım kültürünü ve bilincini geliştirmek						
Performans Göstergeleri		**Ölçü Birimi**	**2020 Hedefi**	**2020 Gerçekleşen**	**Başarı seviyesi**	**Hedef Sapma**	**Performans Seviyesi**
6.4.1	Su bilinci oluşturmak için ulaşılan kişi sayısı	Adet	50.000	47.300	%95	-%5	**Yüksek**
Açıklama: Muğla ili tüm ilçelerin mahallelerine ulaşım sağlanmıştır.							
Göstergenin Kaynağı: Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığınca su bilinci oluşturmak için ulaşılan kişi sayısı							
Sapmanın Nedeni: Hedefe yaklaşılmıştır.							

6.4.2	Su bilinci ile ilgili basılı ve görsel yayın sayısı	Adet	2.500	2.400	%96	-%4	**Yüksek**
Açıklama: Muğla ili tüm ilçelerin mahallelerine ulaşım sağlanarak broşür dağıtılmıştır.							
Göstergenin Kaynağı: Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığınca su bilinci ile ilgili basılı ve görsel yayın sayısı							
Sapmanın Nedeni: Hedefe yaklaşılmıştır.							
6.4.3	Yapılan etkinlik sayısı	Adet	2	0	%0	-%100	**Düşük**
Açıklama: Yapılması gereken etkinlikler, pandemi süreci sebebiyle yapılamamıştır.							
Göstergenin Kaynağı: Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığınca su kullanım kültürünü ve bilincini geliştirmek için yapılan etkinlik sayısı							
Sapmanın Nedeni: Yapılması gereken etkinlikler, pandemi süreci sebebiyle tamamlanamamıştır.							

Amaç 7	BİLİŞİM TEKNOLOJİ YÖNETİMİNİN ETKİNLİĞİNİ VE STANDARTLARINI ARTIRMAK						
Hedef 7.1	Yazılım, donanım ve bilişim altyapı sistemlerinde güncel teknolojiyi kullanarak ihtiyaçları karşılamak						
Performans Hedefi	Yazılım, donanım ve bilişim altyapı sistemlerinde güncel teknolojiyi kullanarak ihtiyaçları karşılamak						
Performans Göstergeleri		**Ölçü Birimi**	**2020 Hedefi**	**2020 Gerçekleşen**	**Başarı seviyesi**	**Hedef Sapma**	**Performans Seviyesi**
7.1.1	Bilişim ihtiyaçlarının karşılanma oranı	Yüzde	83	77	%93	-%7	**Yüksek**
Açıklama: 2020 yılında gelen talepler ve ihtiyaçlar doğrultusunda bilişim ihtiyaçları % 77 oranında karşılanmıştır.							
Göstergenin Kaynağı: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Birimlerden gelen talepler ve ihtiyaçlar							
Sapmanın Nedeni: %7 lik sapma meydana gelmiştir.							

Amaç 7	BİLİŞİM TEKNOLOJİ YÖNETİMİNİN ETKİNLİĞİNİ VE STANDARTLARINI ARTIRMAK
Hedef 7.2	Kurumsal Web İstemiz Üzerinden Verilen Online Servis Ve Hizmetleri Mobil Cihazlar Ve E-Devlet Üzerinden Sunmak
Performans Hedefi	Kurumsal Web İstemiz Üzerinden Verilen Online Servis Ve Hizmetleri Mobil Cihazlar Ve E-Devlet Üzerinden Sunmak

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2020 Hedefi	2020 Gerçekleşen	Başarı seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
7.2.1	Online tahsilat oranı	Yüzde	2,75	2,95	%107	+%7	**Yüksek**
Açıklama: Web sayfamız ve e-Devlet üzerinden yapılan ödeme tutarları oranlanmıştır.							
Göstergenin Kaynağı: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Web sayfamız ve e-Devlet üzerinden yapılan ödeme tutarları oranlanmıştır.							
Sapmanın Nedeni: Hedeflenen orana ulaşılmıştır.							
7.2.2	Kurumsal mobil uygulaması geliştirme	Adet	2	0	%0	-%100	**Düşük**
Açıklama: Geliştirme çalışmaları devam etmekte olup tamamlandığında göstergeye eklenecektir.							
Göstergenin Kaynağı: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Geliştirilen uygulama sayısı							
Sapmanın Nedeni: Geliştirme çalışmaları devam etmekte olup tamamlandığında göstergeye eklenecektir.							
7.2.3	E- devlet üzerinden sunulan hizmet sayısı (Kümülatif)	Yüzde	3	6	%200	+%100	**Yüksek**
Açıklama: 2019 yılında e-Devlet üzerinden 2 adet hizmet verilirken 2020 yılında 4 adet hizmet daha eklendi.							
Göstergenin Kaynağı: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: e-Devlet üzerinden sunulan hizmetlerin sayısı							
Sapmanın Nedeni: İhtiyaca binaen hedeflenen değerden fazla gerçekleşme olmuştur.							

Amaç 8	GÜÇLÜ VE SÜRDÜRÜLEBİLİR MALİ YAPI OLUŞTURMAK
Hedef 8.1	Tahakkukların tahsilat oranını artırmak
Performans Hedefi	Tahakkukların tahsilat oranını artırmak

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2020 Hedefi	2020 Gerçekleşen	Başarı seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
8.1.1	Tahsilatın tahakkuka oranı	Yüzde	83	81	%98	-%2	**Yüksek**
Açıklama: Tahsilatın tahakkuka oranı hesaplanmıştır.							
Göstergenin Kaynağı: Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Tahsilatın tahakkuka oranı hesaplanmıştır.							
Sapmanın Nedeni: Pandemi nedeniyle %2 lik bir sapma meydana gelmiştir.							
8.1.2	İcra takibindeki dosyaların sonuçlanma oranı	Yüzde	32	45	%141	+%41	**Yüksek**
Açıklama: 2020 yılında icra takip dosyalarının %32'sinin kapanması hedeflenmiştir. Hedefin üzerine çıkıldığı görülmüştür.							
Göstergenin Kaynağı: Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Alacaklı olduğumuz icra takiplerinin kapanma sayısı							
Sapmanın Nedeni: Yasal işlemlerin yapılması sonucu %41 oranında olumlu artış yaşanmıştır.							
8.1.3	Gelir bütçesinin gerçekleşme oranı	Yüzde	86	81	%94	-%6	**Yüksek**
Açıklama: Gelir bütçesinin gerçekleşme oranı hesaplanmıştır.							
Göstergenin Kaynağı: Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Gelir bütçesinin gerçekleşme oranı hesaplanmıştır.							
Sapmanın Nedeni: Pandemi nedeniyle %6 lık bir sapma meydana gelmiştir.							

Amaç 8	GÜÇLÜ VE SÜRDÜRÜLEBİLİR MALİ YAPI OLUŞTURMAK
Hedef 8.2	Proje ve faaliyetlerin stratejik yönetime uygun olarak yürütülmesini sağlamak
Performans Hedefi	Proje ve faaliyetlerin stratejik yönetime uygun olarak yürütülmesini sağlamak

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2020 Hedefi	2020 Gerçekleşen	Başarı seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
8.2.1	Hazırlanan performans programı sayısı	Adet	1	1	%100	%0	**Yüksek**
Açıklama: Yıl içinde İdaremizin performans programı hazırlanmıştır.							
Göstergenin Kaynağı: Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Performans Programı							
Sapmanın Nedeni: Sapma meydana gelmemiştir.							
8.2.2	Performans programının yıllık gerçekleşme oranı	Yüzde	85	100	%118	+%18	**Yüksek**
Açıklama: Performans programında hedeflenen değere ulaşılmıştır.							
Göstergenin Kaynağı: Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Performans Programı							
Sapmanın Nedeni: Sapma meydana gelmemiştir.							
8.2.3	Hazırlanan Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu	Adet	2	2	%100	%0	**Yüksek**
Açıklama: Yıl içinde Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır.							
Göstergenin Kaynağı: Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Stratejik plan izleme ve değerlendirme rapor sayısı							
Sapmanın Nedeni: Sapma meydana gelmemiştir.							
8.2.4	Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme toplantı sayısı	Adet	2	2	%100	%0	**Yüksek**
Açıklama: Yıl içinde stratejik plan izleme ve değerlendirme toplantısı düzenlenmiştir.							
Göstergenin Kaynağı: Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Stratejik plan izleme ve değerlendirme toplantı sayısı							
Sapmanın Nedeni: Sapma meydana gelmemiştir.							

Amaç 8	GÜÇLÜ VE SÜRDÜRÜLEBİLİR MALİ YAPI OLUŞTURMAK
Hedef 8.3	İdare kaynaklarının etkin ve verimli kullanılmasını sağlamak
Performans Hedefi	İdare kaynaklarının etkin ve verimli kullanılmasını sağlamak

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2020 Hedefi	2020 Gerçekleşen	Başarı seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
8.3.1	Kiraya verilen taşınmaz sayısı	Adet	2	0	%0	-%100	**Düşük**
Açıklama: Taşınmazlar Genel Müdürlük tarafından kiraya verilmesi iptal edilmiştir.							
Göstergenin Kaynağı: Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığınca kiraya verilen taşınmaz sayısı							
Sapmanın Nedeni: Taşınmazlar Genel Müdürlük tarafından kiraya verilmesi iptal edilerek tamamlanamamıştır.							
8.3.2	Kiraya verilen su kaynaklarının miktarı	Adet	1	1	%100	%0	**Yüksek**
Açıklama: Köyceğiz Çayhisar mah. 1 adet su kaynağı kira yenilemesi yapılmıştır.							
Göstergenin Kaynağı: Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Kiraya verilen su kaynakların sayısı							
Sapmanın Nedeni: İdareye ait su kaynaklarının kiralama süreci bitmediğinden yeni kiralama işlemleri yapılmamıştır.							
8.3.3	Yapılan açık ihalelerin tüm ihalelere oranı	Yüzde	92	97	%105	+%5	**Yüksek**
Açıklama: 2020 yılı içerisinde 59 adet ihale işlemine başlanmış olup, 44 ihale açık ihale usulü ile 2 ihale pazarlık usulü ile gerçekleştirilmiştir. 9 ihale iptal edilerek, 4 ihalenin 2021 yılında yapılmasına devam edilmektedir. Hedef kriter 46 ihale üzerinden değerlendirilmiştir.							
Göstergenin Kaynağı: Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Başarı Seviyesi = Açık Usul İhale Sayısı / Gerçekleşen Toplam İhale x 100 / Hedef x 100							
Sapmanın Nedeni: Hedef değerine ulaşılmıştır.							

Amaç 9	KURUMSAL KAPASİTEYİ GELİŞTİRMEK
Hedef 9.1	İnsan kaynakları yönetimini geliştirmek ve çalışanların bilgi, beceri ve motivasyonlarını artırmak
Performans Hedefi	İnsan kaynakları yönetimini geliştirmek ve çalışanların bilgi, beceri ve motivasyonlarını artırmak

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2020 Hedefi	2020 Gerçekleşen	Başarı seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
9.1.1	Eğitim memnuniyet oranı	Yüzde	50	62	%124	+%24	**Yüksek**
Açıklama: Tüm Dünyayı etkisi altına alan Covid-19 salgını nedeniyle korunma önlemleri kapsamında eğitimlerin çoğu yapılamamış olmasına rağmen 2020 eğitim planı dahilinde yapılan 2 adet yüz yüze eğitim için düzenlenen memnuniyet anketi sonuçlarına göre performans gösterge değerlerine ulaşılarak amaç ve hedeflere olumlu katkısı olmuştur.							
Göstergenin Kaynağı: İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Her bir eğitim için ayrı ayrı memnuniyet oranı belirlenir. Her eğitim memnuniyet oranı toplamı : Eğitim sayısı = Genel Memnuniyet oranı							
Sapmanın Nedeni: Hedef gerçekleşmiştir %24 lük olumlu sapma meydana gelmiştir.							
9.1.2	Birimlerin eğitim ihtiyaçlarına istinaden hazırlanan eğitim planı sayısı	Adet	1	1	%100	%0	**Yüksek**
Açıklama: Tüm Dünyayı etkisi altına alan Covid-19 salgını nedeniyle korunma önlemleri kapsamında eğitimlerin çoğu yapılamamış olmasına rağmen eğitim planı yapılarak amaç ve hedefe olumlu katkısı olmuştur.							
Göstergenin Kaynağı: İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Yapılan Eğitim Planı sayısı							
Sapmanın Nedeni: Sapma meydana gelmemiştir.							
9.1.3	Personel başına eğitim saati	Saat	3	3,80	%127	+%27	**Yüksek**
Açıklama: 2020 eğitim planındaki eğitimlerin çoğu yapılamamış olsa da 92 personele 60 saatlik operatör eğitimi verilmesinden dolayı performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır. Bu da amaç ve hedefe büyük katkısı olmuştur.							
Göstergenin Kaynağı: İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Eğitim saatleri toplamının toplam personel sayısına bölünmesi							
Sapmanın Nedeni: Hedef gerçekleşmiştir %27 lik olumlu sapma meydana gelmiştir.							
9.1.4	Kurum içi iletişimi geliştirmeye ve motivasyonu artırmaya yönelik düzenlenen organizasyon sayısı	Adet	1	0	%0	-%100	**Düşük**

Açıklama: Tüm Dünyayı etkisi altına alan Covid-19 salgını nedeniyle korunma önlemleri kapsamında organizasyon yapılamamıştır.							
Göstergenin Kaynağı: İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Organizasyon sayısı							
Sapmanın Nedeni: Tüm Dünyayı etkisi altına alan Covid-19 salgını nedeniyle korunma önlemleri kapsamında organizasyon yapılamamış olması							
9.1.5	Personel anketi memnuniyet oranı	Yüzde	70	0	%0	-%100	**Düşük**
Açıklama: Tüm Dünyayı etkisi altına alan Covid-19 salgını nedeniyle korunma önlemleri kapsamında personel memnuniyet anketi yapılamamıştır.							
Göstergenin Kaynağı: İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Yapılan anket değerlendirmesi sonucu belirlenen memnuniyet oranı							
Sapmanın Nedeni: Tüm Dünyayı etkisi altına alan Covid-19 salgını nedeniyle korunma önlemlerinden dolayı anket yapılamamıştır.							

Amaç 9	KURUMSAL KAPASİTEYİ GELİŞTİRMEK						
Hedef 9.2	İç kontrol sistemini güçlendirmek ve etkin kılmak						
Performans Hedefi	İç kontrol sistemini güçlendirmek ve etkin kılmak						
Performans Göstergeleri		**Ölçü Birimi**	**2020 Hedefi**	**2020 Gerçekleşen**	**Başarı seviyesi**	**Hedef Sapma**	**Performans Seviyesi**
9.2.1	Hazırlanan eylem planlarının gerçekleşme oranı	Yüzde	80	79	%99	-%1	**Yüksek**
Açıklama: Hedefe yaklaşılmıştır.							
Göstergenin Kaynağı: Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Hazırlanan eylem planlarının gerçekleşme oranı hesaplanmıştır.							
Sapmanın Nedeni: Hedef yaklaşık olarak gerçekleşmiştir.							
9.2.2	Hazırlanan İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Rapor Sayısı	Adet	1	1	%100	%0	**Yüksek**
Açıklama: İç kontrol sistemi değerlendirme raporu hazırlanmıştır.							
Göstergenin Kaynağı: Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: İç kontrol değerlendirme rapor sayısı							
Sapmanın Nedeni: Sapma meydana gelmemiştir.							

Amaç 9	KURUMSAL KAPASİTEYİ GELİŞTİRMEK
Hedef 9.3	Kurumun fiziki kapasitesini geliştirerek sevk ve idare etmek
Performans Hedefi	Kurumun fiziki kapasitesini geliştirerek sevk ve idare etmek

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2020 Hedefi	2020 Gerçekleşen	Başarı seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
9.3.1	Bakım ve onarım yapılan hizmet binası sayısı	Adet	2	3	%150	+%50	**Yüksek**
Açıklama: 2020 yılı performans programında 2 adet bina bakım onarımı hedeflenmiş olup, Genel Müdürlüğümüz hizmet binasının boyanması, Bayır İkmal Deponun pencere değişimi ve korkuluk yapılması, rutubet alan yerlerin onarılması ile Bodrum Konacık Abone İşleri Ofisinde sundurma ve pencere tamiratı işleri gerçekleştirilmiştir							
Göstergenin Kaynağı: Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Başarı Seviyesi = Bakım onarım işleri yapılan bina sayısı / Hedef * 100							
Sapmanın Nedeni: İhtiyaca binaen hedef değerinden fazla gerçekleşme olmuştur.							
9.3.2	Kurumun ortak giderlerini karşılama oranı	Yüzde	82	87	%106	+%6	**Yüksek**
Açıklama: 2020 yılında tahsis edilen 4.585.000,00 TL bütçeden; arsa, arazi, bina kiralama, temizlik, giyecek, kırtasiye, ilan, bakım onarım başta olmak üzere İdaremiz ortak ihtiyaçlarına 3.985.252,97 TL harcanmış olup, ayrıca alınan genel ihtiyaç malzemelerinin (maske, dezenfektan, giysi vb.) bölge ikmali yapılarak tüm personele dağıtılması sağlanmıştır.							
Göstergenin Kaynağı: Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Başarı Seviyesi = Gerçekleşen Ortak Gider / Toplam Bütçe * 100 / Hedef * 100							
Sapmanın Nedeni: İhtiyaca binaen hedef değerinden fazla gerçekleşme olmuştur.							
9.3.3	Kiralanan araç sayısı	Adet	174	168	%97	-%3	**Yüksek**
Açıklama: Değişen ihtiyaçlar doğrultusunda 6 adet araç daha az kiralanarak hizmetler aksatılmadan devam ettirilmiştir.							
Göstergenin Kaynağı: Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Kiralanan araç sayısı							
Sapmanın Nedeni: Meydana gelen sapma pozitif yönde olup kurumun envanterine yeni dâhil edilen araçların yılın ikinci yarısından itibaren kullanıma başlaması nedeniyle kiralanan araç sayısında düşüş meydana gelmiştir.							
9.3.4	Fiziki altyapı ve ekipman (Donanım Malz. Taşıt, Araç, Cihaz vb.) ihtiyacını karşılama oranı	Yüzde	82	100	%122	+%22	**Yüksek**
Açıklama: Kurum envanterindeki araç, makine ve teçhizatın bakım, onarım, yedek parça ihtiyaçlarının karşılanmıştır.							
Göstergenin Kaynağı: Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Kurumun ihtiyacı olan taşıtların alım oranı							
Sapmanın Nedeni: İhtiyaca binaen hedef değerinden fazla gerçekleşme olmuştur.							

Amaç 9	KURUMSAL KAPASİTEYİ GELİŞTİRMEK
Hedef 9.4	Abone arşivini sayısallaştırmak, abone dosyalarını dijital ortalama aktarmak
Performans Hedefi	Abone arşivini sayısallaştırmak, abone dosyalarını dijital ortalama aktarmak

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2020 Hedefi	2020 Gerçekleşen	Başarı seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
9.4.1	Güncellenen abone bilgisi sayısı	Adet	10.000	17.813	%178	+%78	**Yüksek**

Açıklama: 2020 yılı itibarı ile; 496.676 aboneden 480.667 adedinin telefon numarası güncellenmiş telefon numarası bulunmayan 16.009 abone kalmıştır yine 496.676 aboneden 475.533 adedinin T.C. kimlik bilgileri güncellenmiş T.C. kimlik bilgisi bulunmayan 21.143 abone kalmıştır. Abone bilgisi güncelleme iş ve işlemleri bağlamında T.C. ve telefon bilgileri %95 oranında tamamlanmış olup, 2024 yılı hedefine ulaşılması adına sadece e-mail bilgilerinin güncellenmesi işi kalmıştır. Bu bağlamda gösterge değeri sadece e-mail bilgisi güncelleme sayısını yansıtmakta olup, hedef değeri %178 olarak gerçekleştirilmiştir. (başlangıç değeri 432.432 2020 yılı sonu hedef 422.432 iken 414.619 olarak gerçekleşmiştir.

Göstergenin Kaynağı: Abone İşleri Dairesi Başkanlığı

Göstergenin Ölçümü: 2020 yılı itibarı ile; 496.676 aboneden 480.667 adedinin telefon numarası güncellenmiş telefon numarası bulunmayan 16.009 abone kalmıştır yine 496.676 aboneden 475.533 adedinin T.C. kimlik bilgileri güncellenmiş T.C. kimlik bilgisi bulunmayan 21.143 abone kalmıştır. Abone bilgisi güncelleme iş ve işlemleri bağlamında T.C. ve telefon bilgileri %95 oranında tamamlanmış olup, 2024 yılı hedefine ulaşılması adına sadece e-mail bilgilerinin güncellenmesi işi kalmıştır. Bu bağlamda gösterge değeri sadece e-mail bilgisi güncelleme sayısını yansıtmakta olup, hedef değeri %178 olarak gerçekleştirilmiştir. (başlangıç değeri 432.432 2020 yılı sonu hedef 422.432 iken 414.619 olarak gerçekleşmiştir.

Sapmanın Nedeni: Abone bilgilerinin eksiksiz olarak tamamlanması idaremizdeki her birimde abonelere ulaşılması gereken konularda kolaylık sağlamış, ayrıca hukuki takibat yapılan kurum alacaklarının daha etkili bir şekilde çözüme kavuşturulmasını kolaylaştırmaktadır. Başkanlığımızca hazırlanan abone bilgileri güncelleme formunun ofislerimize gelen her vatandaşa doldurtulması nedeniyle hedeflenen değerden daha yüksek bir performans hedefine ulaşılmıştır.

9.4.2	Güncellenen abone sözleşmesi sayısı	Adet	10.000	34.348	%343	+%243	**Yüksek**

Açıklama: 2020 yılı başında sözleşmesi yenilenmeyen 129.265 adet abone bulunmakta iken, 2020 yılı sonu itibari ile bu sayı 94.917 olmuştur hedef değeri %343 olarak gerçekleştirilmiştir. (başlangıç değeri 129.265, 2020 yılı sonu hedef 119.265 iken 94.917 olarak gerçekleşmiştir.)

Göstergenin Kaynağı: Abone İşleri Dairesi Başkanlığı

Göstergenin Ölçümü: 2020 yılı başında sözleşmesi yenilenmeyen 129.265 adet abone bulunmakta iken, 2020 yılı sonu itibari ile bu sayı 94.917 olmuştur hedef değeri %343 olarak gerçekleştirilmiştir. (başlangıç değeri 129.265, 2020 yılı sonu hedef 119.265 iken 94.917 olarak gerçekleşmiştir.)

Sapmanın Nedeni: Gerek vatandaşlarımızdan gelen talep ve şikâyet dilekçelerine cevap verirken gerekse borcundan dolayı hukuki takibat yapılması gereken aboneler hakkında işlem yapılırken ve buna benzer konularda sistem üzerinden abonelik dosyasına ulaşılması, yapılacak iş ve işlemleri hızlandırarak hizmet kalitesini artırmıştır. Ofislerimizde kullanılan tarayıcı sayısının artırılması ve personel arasında sağlanan iş bölümünün etkin bir şekilde yapılması sonucunda hedeflenenden daha yüksek bir değer ulaşılmıştır.

Amaç 9	KURUMSAL KAPASİTEYİ GELİŞTİRMEK						
Hedef 9.5	Atıksu, İçme Suyu, Yağmur Suyu Alt Ve Üst Yapılarını Koordinatlarıyla Beraber Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarmak						
Performans Hedefi	Amacına Uygun Yapılandırılan CBS Sistemi İle Tesislerin Planlaması ve Arızaların Giderilmesini Sağlamak						
Performans Göstergeleri		**Ölçü Birimi**	**2020 Hedefi**	**2020 Gerçekleşen**	**Başarı seviyesi**	**Hedef Sapma**	**Performans Seviyesi**
9.5.1	CBS' ye aktarılan alt ve üst yapıların oranı	Yüzde	85	85	%100	%0	**Yüksek**
Açıklama: Muğla il sınırı içerisindeki tüm yapılan işler son durum proje dâhilinde CBS' ye girilmiştir.							
Göstergenin Kaynağı: Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı							
Göstergenin Ölçümü: Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığınca CBS' ye aktarılan alt ve üst yapıların oranı							
Sapmanın Nedeni: Yapılan tüm alt ve üst yapı imalatların son durum projelerine istinaden CBS' ye girişi yapılarak hedef tamamlanmıştır.							

3-PERFORMANS SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

Kurumumuzun 2020 yılı Performans Programı kapsamında yapmış olduğu faaliyet ve projelere ait performans hedefleri ve göstergelerinin gerçekleşme durumunu ve bu gerçekleşmelerin ne oranda olduğunu göstergeleri ile birlikte tablolar haline getirilerek, performans göstergelerinin gerçekleşme değerleri, hedef olarak belirlenen değerlere oranlanarak başarı oranları bulunmuştur.

Başarı oranı %0-49 aralığında ki göstergelerin performans göstergelerin performans seviyesi "düşük", %50-79 aralığındaki göstergelerin performans seviyesi "orta", 80 ve üzerinde olan göstergelerin performans seviyesi ise "yüksek" olarak değerlendirilmiştir

	Başarı Oranı	Performans Seviyesi	Renk
Performans Göstergesi	%0-49	DÜŞÜK	
	%50-79	ORTA	
	%80 ve Üzeri	YÜKSEK	

2020 yılı performans programındaki göstergelerin gerçekleşme durumları 2020 yılı İdare Faaliyet Raporumuzda değerlendirilmiş olup, 53 adedi yüksek düzeyde, 13 adedi düşük düzeyde, 4 adedi orta düzeyde, gerçekleşmiştir.

IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

GÜÇLÜ YÖNLER

- Vatandaşlara mahallinde hizmet verilmesi
- Teknolojiyi önemseyen yönetim anlayışı
- Yenilikleri takip edebilen ve sürekli gelişim gösteren bir organizasyon yapımızın olması
- Tahakkukların tahsilat oranlarının yüksek olması
- Akredite ve yeterlik belgeli iki adet çevre analiz laboratuvarının olması
- Genç, dinamik bir personel yapıya sahip olunması
- Bilgisayar ağ yapısının olması
- Özel kanunla kurulmuş, idari ve mali özerkliğe sahip bir kurum olması
- Değişen mevzuat ve kanunlara hızlı reaksiyon gösterme ve uyum sağlayabilmesi
- Abonelere çeşitli ödeme seçeneklerinin sunulması
- Çevreye duyarlı bir yönetim anlayışı
- Altyapıya önem verilmesi
- İçme suyu şebekesindeki suların sürekli kontrol edilebiliyor olması
- Temiz su, atıksu arıtma sektöründeki teknik gelişmelerin üst yönetim tarafından takip edilmesi
- ALO 185 çağrı merkezinin 7/24 çalışması

ZAYIF YÖNLER

- Kurum kültürünün yerleşmemiş olması
- Kurum içi iletişim ve koordinasyon eksikliğinin olması
- Hizmet içi eğitimlerin niteliksel yönden eksikliğinin olması
- Planlama-projelendirme yapabilecek teknik personelin yetersizliği
- Atıksuyun arıtılması sonucu çıkan atıkların uzaklaştırılması için yüksek maliyetli uygulamaların olması
- Su kayıp ve kaçaklarının kabul edilebilir oranların üzerinde olması
- İçme suyu arıtma tesisinin yeterli sayıda olmaması
- SCADA sisteminin tam olarak uygulanamaması
- Bazı içme suyu depolarının ihtiyaçları karşılayacak nitelikte olmaması
- İçme suyu şebeke, isale, terfi ve abone hatlarımızın çoğunluğunun eski olması
- Araç, iş makinesi vb. ekipmanların eski olması
- Kurum içi personel rotasyonunun fazla olması
- Güçlü mali yapıya sahip olunmaması
- Kurum dışı paydaşlarla koordinasyon eksikliğinin olması
- Bilgi yönetim sisteminin yetersiz olması
- Sosyal tesislerinin (kreş, yemekhane vb.) bulunmaması
- Hizmet binalarımızın yetersiz olması
- Tanıtım ve halkla ilişkilerinin yetersizliği
- Alt ve üst yapılarının sayısallaştırma işlemlerinin tamamlanmamış olması
- Taşkın Koruma yapılarının ve yağmursuyu hatlarının yeterli olmaması
- Hizmet alanına yeni katılan belde ve köylerde yeterli kanalizasyon altyapısının bulunmaması

FIRSATLAR

- Teknolojinin çok hızlı ilerlemesi
- Bölgenin turizm bölgesi olması nedeniyle talep edilen yüksek hizmet kalitesinin kurumsal gelişime olumlu katkısı
- Yenilenebilir enerji kaynaklarına uygun iklim ve coğrafi koşullara sahip olması
- Su kaynakları açısından bol yağış alan bölge olması
- İlimizin mevcut su kaynakları haricinde alternatif su kaynaklarına sahip olması
- Kurum görevlerinden kaynaklı hibe programlarından yararlanılması
- Atıksu arıtma teknolojilerinin geleceğin enerji üretim tesislerine dönüşüyor olması
- 2 adet uluslararası hava alanının bulunması
- Devletin içme suyu, kanalizasyon ve atıksu alt yapı yatırımlarını desteklemesi
- Dünyada atık su alanında yaşanan teknolojik gelişmeler
- Bürokrasinin azaltılması konusunda yapılan çalışmalar
- Altyapı yatırımlarında KDV teşviki imkânlarının olması
- Çevre kirliliğinin önlenmesine yönelik teşvik mekanizmaların bulunması
- Uluslararası ve ulusal fonlardan faydalanabilme imkânı

TEHDİTLER

- Hızlı nüfus artışının çevre ve kentleşme üzerindeki olumsuz etkisi
- Yerel yönetimlerin politik baskılara açık olması
- Hizmet sunulan coğrafi alanın turizm alanı olması nedeni ile mevsimsel olarak nüfusun değişken olması
- Küresel iklim değişikliği
- Hizmet sunulan coğrafyanın geniş olması, nüfusun artmasına paralel gelirlerin aynı ölçüde artmaması
- Enerji maliyetlerinin her geçen gün artması
- Döviz ve faiz oranlarında ani dalgalanmalar
- İlimizin coğrafi yapısının özel olmasından (SİT, ÖÇK, vb.) dolayı kurumlardan alınan izinlerin uzun sürmesi
- Doğal afetler (deprem, sel vb.) olarak ilimizin riskli bölgede bulunması
- Turizm bölgesi olmamızdan dolayı işyeri/işletmelerin sıklıkla açılıp kapanması sonucu sahada yapılan denetimlerde zaman ve iş kaybı meydana gelmesi
- İzinsiz sondaj çalışmaları nedeniyle yeraltı su kaynaklarının tehlikeye girmesi
- Kamulaştırma maliyetlerinin yüksek olması
- Endüstriyel atık sularının kanalizasyon sistemine zarar vermesi
- Hızla gelişen su ve atıksu sektörüne yönelik hazırlanan mevzuatın sahada uygulaması esnasında ortaya çıkan aksaklıklar

V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

- Mal ve malzeme alımlarına ilişkin sürecin zamanında gerçekleştirilmesi için etkin bir ihtiyaç/tedarik planlaması ve stok yönetimi oluşturulması
- Çevre Mevzuatı kapsamında atık yönetimi ile ilgili çalışmaların yürütülmesi
- İdaremizin yetki ve sorumluluk alanındaki çevre ile ilgili hususlarda para cezası uygulama yetkisinin olması için gerekli yasal düzenlemenin yapılması
- İdaremizde kurulan iç kontrol sistemlerinin geliştirilmesi
- Stratejik Yönetimin unsurlarından olan Stratejik Plan, Performans Programı, Bütçe, Muhasebe, Yatırım Programının aynı sistem üzerinden çalışabilmesi için çalışmaların yapılması
- Kayıp kaçak su arama çalışmalarında teknolojik cihazların kullanılmasının yaygınlaştırılmasının sağlanması
- Bireysel performans sisteminin yaygınlaştırılarak iş gücünün daha sağlıklı bir şekilde yönetilmesi
- Ekonomik ömrünü doldurduğu için (10 yıl) hatalı ölçüm yapan su sayaçlarının değiştirilmesi çalışmalarına devam edilmesi
- Su havzalarının korunması için mutlak koruma alanlarında yapılan kamulaştırmalara devam edilmesi ve yapılaşmaya izin verilmemesi
- Abone bazında tarama yapılarak kaçak su kullananlar tespit edilerek, abone yapılması
- Enerji maliyetlerinin azaltılması amacıyla yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanım oranının arttırılması
- Kurumsal risklerin sürekli güncellenmesi, risklerin minimize edilmesine yönelik atanan eylemlerin birimler tarafından uygulamasının takip edilmesi
- Personelin eğitim eksiklikleri tespit edilerek gerek kurum içinden gerekse kurum dışından karşılanması
- Birimler arası koordinasyonun sağlıklı ve etkin işleyebilmesi için sistem kurulması

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Muğla – OCAK 2021)

Baki ÜLGEN

Genel Müdür V.

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Muğla – OCAK 2021)

Harcama Birimi Yetkilileri	
Kenan ÇARDAK	Teftiş Kurulu Başkanı
Efsun CANGÜZEL	Hukuk Müşavirliği Sorumlusu
Mehtap Fisun UĞUR	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı
Ümit Egemen ÖZTÜRK	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanı
Funda KUŞ	Abone İşleri Dairesi Başkanı
Ümit Egemen ÖZTÜRK	Bilgi İşlem Dairesi Başkan V.
Ahmet KULA	Destek Hizmetleri Dairesi Başkan V.
Barış Ziya CENGİZ	Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkan
Cem YAŞAR	Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanı
Tansel KORALAY	Kanalizasyon ve Atıksu Arıtma Dairesi Başkanı
Ayhan TÜRKOĞLU	İçme Suyu Dairesi Başkanı
Hatice Gül YILMAZ	Özel Kalem Müdür V.

İç Kontrol Güvence Beyanları Harcama Birimi Yetkililerinden imzalı olarak alınmıştır.

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dâhilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2020 yılı Faaliyet Raporunun "III/A- Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Muğla – OCAK 2021)

Mehtap Fisun UĞUR

Daire Başkanı

Adres:Orhaniye Mahallesi Uğur Mumcu Bulvarı No:41 Menteşe/MUĞLA

/www.muski.gov.tr /muskibasin /muskibasin /www.muski.gov.tr