

MUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
İÇME SUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Hizmet Standartları Tablosu

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)	Hizmeti Sağlayan Birim
1	Basınç Sorunu	Soruna ait adres ve müracaat sahibine ait irtibat bilgilerinin yer aldığı; dilekçe, e-posta ve Çağrı Merkezi tarafından İdaremiz otomasyon sisteminden gönderilen iş emri	2 İş günü	İçme Suyu 1. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 2. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 3. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 4. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 5. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 6. Bölge Şube Müdürlüğü İdari ve Teknik Şube Müdürlüğü
2	Su Patlağı	Soruna ait adres ve müracaat sahibine ait irtibat bilgilerinin yer aldığı; dilekçe, e-posta ve Çağrı Merkezi tarafından İdaremiz otomasyon sisteminden gönderilen iş emri	1 İş günü	İçme Suyu 1. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 2. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 3. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 4. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 5. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 6. Bölge Şube Müdürlüğü İdari ve Teknik Şube Müdürlüğü
3	Su Kesintisi	Soruna ait adres ve müracaat sahibine ait irtibat bilgilerinin yer aldığı; dilekçe, e-posta ve Çağrı Merkezi tarafından İdaremiz otomasyon sisteminden gönderilen iş emri	1 İş günü	İçme Suyu 1. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 2. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 3. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 4. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 5. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 6. Bölge Şube Müdürlüğü İdari ve Teknik Şube Müdürlüğü
4	İçme Suyu Koku- Renk-Tat-Klor Problemi	Soruna ait adres ve müracaat sahibine ait irtibat bilgilerinin yer aldığı; dilekçe, e-posta ve Çağrı Merkezi tarafından İdaremiz otomasyon sisteminden gönderilen iş emri	1 İş günü	İçme Suyu 1. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 2. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 3. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 4. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 5. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 6. Bölge Şube Müdürlüğü İdari ve Teknik Şube Müdürlüğü
5	Fiziki Kayıp- Kaçak Tarama	Soruna ait adres ve müracaat sahibine ait irtibat bilgilerinin yer aldığı; dilekçe, e-posta ve Çağrı Merkezi tarafından İdaremiz otomasyon sisteminden gönderilen iş emri	İçme Suyu Bölge Müdürlükleri tarafından arıza alanı tespit edilmişse hizmet 1 iş günü içerisinde sonuçlandırılmaktadır. Tespit edilemeyen durumlarda ise içme suyu hattı uzunluğuna göre hizmetin tamamlanma süresi değişkenlik göstermektedir.	İdari ve Teknik Şube Müdürlüğü

6	Su ve Kanalizasyon Durum/Bağlantı Belgesinde Kullanılmak Üzere Hazırlanan İçme Suyu Şebeke Krokisi	İmar Durum Belgesi Aplikasyon Krokisi	15 İş günü	İçme Suyu 1. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 2. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 3. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 4. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 5. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 6. Bölge Şube Müdürlüğü
7	Üst Yapı Onarımı	Soruna ait adres ve müracaat sahibine ait irtibat bilgilerinin yer aldığı; dilekçe, e-posta ve Çağrı Merkezi tarafından İdaremiz otomasyon sisteminden gönderilen iş emri	İlçe merkez mahallelerinde 15 takvim günü diğer mahallelerde ise 30 takvim günü içerisinde hizmet tamamlanmaktadır.	İçme Suyu 1. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 2. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 3. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 4. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 5. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 6. Bölge Şube Müdürlüğü
8	İçme Suyu Şebeke Hattı Talebi	Soruna ait adres ve müracaat sahibine ait irtibat bilgilerinin yer aldığı; dilekçe, e-posta ve Çağrı Merkezi tarafından İdaremiz otomasyon sisteminden gönderilen iş emri	10 İş günü	İçme Suyu 1. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 2. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 3. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 4. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 5. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 6. Bölge Şube Müdürlüğü
9	İçme Suyu Şube Yolu Bakım-Onarım-Tamirat	Soruna ait adres ve müracaat sahibine ait irtibat bilgilerinin yer aldığı; dilekçe, e-posta ve Çağrı Merkezi tarafından İdaremiz otomasyon sisteminden gönderilen iş emri	1 İş günü	İçme Suyu 1. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 2. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 3. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 4. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 5. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 6. Bölge Şube Müdürlüğü
10	İçme Suyu Abone Hattı İmalatı	Soruna ait adres ve müracaat sahibine ait irtibat bilgilerinin yer aldığı; dilekçe, e-posta ve Çağrı Merkezi tarafından İdaremiz otomasyon sisteminden gönderilen iş emri	5 İş günü	İçme Suyu 1. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 2. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 3. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 4. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 5. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 6. Bölge Şube Müdürlüğü
11	Vidanjör Çalıştırma İzin Belgesinin Düzenlenmesi	MUSKİ Vidanjörlerin Çalışma Esasları Yönergesi göre gerekli evraklar; 1. Başvuru Dilekçesi 2. Noterden Onaylı Ek-1 Protokolü 3. Araca ait İl Trafik Müdürlüğünden alınan trafik ruhsatı 4. Vidanjör sürücünün ve vidanjörde görevli diğer personelin sigortalı olduğuna dair belge	15 İş günü (İstenen bilgi ve belgelerin başvuru sahibi tarafından tamamlanmasını takiben)	İçme Suyu 1. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 2. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 3. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 4. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 5. Bölge Şube Müdürlüğü İçme Suyu 6. Bölge Şube Müdürlüğü İdari ve Teknik Şube Müdürlüğü

		5. Vidanjörün bağlı bulunduğu firmada çalıştığına dair belge/kiralık araç ise sözleşme fotokopisi 6. Protokolde belirtilen MUSKİ payı (VÇİB) miktarının MUSKİ'ye yatırıldığına dair belge 7. Vidanjörlere taktırılan araç takip sistemi ile ilgili her türlü şifre ve parola bilgisini içeren belge 8. Vidanjörün bağlı bulunduğu firmaya ait vergi levhası fotokopisi		
--	--	---	--	--

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetlerin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

İlk Müracaat yeri

:İçme Suyu 1. Bölge Şube Müdürlüğü,
İçme Suyu 2. Bölge Şube Müdürlüğü,
İçme Suyu 3. Bölge Şube Müdürlüğü,
İçme Suyu 4. Bölge Şube Müdürlüğü
İçme Suyu 5. Bölge Şube Müdürlüğü
İçme Suyu 6. Bölge Şube Müdürlüğü

İkinci Müracaat yeri

: İdari ve Teknik Şube Müdürlüğü

Ad Soyad

: Kadriye ERKAL YILDIRIM
Çetin KORKUT
Çağlar İLHAN
İbrahim GÜVEN
Barış ALTIN
Doğan AYAN

Ad Soyad ve Unvan

: Mehmet BEZKOKTU
İdari ve Teknik Şube Müdürü

İŞ YERİ

İçme Suyu Dairesi Başkanlığı

İçme Suyu 1. Bölge Şube Müdürlüğü

Bodrum İşletme Şefliği Bitez (Merkez)
Ekibi

Bodrum İşletme Şefliği Yalıkavak Ekibi

Bodrum İşletme Şefliği Turgutreis Ekibi

Bodrum İşletme Şefliği Mumcular Ekibi

ADRES

Orhaniye Mahallesi Uğur Mumcu Bulvarı
No:44 Menteşe Muğla
Bitez Mahallesi, Belediye Caddesi
No:8/Bodrum/Muğla
Bitez Mahallesi, Belediye Caddesi
No:8/Bodrum/Muğla
Yalıkavak Mahallesi, İnönü Caddesi,
Özgül Sokak İtfaiye Binası
Yanı/Bodrum/Muğla
Turgutreis Mahallesi Gümüşlük Caddesi
No:4/Bodrum/Muğla
Kemer Mahallesi Gölbaşı Sokak (MUSKİ
Mumcular İ.A.T.) Bodrum/Muğla

Milas İşletme Şefliği	Gümüşlük Mahallesi 4. Çaltılık Mevkii No:51 Milas İçme Suyu Arıtma Tesisi Milas/MUĞLA
Milas İşletme Şefliği Merkez Ekibi	Gümüşlük Mahallesi 4. Çaltılık Mevkii No:51 Milas İçme Suyu Arıtma Tesisi Milas/MUĞLA
Milas İşletme Şefliği Beçin Ekibi	Atatürk Mahallesi Karayolları Bulvarı No:110/ Milas/Muğla
Milas İşletme Şefliği Selimiye Ekibi	Selimiye Mahallesi Belediye Caddesi No:1/2/Milas/Muğla
Milas İşletme Şefliği Ören Ekibi	Ören Mahallesi Göcek Caddesi No:29/ Milas/Muğla
İçme Suyu 2. Bölge Şube Müdürlüğü	Orhaniye Mahallesi A.Fuat Ardıç Cad. No:9/1/ Menteşe/Muğla
Menteşe Şefliği Merkez Ekibi	Orhaniye Mahallesi A.Fuat Ardıç Cad. No:9/1/ Menteşe/Muğla
Menteşe Şefliği Günlüce-Gazeller Ekibi	Gazeller Mah. Cami Sok. No :65/ Menteşe/Muğla
Menteşe Şefliği Akyaka Ekibi	Muğla Bulvarı Adile Mermerci Lisesi arkası Gökova/Muğla
Menteşe Şefliği Ula-Yerkesik Ekibi	Yerkesik Mahallesi Cumhuriyet Cad. Eski Otogar içi Menteşe/Muğla
Yatağan Şefliği	Konak Mah. 167 Sokak No:2
Yatağan Şefliği Merkez Ekibi	Konak Mah. 167 Sokak No:2 /Yatağan/Muğla
Yatağan Şefliği Kavaklıdere Ekibi	Bakırcılar Mah. Kara Halil Sok. No: 6 /Kavaklıdere/Muğla
Marmaris-Datça Şefliği	Armutalan Mahallesi Hamdi Yüzak Caddesi No:62 Marmaris/Muğla
Marmaris-Datça Şefliği Merkez Ekibi	Armutalan Mahallesi Hamdi Yüzak Caddesi No:62 Marmaris/Muğla
Marmaris-Datça Şefliği Datça Ekibi	Reşadiye Knidos Yolu Üzeri Belediye Araç Parkı /Datça/Muğla
Marmaris-Datça Şefliği Bozburun Ekibi	Belediye Ek Hizmet Binası Kat:2/ Bayır Muhtarlık Binası /Marmaris/Muğla
İçme Suyu 3. Bölge Şube Müdürlüğü	Tuzla Mahallesi Adnan Menderes Bulvarı No: 19/Fethiye / Muğla
Köyceğiz Ortaca Dalaman Şefliği	Yerbelen Mah. Muğla Fethiye Karayolu Üzeri Ortaca/MUĞLA
Köyceğiz Ortaca Dalaman Şefliği	Ulucami Mahallesi Otogar
Köyceğiz Ekibi	İçi/Köyceğiz/Muğla
Köyceğiz Ortaca Dalaman Şefliği Ortaca Ekibi	Yerbelen Mahallesi, Muğla-Fethiye Karayolu No:235/ Ortaca/ Muğla

Köyceğiz Ortaca Dalaman Şefliği

Fethiye Seydikemer İşletme Şefliği
Fethiye Seydikemer İşletme Şefliği
Fethiye Ekibi
Fethiye Seydikemer İşletme Şefliği
Seydikemer Ekibi

Merkez Mahallesi Sanayi Caddesi 3016
Sokak/ Dalaman / Muğla
Tuzla Mahallesi Adnan Menderes Bulvarı
No: 19/Fethiye / Muğla
Karaçulha Mahallesi Atatürk Bulvarı Sıtkı
Koçman İş Merkezi Kat: 1
Gerişburnu Mahallesi 4024 Sokak Könteş
Camii yanı Seydikemer / Muğla

İÇME SUYU DAİRESİ BAŞKANI
İÇME SUYU 1. BÖLGE ŞUBE MÜDÜRÜ
İÇME SUYU 2. BÖLGE ŞUBE MÜDÜRÜ
İÇME SUYU 3. BÖLGE ŞUBE MÜDÜRÜ
İÇME SUYU 4. BÖLGE ŞUBE MÜDÜRÜ
İÇME SUYU 5. BÖLGE ŞUBE MÜDÜRÜ
İÇME SUYU 6. BÖLGE ŞUBE MÜDÜRÜ

BARIŞ ZİYA CENGİZ
KADRİYE ERKAL YILDIRIM
ÇETİN KORKUT
ÇAĞLAR İLHAN
İBRAHİM GÜVEN
BARIŞ ALTIN
DOĞAN AYAN

0252 441 48 00 barisziya.cengiz@muski.gov.tr
0252 441 48 24 kadriye.erkal@muski.gov.tr
0252 441 48 20 cetin.korkut@muski.gov.tr
0252 441 48 49 caglar.ilhan@muski.gov.tr
0252 441 48 40 ibrahim.guven@muski.gov.tr
0252 441 49 60 baris.altin@muski.gov.tr
0252 441 48 74 dogan.ayan@muski.gov.tr